

In seguito al nuovo e-shop, sono state aggiornate le modalità di trattamento dei dati. Pertanto si pongono all'utente già iscritto le modalità in cui verranno trattati i dati nel nuovo e-shop, rammentando che i dati verranno trattati per le finalità per cui è richiesto un consenso, sempre e solo se questo consenso sia stato a suo tempo dato dall'utente.

Informativa per illycaffè S.p.A. ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03, dell'art. 5 della "Ley Orgánica 15/1999 del 13 diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal", dell'art. 19 del "Bundesdatenschutzgesetz-German Federal Data Protection Act", dell'art. 33 del "Wbp- Dutch Data Protection Act".

illycaffè S.p.A. (di seguito denominata anche "la Società" o "illycaffè") con la presente informativa Le comunica (stando Lei per procedere alla registrazione al sito e-shop e definendoLa pertanto in seguito anche quale "utente" o "interessato") le finalità e modalità di trattamento dei dati (da Lei conferiti e/o frutto di elaborazioni da parte della Società) di cui sarà in possesso. Qualora si registri e acquisti quale legale rappresentante di una ditta/società/ente, per utente o interessato si intenderà la ditta/società/ente stessa/o da Lei rappresentata/o (che sarà di fatto il soggetto registrato e che acquisterà) e i Suoi dati saranno trattati da illycaffè solo per le identificareLa come legale rappresentante e per le finalità di cui al punto 2 lett. A,B,D,E, ritenendosi il consenso al trattamento dei dati fornito (per Suo tramite) dalla ditta/società/ente che Lei rappresenta. Inoltre il consenso per le finalità di cui al punto 2 lett. A della presente informativa, si riterrà fornito anche da parte Sua registrando nel sito il Suo nome quale legale rappresentante della ditta/società/Ente da Lei rappresentato/a. La invitiamo a visionare la presente informativa, ricordando inoltre di prendere sempre visione anche della apposita policy privacy del sito shop.illy.com. La registrazione permette di non dovere ogni volta ridigitare tutti i dati (ma solo alcuni) e dare i consensi richiesti. Le ricordiamo che è libero anche di non registrarsi (non acconsentendo pertanto al relativo trattamento) e di acquistare comunque i nostri prodotti andando nell'apposita sezione di questo sito in cui è possibile acquistare senza registrarsi. Si rammenta che dovrà indicare solo Suoi dati (salvo quanto specificato in seguito al punto 4 lett. G e H della presente informativa) e/o dati della ditta/ente/società da Lei rappresentato/a. Per quanto attiene alle finalità di cui al punto 2 lett. B della presente informativa, qualora l'acquisto e la registrazione siano da parte della ditta/società/ente da Lei rappresentato/a, gli indirizzi oggetto delle attività di cui al punto 2 lett. B della presente informativa dovranno essere indirizzi della ditta/società/ente da Lei rappresentato/a.

1. I dati saranno trattati e conservati da illycaffè in conformità al D.Lgs. 196/03 e a tutte le normative vigenti (e quindi nel rispetto anche dei principi di correttezza liceità e trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti). I dati saranno conservati per quanto riguarda illycaffè presso le sedi di illycaffè S.p.A. (nella Comunità Europea) e presso i responsabili del trattamento nominati da illycaffè S.p.A. oltre che presso i terzi indicati per categorie in tale informativa, a cui i dati potranno essere comunicati e che li tratteranno in qualità di autonomi titolari. I dati saranno organizzati anche in banche dati - data base anche informatici.
2. I dati potranno essere trattati da illycaffè sia in modalità cartacea, manuale che in modalità informatica e telematica (conservando e trattando pertanto i dati illycaffè, sia su supporto cartaceo che su supporto informatico), adottando illycaffè sistemi di protezione atti alla tutela della riservatezza e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente informativa. I dati potranno essere trattati da illycaffè (che tratterà i soli dati necessari al perseguimento di ogni singola finalità e compierà sui dati le sole operazioni necessarie al perseguimento di tali finalità):
 - A. al fine di permettere di effettuare la registrazione al sito shop.illy.com, riconoscerLa una volta registrato come utente e gestire la registrazione stessa (senza il consenso per tali finalità non potrà registrarsi). La registrazione permetterà anche di accedere con un'unica password ed username a tutte le sezioni riservate del sito illy.com. Si rimanda inoltre al punto 9 della presente informativa;
 - B. affinché illycaffè possa inviare (a Lei utente) materiale pubblicitario/informativo e/o di vendita diretta su prodotti-servizi di illycaffè e dei suoi partner, e effettuare comunicazioni commerciali su prodotti-servizi di illycaffè e dei suoi partner il tutto ai recapiti telefonici (e quindi anche attraverso SMS/MMS) e postali dell'utente indicati nel form di registrazione. Si rammenta che l'invio di SMS/MMS potrà avvenire anche in maniera elettronica con l'ausilio di strumenti automatizzati. Il consenso al trattamento e il conferimento per tale finalità sono assolutamente facoltativi e l'utente potrà acquistare, registrarsi e eventualmente essere soggetto anche alle attività indicate al punto 2 lett. C della presente informativa, anche senza acconsentire al trattamento per tali finalità. Unica conseguenza del mancato conferimento e consenso sarà pertanto quella che l'utente non sarà soggetto alle attività indicate in tale punto (punto 2 lett. B della presente informativa);
 - C. al fine di creare, in base alle informazioni relative all'utente in possesso di illycaffè, un profilo dell'utente (profilazione) comprensivo dello studio su abitudini e scelte di consumo derivante anche dall'analisi delle scelte dei prodotti, volto a svolgere attività specifiche di marketing, promozione, vendita diretta e comunicazioni commerciali da parte di illycaffè S.p.A., conformemente alle esigenze specifiche dell'utente stesso emerse dalla profilazione e volto inoltre ad analizzare le scelte e abitudini di consumo di clienti di prodotti illycaffè. Il trattamento per tale finalità avverrà anche in banche dati in forma automatizzata e in seguito ad apposita notifica all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali consultabile sul sito www.garanteprivacy.it. Potrà essere creato sia un profilo del singolo utente che di classi omogenee di utenti. Potranno essere inoltre eventualmente effettuati associazione e raffronto di dati anche provenienti da diverse banche dati dei partner di illycaffè (società collegate, controllate e controllanti di illycaffè S.p.A. residenti nell'Unione Europea e società collegate, controllate e controllanti del gruppo illy S.p.A. residenti nell'Unione Europea). Le attività di marketing, promozione, comunicazione commerciale e vendita diretta verranno svolte solo se l'utente abbia acconsentito al trattamento per le finalità elencate al punto 2 lett. B della presente informativa. Come per le finalità di cui al punto 2 lett. B della presente informativa, il consenso e conferimento dei dati per tale finalità (punto 2 lett. C della presente informativa) sono assolutamente facoltativi e l'utente rimane pertanto libero di acquistare, registrarsi e eventualmente essere soggetto alle attività elencate al punto 2 lett. B della presente informativa, anche senza conferire i dati e senza acconsentire al trattamento dei dati stessi per le finalità elencate in tale punto dell'informativa (punto 2 lett. C della presente informativa). Unica conseguenza del

