

Name und Lieferadresse:

WIDERRUFSFORMULAR

1. **Kontaktieren Sie den Kundenservice unter +49-89-818944-0 oder per E-Mail unter customerserviceDE@illy.com** und lassen Sie sich im Fall einer Rücksendung die Paketscheinnummer geben. Bitte vermerken Sie diese hier: \_\_\_\_\_

2. **Im Fall einer Rücksendung kreuzen Sie den/die Artikel an**, den/die Sie zurücksenden möchten. Geben Sie den Code an, der dem Rücksendegrund entspricht, damit wir unser Angebot weiter verbessern können.

X	Zeile	Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Bestellte Menge	ME	Rückgabe Menge	ME	Rücksendegrund*

**RÜCKSENDEGRUND\***

001	UNZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT
002	FEHLERHAFTES PRODUKT
003	ANDERER ARTIKEL ALS BESTELT
004	STIMMT NICHT MIT BESCHREIBUNG ÜBEREIN
005	STIMMT NICHT MIT PRODUKTABBILDUNG ÜBEREIN
006	BESCHÄDIGTER ARTIKEL
007	UNZUREICHENDER SERVICE
008	DOA – GERÄT FUNKTIONIERT NICHT

ZU SENDEN AN:

**illycaffè S.p.A. - Via Malaspina 32 - 34147 Trieste TS - ITALY**

- ADRESSE AUF DER RÜCKSENDUNG ANGEBEN

- DIE PRODUKTE GUT VERPACKEN

- LEGEN SIE DIESES FORMULAR MIT DER WARE IN DAS RETOUREN-PAKET

DATUM \_\_\_\_\_

UNTERSCHRIFT \_\_\_\_\_