

Adresse de facturation -

Adresse de livraison -

FORMULAIRE DE RETRACTATION

1 Vous pouvez contacter notre service clientèle en envoyant un e-mail à information@illy.com ou en appelant le numéro gratuit 0800 16 832. Le service clientèle vous enverra le bordereau de retour et fixera un rendez-vous pour récupérer les marchandises. Veuillez également demander le numéro de D.D.T. et le remplir ici : _____

2 Cochez ci-dessous la case des articles que vous souhaitez retourner, en indiquant le code correspondant à la raison du retour (pour nous aider à améliorer la qualité de notre offre).

X	Ligne	Code produit	Description	Quant. commandée	UM	Quant. retournée	UM	Code raison *

CODE RAISON* >

001	QUALITÉ INSUFFISANTE
002	FAUTE DE FABRICATION
003	NE CORRESPOND PAS À L'ARTICLE COMMANDÉ
004	NE CORRESPOND PAS À LA DESCRIPTION
005	NE CORRESPOND PAS À LA PHOTO
006	PRODUIT ENDOMMAGÉ
007	NE RÉPOND PAS AUX ATTENTES
008	L'APPAREIL A ÉTÉ LIVRÉ DÉFECTUEUX

A ENVOYER À :

illycaffè spa - Via Malaspina 32 - 34147 Trieste TS - ITALIË

- METTRE CETTE ADRESSE SUR LE COLIS DE RETOUR
- S'ASSURER QUE LES MARCHANDISES À RENVOYER SONT CORRECTEMENT EMBALLÉES
- METTRE CE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION DANS LE COLIS DE RETOUR

DATE _____

SIGNATURE _____