mancato conferimento e consenso sarà pertanto quella che l'Utente non sarà soggetto alle attività indicate in tale punto (punto 2 lett. C della presente informativa).

- D. qualora si proceda all'acquisto, al fine di eseguire obblighi derivanti dal contratto di acquisto e quindi anche per finalità amministrativo-contabili e per la gestione dell'ordine. Per quanto attiene ai dati relativi alla carta di credito si rinvia anche a quanto contenuto nella sezione pagamenti del sito;
- E. per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto di illycaffè in sede giudiziaria.

Si rammenta che per le finalità di cui al punto 2 lett. D ed E della presente informativa, il trattamento può essere effettuato senza il consenso al trattamento e ciò ai sensi dell'art. 24 lett. a), b), f) del D.Lgs. 196/03, dell'art. 6 della "Ley Orgánica 15/1999 del 13 diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal", dell'art. 4 del "Bundesdatenschutzgesetz-German Federal Data Protection Act", dell'art. 23 del "Wbp- Dutch Data Protection Act". Pertanto tale consenso non è richiesto. Per le finalità di cui al punto 2 lett. B e C della presente informativa, il consenso non è necessario per registrarsi e acquistare e quindi l'utente può acquistare e registrarsi anche senza acconsentire al trattamento per tali finalità.

