

Pedido nº DW

Ref pedido illy

Código cliente		Código Destinatario	
Nombre y apellidos:		Nombre y apellidos:	
Dirección:		Dirección:	
CP		CP	
Población		Población	

MODULO DE DEVOLUCIÓN

1. Contacta con el servicio de Atención al cliente al teléfono 93 303 40 50 o a la dirección de correo electrónico customerCareES@illy.com y obtén en caso de devolución el número de expedición e indícalo aquí _____ (serás contactado para la recogida).

2. En caso de devolución, marca la casilla de los artículos que deseas devolver, indicando el código correspondiente al motivo de la devolución para ayudarnos a mejorar aún más la calidad de nuestra oferta:

x	Línea	Código artículo	Descripción artículo	Cantidad	UM	Cantidad a devolver	UM	Motivo

Código del motivo *>	
001	CALIDAD INSATISFACTORIA
002	DEFECTO DE PRODUCCIÓN
003	ARTÍCULO DIFERENTE AL ORDENADO NO SE AJUSTA A LA DESCRIPCIÓN
004	NO SE AJUSTA A LA DESCRIPCIÓN
005	NO SE AJUSTA A LA FOTO
006	ARTÍCULO DAÑADO
007	EL RENDIMIENTO DE 007 ES INFERIOR A LAS EXPECTATIVAS
008	DOA - LA MÁQUINA NO FUNCIONA AL LLEGAR

ENVIAR A: illycaffè spa - Via Malaspina 32 - 34147 Trieste TS

- INTRODUCIR LA DIRECCIÓN EN EL PRODUCTO A DEVOLVER
- EMBALAR CORRECTAMENTE LOS PRODUCTOS QUE SE VAN A DEVOLVER
- INTRODUCIR ESTE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO DENTRO DE LA CAJA EN LA QUE VA A DEVOLVER LA MERCANCÍA

FECHA _____

FIRMA LEGIBLE _____