

MODULO DI RECESSO

1. **Contatta il Customer Care al n.verde 800 821 021 o all'indirizzo email servizioclienti@illy.com** ed ottieni in caso di reso il numero del D.D.T. e riportalo qui \_\_\_\_\_ (verrai contattato per il ritiro).

2. **In caso di reso, spunta il check box degli articoli che vuoi rendere**, indicando il codice corrispondente al motivo del reso per aiutarci a migliorare ancora di più la qualità della nostra offerta:

X	Riga	Codice Articolo	Descrizione articolo	Qta' ordinata	UM	Qta' Reso	UM	Motivazione *

**CODICI MOTIVAZIONI\* >**

001	QUALITA' NON SODDISFACENTE
002	DIFETTO DI PRODUZIONE
003	ARTICOLO DIVERSO DA ORDINATO
004	NON CONFORME ALLA DESCRIZIONE
005	NON CONFORME ALLA FOTO
006	ARTICOLO DANNEGGIATO
007	PRESTAZIONI INFERIORI ALLE ASPETTATIVE
008	DOA - MACCHINA NON FUNZIONANTE ALL'ARRIVO

**DA INVIARE A:**

**illycaffè spa - Via Malaspina 32 - 34147 Trieste TS**

- INSERIRE INDIRIZZO SUL COLLO DA RENDERE
- IMBALLARE BENE I PRODOTTI DA RENDERE
- INSERIRE IL PRESENTE MODULO DI RECESSO ALL'INTERNO DEL COLLO DA RENDERE
- COMUNICARE IL NUMERO DI DDT AL CORRIERE

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA LEGGIBILE \_\_\_\_\_