- 3. I dati non saranno comunicati da illycaffè a terzi per le finalità di cui al punto 2 lett. A (per tale finalità si rimanda comunque al punto 9 della presente informativa) e C della presente informativa. I dati potranno essere comunicati da illycaffè per le finalità di cui al punto 2 lett. D della presente informativa (comunicando i soli dati che si rendano necessari per il perseguimento di tali finalità) sia in Italia che all'estero a: banche per i pagamenti dovuti, vettori e spedizionieri, poste, distributori, società (anche estere) a cui potrebbero essere ceduti i contratti conformemente a quanto previsto nel contratto di acquisto (in tal caso infatti ci sarà, con la cessione del contratto, anche la cessione dei dati relativi al contratto e alla sua esecuzione e gestione), avvocati e consulenti legali, società di revisione contabile laddove non nominate responsabili del trattamento dei dati. Per le finalità di cui al punto 2 lett. D e E della presente informativa i dati potranno essere comunicati in Italia e all'estero (comunicando i soli dati che si rendano necessari per il perseguimento di tali finalità) da illycaffè ad autorità giudiziarie, di polizia tributaria e di pubblica sicurezza e a enti pubblici qualora sussista un obbligo a tale comunicazione non che a studi legali e consulenti legali e alle poste (potendo esse vedere l'indirizzo per l'invio di eventuali comunicazioni scritte). Per le finalità di cui al punto 2 lett. B della presente informativa i dati potranno essere comunicati da illycaffè (comunicando i soli dati che si rendano necessari per il perseguimento di tali finalità) a vettori e spedizionieri (anche all'estero) per la consegna di eventuale materiale. illycaffè si premurerà di comunicare ai terzi le finalità per cui i dati sono stati conferiti e comunicati loro. Potranno avere conoscenza dei dati per conto di illycaffè, trattando i soli dati necessari allo svolgimento dei compiti loro assegnati da illycaffè e compiendo su di essi le sole operazioni necessarie allo svolgimento dei compiti stessi e sempre se necessario a perseguire le finalità indicate, tutti gli incaricati del trattamento dei dati appositamente nominati da illycaffè (addetti del settore amministrativo, addetti alle spedizioni ed imbustamento anche esterni alla Società, incaricati del marketing e della gestione del sito anche esterni alla Società, tecnici informatici addetti alla gestione dei sistemi informativi che possono anche svolgere funzioni di amministratore di sistema, incaricati ai rapporti con il pubblico, incaricati dell'ufficio legale, membri del CdA e del collegio sindacale, internal auditor, stagisti, liberi professionisti e consulenti-collaboratori anche esterni alla Società che agiscono sotto la diretta responsabilità della Società, quali ad esempio tecnici informatici che possono anche svolgere funzioni di amministratore di sistema, consulenti per la qualità, consulenti legali e revisori dei conti) ed eventuali responsabili del trattamento esterni alla Società (società-professionisti-studi che svolgono attività strumentali a quelle di illycaffè S.p.A. quali ad esempio attività di marketing, attività di spedizione ed imbustamento o di call center, attività di revisione contabile e di gestione rapporti col pubblico, società di outsourcing informatico anche residenti in altri stati) e interni alla Società (ad esempio il responsabile di cui al punto 7 della presente informativa) sempre nominati da illycaffè. I responsabili esterni tratteranno i dati o direttamente o attraverso loro collaboratori incaricati del trattamento per conto di illycaffè che svolgono le stesse attività svolte dai responsabili per illycaffè oltre che attività di gestione/manutenzione di elaboratori/server di detti responsabili esterni su cui siano eventualmente salvati dati di illycaffè. Incaricati e responsabili del trattamento dei dati tratteranno i dati solo se necessario allo svolgimento dei compiti loro assegnati da illycaffè e solo limitatamente ai dati necessari allo svolgimento di tali compiti, compiendo le sole operazioni necessarie allo svolgimento dei compiti stessi.

4. Conferimento a illycaffè

- A. Il conferimento dei dati nel form di registrazione indicati come obbligatori (quelli segnati in grassetto) è necessario per le finalità di cui al punto 2 lett. D della presente informativa e pertanto l'eventuale rifiuto di fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto e quindi di acquistare i prodotti illycaffè. L'indicazione del prodotto da acquistare e del metodo di pagamento è necessario al fine di poter acquistare il prodotto stesso (e quindi sempre per finalità di cui al punto 2 lett. D della presente informativa) e la mancata indicazione comporta l'impossibilità di acquistare il prodotto. Per quanto attiene ai dati di spedizione se diversi da quelli di fatturazione si veda quanto indicato al punto 4 lett. G della presente informativa. Per quanto attiene a altri dati contenuti nei campi facoltativi si veda anche quanto riportato in seguito. Laddove non altrimenti specificato in tale informativa i dati nei campi facoltativi possono essere conferiti facoltativamente ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza se non quella di non fruire di tali dati (che possono essere comunque utili per le finalità in oggetto).
- B. Il conferimento dei dati (codice fiscale o partita iva, dati anagrafici e indirizzo, dati di fatturazione e di acquisto, altri dati che si rendessero necessari in adempimento di obblighi di legge regolamenti e normative comunitarie o per far valere o esercitare un diritto di illycaffè in sede giudiziaria) per le finalità indicate al punto 2 lett. E della presente informativa, è necessario e il mancato conferimento comporta l'impossibilità di registrarsi e/o di dare seguito al contratto di acquisto.
- C. Il conferimento dei dati indicati come obbligatori (quelli segnati in grassetto) nel form di registrazione, al fine della registrazione (punto 2 lett. A della presente informativa) è facoltativo ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di effettuare la registrazione stessa. Per quanto attiene ai dati di spedizione se diversi da quelli di fatturazione si veda quanto indicato al punto 4 lett. G della presente informativa. Per quanto attiene ai dati relativi a partita IVA e ragione sociale si veda anche quanto indicato al punto 4 lett. F della presente informativa. Per quanto attiene ai dati relativi alla carta di credito si veda quanto indicato al punto 4 lett. E della

presente informativa. Per quanto riguarda altri dati non segnati in grassetto nel form di registrazione e di altri eventuali dati conferiti, il conferimento è facoltativo e il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza se non quella di non tenere in considerazione tali dati che potrebbero in alcuni casi essere utili per gestire meglio l'ordine (si veda anche quanto riportato alla lett. F del punto 4 della presente informativa).

