

Ordernr.

Order ref. illy

Pag

Facturatieadres -

Leveringsadres -

FORMULIER HERROEPING

1. U contacteert onze Klantendienst door een mail te sturen naar [information@illy.com](mailto:information@illy.com) of te telefoneren naar het gratis nummer 0800 16 832. De Klantendienst zal u de retourbon sturen en een afspraak regelen voor de ophaling van de goederen. Gelieve eveneens het D.D.T. nummer aan te vragen en dat hier in te vullen: \_\_\_\_\_

2. U vinkt hieronder het vakje aan van de artikelen die u wilt terugzenden, met vermelding van de code die overeenstemt met de reden van terugzending (om ons te helpen de kwaliteit van ons aanbod nog te verbeteren).

X	Lijn	Productcode	Omschrijving	Hoev. Besteld	UM	Hoev. teruggestuurd	UM	Code reden *

**CODE REDEN\* >**

001	ONTOEREIKENDE KWALITEIT
002	FABRICAGEFOUT
003	STEMT NIET OVEREEN MET HET BESTELDE ARTIKEL
004	STEMT NIET OVEREEN MET DE BESCHRIJVING
005	STEMT NIET OVEREEN MET DE FOTO
006	BESCHADIGD PRODUCT
007	VOLDOET NIET AAN DE VERWACHTINGEN
008	TOESTEL WERD DEFECT AFGELEVERD

TE VERZENDEN NAAR:

**illycaffè spa - Via Malaspina 32 - 34147 Trieste TS - ITALIË**

- BRENG DIT ADRES AAN OP HET RETOURPAKKET
- ZORG ERVOOR DAT DE TERUG TE ZENDEN GOEDEREN GOED VERPAKT ZIJN
- STOP DIT HERROEPINGSFORMULIER IN HET RETOURPAKKET
- KLEEF DE RETOURBON DUIDELIJK ZICHTBAAR OP HET RETOURPAKKET

DATUM \_\_\_\_\_

HANDTEKENING \_\_\_\_\_