- D. Per quanto attiene alle finalità di cui al punto 2 lett. C della presente informativa, si rimanda al punto stesso.
- E. Per quanto attiene ai dati relativi alla carta di credito, il conferimento è facoltativo e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di effettuare il pagamento tramite carta di credito.
- F. Il conferimento dei dati richiesti in caso di richiesta fattura (quale quello della partita IVA e della ragione sociale) è facoltativo ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fare la fattura con i dati indicati, se richiesta.
- G. Il conferimento dei dati relativi a indirizzi alternativi a cui spedire la merce e/o a cui fare un regalo è facoltativo ma il mancato conferimento dei dati in grassetto comporterà l'impossibilità di spedire il materiale all'indirizzo indicato. Si rammenta che per tali particolari attività, l'utente si impegna sotto la propria responsabilità a ottenere il consenso del soggetto di cui indica i dati, a spedire la merce al suo indirizzo o a indicarlo quale intestatario del regalo. Inoltre l'Utente per tali attività si impegna a indicare al soggetto di cui comunica i dati a illycaffè (soggetto a cui spedire la merce o intestatario del regalo) che comunicherà i dati a illycaffè stessa affinché illycaffè possa trattarli (attraverso gli incaricati e responsabili indicati che debbano averne conoscenza per lo svolgimento dei compiti assegnati da illycaffè) al fine di spedire il materiale all'indirizzo indicato e informandolo altresì che illycaffè gli darà apposita informativa sul trattamento dei dati, mettendolo comunque al corrente fin da subito che illycaffè potrà comunicare i dati a vettori e spedizionieri e che il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di spedire la merce all'indirizzo indicato e/o di indicare il soggetto quale intestatario del regalo. L'Utente si impegna a ottenere il consenso (laddove dovuto) alla comunicazione dei dati a illycaffè e al loro trattamento (acconsentendo quindi anche alla registrazione nelle banche dati illycaffè) da parte di illycaffè stessa per le finalità specificate sopra in tale punto. I dati dell'utente saranno in tal caso conosciuti anche da chi riceve la merce.
- H. Il consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate al punto 2 lett. B della presente informativa e il conferimento dei dati per tali finalità sono facoltativi e il mancato conferimento e consenso comporteranno solo l'impossibilità per la Società di svolgere le attività di cui alle finalità stesse (non essendovi pertanto alcuna conseguenza sui trattamenti per le altre finalità e quindi anche sulla possibilità di registrarsi e di acquistare) ai recapiti indicati. Si rammenta come l'Utente qualora non desideri ricevere il materiale e le comunicazioni a uno dei due recapiti (ad esempio quello telefonico), potrà indicare questa Sua esigenza a infoprivacy@illy.com o in alternativa al Customer Care al n.ro 800 821021. Si rammenta altresì come sia sempre possibile opporsi (e quindi revocare il consenso) in qualunque momento al trattamento dei dati ai fini di invio del materiale pubblicitario e informativo o di vendita diretta e al fine comunicazioni commerciali (richiedendo quindi di non essere soggetti a tale attività) rivolgendosi, nei modi previsti dalla legge, al responsabile del trattamento di cui al punto 7 della presente informativa ai recapiti della Società e indicando come oggetto della comunicazione, se scritta, "revoca consenso-opposizione al trattamento dei dati, alla c.a. del responsabile del trattamento dei dati, il Direttore Corporate Risorse Umane, Organizzazione, Processi e Sistemi Informativi") o scrivendo una e-mail all'indirizzo infoprivacy@illy.com con oggetto "revoca consenso-opposizione al trattamento". Nell'invio delle comunicazioni potranno sempre essere indicate altre modalità aggiuntive di revoca del consenso e quindi di opposizione al trattamento.
5. I dati potranno essere conservati da illycaffè per un periodo conforme alle finalità per le quali vengono trattati e conforme alle vigenti normative.
6. Titolare del trattamento è la scrivente Società illycaffè S.p.A. con sede in via Flavia 110 a Trieste, nr. di telefono +39.040.3890.111, nr. di fax +39.040.3890.490, email infoprivacy@illy.com.
7. Il Responsabile del trattamento a cui Lei (utente) potrà rivolgersi per tutto quanto concerne il trattamento dei dati e in particolar modo per esercitare nei tempi e modi previsti dalla legge i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03, gli art. 15 e 16 della "Ley Orgánica 15/1999 del 13 diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal", l'art. 20 del "Bundesdatenschutzgesetz-German Federal Data Protection Act", gli art. 35 e 36 del "Wbp- Dutch Data Protection Act" e per ottenere la lista completa e aggiornata di altri Responsabili del trattamento, è il Direttore Corporate Risorse Umane, Organizzazione, Processi e Sistemi Informativi reperibile per la presente carica ai recapiti di illycaffè S.p.A. (se le comunicazioni o le richieste avverranno per iscritto, la comunicazione o la richiesta dovrà essere indirizzata "al responsabile del trattamento dei dati, il Direttore Corporate Risorse Umane, Organizzazione, Processi e Sistemi Informativi" con oggetto "privacy"). Sul sito internet www.illy.com alla pagina "policy privacy" potranno essere comunicati eventuali cambiamenti del responsabile sopraindicato ed eventuali aggiornamenti della presente informativa. Pertanto si invita a visitare il sito stesso fatta salva la possibilità di richiedere informazioni anche nelle modalità previste dall'art. 9 del D.Lgs. 196/03. Ogni informazione e richiesta (comprensiva di quelle di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03) riguardante il trattamento dei dati potrà essere inoltre fatta anche scrivendo a infoprivacy@illy.com sempre con oggetto "privacy alla c.a. del Responsabile del trattamento dei dati, il Direttore Corporate Risorse Umane, Organizzazione, Processi e Sistemi Informativi".
8. L'Utente potrà in qualsiasi momento esercitare, nei tempi e nelle modalità previsti dalla legge, i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03 che riportiamo qui di seguito:
1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
 2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
 3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

9. Si rammenta che i dati di registrazione saranno trattati sia da illycaffè S.p.A. (anche nelle sedi Spagna, Olanda, Germania) che da illycaffè France s.a.s. e illy caffè North America Inc. e ciò in quanto l'utente potrà sempre acquistare anche in più nazioni e con la registrazione l'utente potrà non dovere ogni volta ridigitare tutti i dati (ma solo alcuni) laddove voglia acquistare in un'altra nazione che non sia quella da cui si registra. Al momento dell'acquisto poi, a seconda dello stato in cui si acquista, il trattamento per le finalità derivanti dal contratto di acquisto e quindi anche per finalità amministrativo-contabili e per la gestione dell'ordine, sarà effettuato dalla nazione in cui l'ordine è stato fatto. La comunicazione dei dati a illycaffè France s.a.s. e illy caffè North America Inc. può avvenire anche senza il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 24 lett. i-ter del D.Lgs. 196/03.

Informativa aggiornata al 29/05/2015. Tale aggiornamento è effettuato all'interno di una politica di costante revisione delle informative. Le versioni delle precedenti informative sono reperibili scrivendo a infoprivacy@illy.com

Informativa per illycaffè France s.a.s. ai sensi dell'art. 32 della "Loi n° 78-17" del 06/01/1978

illycaffè France s.a.s. (di seguito denominata anche "la Società" o "illycaffè France") con la presente informativa Le comunica (stando Lei per procedere alla registrazione al sito e-shop e definendoLa pertanto in seguito anche quale "utente" o "interessato") le finalità e modalità di trattamento dei dati (da Lei conferiti e/o frutto di elaborazioni da parte della Società) di cui sarà in possesso. Qualora si registri e acquisti quale legale rappresentante di una ditta/società/ente, per utente e o interessato si intenderà la ditta/società/ente stessa/o da Lei rappresentata/o (che sarà di fatto il soggetto registrato e che acquisterà) e i Suoi dati saranno trattati da illycaffè France solo per identificarLa come legale rappresentante e per le finalità di cui al punto 2 lett. A),B),C) ritenendosi il consenso al trattamento dei dati fornito (per Suo tramite) dalla ditta/società/ente che Lei rappresenta. Inoltre il consenso per le finalità di cui al punto 2 lett. A) della presente informativa, si riterrà fornito anche da parte Sua registrando nel sito il Suo nome quale legale rappresentante della ditta/società/Ente da Lei rappresentato/a. La invitiamo a visionare la presente informativa, ricordando inoltre di prendere sempre visione anche della apposita policy privacy del sito shop.illy.com. La registrazione permette di non dovere ogni volta ridigitare tutti i dati (ma solo alcuni) e dare i consensi richiesti. Le ricordiamo che è libero anche di non registrarsi (non acconsentendo pertanto al relativo trattamento) e di acquistare comunque i nostri prodotti andando nell'apposita sezione di questo sito in cui è possibile acquistare senza registrarsi.

Si rammenta che dovrà indicare solo Suoi dati e/o dati della ditta/ente/società da Lei rappresentato/a.

1. I dati saranno trattati e conservati da illycaffè France in conformità alla Loi n°78-17" del 06/01/1978 e a tutte le normative vigenti (e quindi nel rispetto anche dei principi di correttezza liceità e trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti). I dati saranno conservati presso la illycaffè France e presso i responsabili del trattamento nominati da illycaffè France oltre che presso i terzi indicati per categorie in tale informativa, a cui i dati potranno essere comunicati e che li tratteranno in qualità di autonomi titolari. I dati saranno organizzati anche in banche dati - data base anche informatici.
2. I dati potranno essere trattati da illycaffè France sia in modalità cartacea, manuale che in modalità informatica e telematica (conservando e trattando pertanto i dati illycaffè France, sia su supporto cartaceo che su supporto informatico), adottando illycaffè France sistemi di protezione atti alla tutela della riservatezza e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate nella presente informativa. I dati potranno essere trattati da illycaffè France (che tratterà i soli dati necessari al perseguimento di ogni singola finalità e compierà sui dati le sole operazioni necessarie al perseguimento di tali finalità):
 - A. al fine di permettere di effettuare la registrazione al sito shop.illy.com riconoscerLa una volta registrato come utente e gestire la registrazione stessa (senza il consenso per tali finalità non potrà registrarsi e il consenso sarà anche prestato, come indicato sopra, a illycaffè S.p.A. e illy caffè North America Inc.);
 - B. qualora si proceda all'acquisto, al fine di eseguire obblighi derivanti dal contratto di acquisto e quindi anche per finalità amministrativo e contabili e per la gestione dell'ordine. Per quanto attiene ai dati relativi alla carta di credito si rinvia anche a quanto contenuto nella sezione pagamenti del sito;
 - C. per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto di illycaffè France in sede giudiziaria.

Si rammenta che per le finalità di cui al punto 2 lett. B e C della presente informativa, il trattamento può essere effettuato senza il consenso al trattamento e ciò ai sensi dell'art. 7 della "Loi n°78-17" del 06/01/1978. Pertanto tale consenso non è richiesto.

3. I dati non saranno comunicati da illycaffè France a terzi per le finalità di cui al punto 2 lett. A della presente informativa. I dati potranno essere comunicati da illycaffè France per le finalità di cui al punto 2 lett. B della presente informativa (comunicando i soli dati che si rendano necessari per il perseguimento di tali finalità) sia in Francia che all'estero a: banche per i pagamenti dovuti, vettori e spedizionieri, poste, distributori, società (anche estere) a cui potrebbero essere ceduti i contratti conformemente a quanto previsto nel contratto di acquisto (in tal caso infatti ci sarà, con la cessione del contratto, anche la cessione dei dati relativi al contratto e alla sua esecuzione e gestione), avvocati e consulenti legali, società di revisione contabile laddove non nominate responsabili del trattamento dei dati. Per le finalità di cui ai punto 2 lett. B e C della presente informativa i dati potranno essere comunicati in Francia e all'estero (comunicando i soli dati che si rendano necessari per il

perseguimento di tali finalità) da illycaffè France ad autorità giudiziarie, di polizia tributaria e di pubblica sicurezza e a enti pubblici qualora sussista un obbligo a tale comunicazione non che a studi legali e consulenti legali e alle poste (potendo esse vedere l'indirizzo per l'invio di eventuali comunicazioni scritte). Potranno avere conoscenza dei dati per conto di illycaffè France, trattando i soli dati necessari allo svolgimento dei compiti loro assegnati da illycaffè France e compiendo su di essi le sole operazioni necessarie allo svolgimento dei compiti stessi e sempre se necessario a perseguire le finalità indicate, tutti gli incaricati del trattamento dei dati appositamente nominati da illycaffè France (addetti del settore amministrativo, addetti alle spedizioni ed imbustamento anche esterni alla Società, incaricati al marketing e alla gestione del sito anche esterni alla Società, stagisti, tecnici informatici addetti alla gestione dei sistemi informativi che possono anche svolgere funzioni di amministratore di sistema, incaricati ai rapporti con il pubblico, incaricati dell'ufficio legale, membri del CdA e del collegio sindacale, internal auditor, liberi professionisti e consulenti-collaboratori anche esterni alla Società che agiscono sotto la diretta responsabilità della Società, quali ad esempio tecnici informatici che possono anche svolgere funzioni di amministratore di sistema, consulenti per la qualità, consulenti legali e revisori dei conti) ed eventuali responsabili del trattamento esterni alla società (società-professionisti-studi che svolgono attività strumentali a quelle di illycaffè France quali ad esempio attività di marketing, attività di spedizione ed imbustamento o di call center, attività di revisione contabile e di gestione rapporti col pubblico, società di outsourcing informatico anche residenti in altri stati) e interni alla società (ad esempio il responsabile di cui al punto 7 della presente informativa) sempre nominati da illycaffè France. I responsabili esterni tratteranno i dati o direttamente o attraverso loro collaboratori incaricati del trattamento per conto di illycaffè France che svolgono le stesse attività svolte dai responsabili per illycaffè France oltre che attività di gestione/manutenzione di elaboratori/server di detti responsabili esterni su cui siano eventualmente salvati dati di illycaffè France. Incaricati e responsabili del trattamento dei dati tratteranno i dati solo se necessario allo svolgimento dei compiti loro assegnati da illycaffè France e solo limitatamente ai dati necessari allo svolgimento di tali compiti, compiendo le sole operazioni necessarie allo svolgimento dei compiti stessi.

4. Conferimento a illycaffè France

- A. Il conferimento dei dati nel form di registrazione indicati come obbligatori (quelli segnati in grassetto) è necessario per le finalità di cui al punto 2 lett. B della presente informativa e pertanto l'eventuale rifiuto di fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto e quindi di acquistare i prodotti illycaffè. L'indicazione del prodotto da acquistare e del metodo di pagamento è necessario al fine di poter acquistare il prodotto stesso (e quindi sempre per finalità di cui al punto 2 lett. B della presente informativa) e la mancata indicazione comporta l'impossibilità di acquistare il prodotto. Per quanto attiene ai dati di spedizione se diversi da quelli di fatturazione si veda quanto indicato al punto 4 lettera F) della presente informativa. Per quanto attiene a altri dati contenuti nei campi facoltativi si veda anche quanto riportato in seguito. Laddove non altrimenti specificato in tale informativa i dati nei campi facoltativi possono essere conferiti facoltativamente ed il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza se non quella di non fruire di tali dati (che possono essere comunque utili per le finalità in oggetto).
 - B. Il conferimento dei dati (codice fiscale o partita iva, dati anagrafici e indirizzo, dati di fatturazione e di acquisto, altri dati che si rendessero necessari in adempimento di obblighi di legge regolamenti e normative comunitarie o per far valere o esercitare un diritto di illycaffè France in sede giudiziaria) per le finalità indicate al punto 2 lettera C della presente informativa, è necessario e il mancato conferimento comporta l'impossibilità di registrarsi e/o di dare seguito al contratto di acquisto.
 - C. Il conferimento dei dati indicati come obbligatori (quelli segnati in grassetto) nel form di registrazione, al fine della registrazione (punto 2 lett. A della presente informativa) è facoltativo ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di effettuare la registrazione stessa. Per quanto attiene ai dati di spedizione se diversi da quelli di fatturazione si veda quanto indicato al punto 4 lettera F della presente informativa. Per quanto attiene ai dati relativi a partita IVA e ragione sociale si veda anche quanto indicato al punto 4 lett. E della presente informativa. Per quanto attiene ai dati relativi alla carta di credito si veda quanto indicato al punto 4 lett. D della presente informativa. Per quanto riguarda altri dati segnati in grassetto nel form di registrazione e di altri eventuali dati conferiti, il conferimento è facoltativo e il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza se non quella di non tenere in considerazione tali dati che potrebbero in alcuni casi essere utili per gestire meglio l'ordine (si veda anche quanto riportato alla lettera F del punto 4 della presente informativa).
 - D. Per quanto attiene ai dati relativi alla carta di credito, il conferimento è facoltativo e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di effettuare il pagamento tramite carta di credito.
 - E. Il conferimento dei dati richiesti in caso di richiesta fattura (quale quello della partita IVA e della ragione sociale) è facoltativo ma il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fare la fattura con i dati indicati, se richiesta.
 - F. Il conferimento dei dati relativi a indirizzi alternativi a cui spedire la merce e/o a cui fare un regalo è facoltativo ma il mancato conferimento dei dati in grassetto comporterà l'impossibilità di spedire il materiale all'indirizzo indicato. Si rammenta che per tali particolari attività, l'utente si impegna sotto la propria responsabilità a ottenere il consenso del soggetto di cui indica i dati, a spedire la merce al suo indirizzo o a indicarlo quale intestatario del regalo. Inoltre l'Utente per tali attività si impegna a indicare al soggetto di cui comunica i dati a illycaffè France (soggetto a cui spedire la merce o intestatario del regalo) che comunicherà i dati a illycaffè France stessa affinché illycaffè France possa trattarli (attraverso gli incaricati e responsabili indicati che debbano averne conoscenza per lo svolgimento dei compiti assegnati da illycaffè France) al fine di spedire il materiale all'indirizzo indicato e informandolo altresì che illycaffè France gli darà apposita informativa sul trattamento dei dati, mettendolo comunque al corrente fin da subito che illycaffè France potrà comunicare i dati a vettori e spedizionieri e che il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di spedire la merce all'indirizzo indicato e/o di indicare il soggetto quale intestatario del regalo. L'Utente si impegna a ottenere il consenso (laddove dovuto) alla comunicazione dei dati a illycaffè France e al loro trattamento (acconsentendo quindi anche alla registrazione nelle banche dati illycaffè France) da parte di illycaffè France stessa per le finalità specificate sopra in tale punto. I dati dell'utente saranno in tal caso conosciuti anche da chi riceve la merce.
5. I dati potranno essere conservati da illycaffè France per un periodo conforme alle finalità per le quali vengono trattati e conforme alle vigenti normative.

6. Titolare del trattamento è la scrivente Società illycaffè France s.a.s. con sede a Parigi al 19 di rue du Quatre Septembre, nr. di telefono +33 1 45 220 010, nr. di fax :+33 1 45 220 011
7. Il Responsabile del trattamento a cui Lei (utente) potrà rivolgersi per tutto quanto concerne il trattamento dei dati e in particolar modo per esercitare nei tempi e modi previsti dalla legge i diritti previsti dalla legge e per ottenere la lista completa e aggiornata di altri Responsabili del trattamento, è il Direttore generale reperibile per la presente carica ai recapiti di illycaffè France.
8. L'Utente potrà in qualsiasi momento esercitare, nei tempi e nelle modalità previsti dalla legge, i diritti previsti dalla legge stessa che riportiamo qui di seguito:
 1. *L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
 2. *L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) *dell'origine dei dati personali;*
 - b) *delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) *della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) *degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
 - e) *dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
 3. *L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) *l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) *la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
 - c) *l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;*
 4. *L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
 - a) *per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
 - b) *al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*
9. I dati di registrazione saranno trattati sia da illycaffè France s.a.s che da illycaffè S.p.A. (anche nelle sedi Spagna, Olanda, Germania) e illy caffè North America Inc. ciò in quanto l'utente potrà sempre acquistare anche in più nazioni e con la registrazione l'utente potrà non dovere ogni volta ridigitare tutti i dati (ma solo alcuni) laddove voglia acquistare in un'altra nazione che non sia quella da cui si registra. Al momento dell'acquisto poi, a seconda dello stato in cui si acquista, il trattamento per le finalità derivanti dal contratto di acquisto e quindi anche per finalità amministrativo-contabili e per la gestione dell'ordine, sarà effettuato dalla nazione in cui l'ordine è stato fatto.

Informativa aggiornata al 18/03/2012. Tale aggiornamento è effettuato all'interno di una politica di costante revisione delle informative.

Informativa per illy caffè North America Inc. ai sensi della normativa statunitense.

Introduzione

illycaffè si impegna a proteggere la Sua privacy. Al fine di fornire le migliori informazioni e servizi ed una navigazione ancora più personalizzata o esperienza di shopping, potremmo raccogliere informazioni sulla Sua visita al nostro sito. Questa politica sulla privacy spiega i nostri metodi di raccolta delle informazioni on-line e come usiamo le informazioni raccolte. La politica si applica solo ai visitatori e clienti negli Stati Uniti.

Le informazioni che raccogliamo

Quando fa acquisti sul nostro sito, si iscrive alla nostra mailing list o newsletter on-line o partecipi a un forum online, o alla community o ad un messaggio in bacheca, o scrivere una valutazione o una recensione di un prodotto, possiamo raccogliere alcune Sue informazioni personali quali nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono e dati della carta di credito.

Potremmo anche raccogliere informazioni non personali quando visita il nostro sito. Esempi di questo tipo di informazione includono il nome del dominio del provider di servizi Internet e il tipo di browser da Lei utilizzato.

Come utilizziamo le informazioni raccolte

Dati personali da Lei forniti potranno essere utilizzati per evadere il Suo ordine, richieste di informazioni e servizi e per offrirVi prodotti, servizi, concorsi, sondaggi e le informazioni che pensiamo possano essere di valore per Lei. Possiamo anche, di volta in volta, estendere le offerte selezionate informativi o promozionali per conto di uno dei nostri partner, ma non vendere, affittare, condividere le Sue informazioni personali con terzi.

I dati non personali che raccogliamo possono essere utilizzati in forma aggregata per ottimizzare il design del nostro sito, migliorare l'esperienza utente ed ottenere informazioni demografiche sui nostri utenti

Ci riserviamo il diritto di comunicare qualsiasi informazione senza preavviso o consenso in risposta ad una richiesta legale, regolamento o mandato di comparizione, o dove riteniamo che sia necessario intervenire in merito a presunte attività illegali o frode o per proteggere l'integrità del nostro sito o la sicurezza dei nostri visitatori.

Uso dei Cookies

Oltre a quanto specificato nella Policy Privacy del sito si rammenta che i cookies sono piccoli pezzi di informazioni che vengono memorizzati dal browser sul disco rigido del computer. I cookies non contengono alcuna informazione di identificazione personale, ma permettono di usufruire di funzionalità speciali e di un utilizzo avanzato del Web, monitorando le vostre preferenze personali. Poiché i cookie sono necessari per il checkout, e per sfruttare le funzionalità degli store che necessitano di login, si consiglia di lasciarli accessi. Se si desidera impedire al browser di

accettare i cookie, tuttavia, o essere avvisati quando se ne ricevono di nuovi, si guardi sotto il menu "help" sulla barra degli strumenti del proprio browser.

Alcune delle nostre pagine web potrebbero contenere piccole immagini elettroniche note come Web beacon, GIF trasparenti o single-pixel GIF. Queste immagini sono collocate in una pagina web per raccogliere dati personali non identificabili come contare il numero di utenti che hanno visitato la pagina o mettere in atto un messaggio promozionale.

Sicurezza

La sicurezza delle informazioni forniteci è di massima priorità. I nostri server sicuri utilizzano password di protezione per confermare la Sua identità, e la crittografia avanzata per proteggere i dati della vostra carta di credito mentre è in transito. Quando Lei ci fornisce informazioni o effettua un ordine, i Suoi dati saranno al sicuro attraverso la codifica con la tecnologia SSL, un protocollo di crittografia che protegge le informazioni mentre viaggiano su Internet.

Come è possibile modificare le informazioni e preferenze di notifica

Potrà, in qualsiasi momento, aggiornare o modificare i Suoi dati personali e le preferenze per quanto riguarda email, newsletter o la posta. I clienti registrati potranno aggiornare o modificare le informazioni personali on-line utilizzando 'gestire il mio account' funzione disponibile dopo la registrazione.

È inoltre possibile contattare direttamente illycaffè per aggiornare i dati.

Tramite e-mail: inviando una richiesta al customer.service@illyusa.com

Tramite telefono: chiamando il numero verde 877-4MY-ILLY (877-469-4559) da Lunedì al Venerdì 9:00-19:00 (E.S.T.)

Conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati negli Stati Uniti, in conformità alla legge degli Stati Uniti. I dati degli utenti americani processati da illy caffè North America saranno anche conservati in Italia attraverso illycaffè SpA (rappresentante nel territorio europeo e Responsabile del trattamento per le misure di sicurezza) che delega Engineering.IT SpA per le misure di sicurezza delle applicazioni.

Engineering.IT SpA conserva i dati nel server che si trova in "Via Carlo Viola 76-11026 Pont Saint Martin (AO) Italia.

Essi semplicemente conservano i dati in conformità alla legge italiana (D.Lgs 196/03 - Tutela dei dati personali) adottando adeguate misure di sicurezza e non comunicando i dati a terzi (con l'eccezione di eventuali comunicazioni obbligatorie ai sensi con la legge o la comunicazione necessaria per far valere o difendere un diritto di illy caffè North America Inc., finalità per cui i dati possono essere sempre trattati). Al fine di esercitare i diritti in conformità alla legge italiana (art. 7 del D.Lgs. 196/03 reperibile nel sito www.garanteprivacy.it), si prega di contattare il nostro Responsabile del trattamento dei dati scrivendo a infoprivacy@illy.com. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di registrarsi all'eshop. Titolare del trattamento è illy caffè North America Inc.

Modifiche alla Privacy Policy

Di tanto in tanto potremmo aggiornare o perfezionare questa Privacy Policy. Vi invitiamo a rivedere la nostra politica periodicamente sul nostro sito web.