

Spett.le
illycaffè S.p.A.
via Flavia 110
34147 Trieste
Italia

MODULO DI RECESSO ABBONAMENTO CAFFÈ (1)

Il sottoscritto

Nome _____ Cognome _____ C.F. _____

Residente in via/piazza _____ n. _____

CAP _____ Comune _____ Prov. _____

in qualità di intestatario/a del contratto:

- Abbonamento Caffè illycaffè n. _____ (Rif. Primo ordine illycaffè) (2)

comunica la propria volontà di recedere in via anticipata rispetto alla scadenza dal contratto inerente l'abbonamento macchine sopra indicato e:

[] (opzione valida solo in caso di recesso esercitato entro 14 giorni dal ricevimento del primo ordine) di voler provvedere alla restituzione dei seguenti beni ricevuti con Documento di Trasporto (DDT) n. _____ (3) ai sensi dell'art. 52 D. Lgs 205/2006 (4).

Chiede di provvedere al riaccredito degli importi pagati in sede di sottoscrizione (comprensivo delle spese di spedizione per il reso anticipate) sul conto corrente intestato a _____ individuato dalle seguenti coordinate bancarie IBAN _____ BIC _____

N.B.: l' art. 52 D.Lgs. 205/2006 consente al Consumatore di recedere dal contratto, senza dover sostenere alcun costo, entro 14 giorni dal ricevimento del primo ordine. In caso di recesso oltre il termine di 14 giorni non è previsto il rimborso delle spese sostenute.

per il seguente motivo (5)

CODICI MOTIVAZIONI* >

001	QUALITA' NON SODDISFACENTE
002	DIFETTO DI PRODUZIONE
003	ARTICOLO DIVERSO DA ORDINATO
004	NON CONFORME ALLA DESCRIZIONE
005	NON CONFORME ALLA FOTO
006	ARTICOLO DANNEGGIATO
007	PRESTAZIONI INFERIORI ALLE ASPETTATIVE
008	DOA – MACCHINA NON FUNZIONANTE ALL'ARRIVO

Dichiara di essere consapevole che in caso di recesso oltre termine dei 14 giorni, illycaffè addebiterà l'importo degli ordini già emessi alla data del recesso

Data _____ Firma _____

- (1) Una copia della presente va inserita all'interno del plico che verrà recapitato ad illycaffè.
- (2) Contatta il Customer Care al n. verde 800 821 021 o all'indirizzo e-mail info@illy.com, se non si conosce il numero d'ordine dell'abbonamento da cui si vuol recedere
- (3) Contatta il Customer Care al n. verde 800 821 021 o all'indirizzo e-mail info@illy.com, se non si conosce il numero di Documento di Trasporto (DDT)
- (4) Barrare solo in caso di recesso esercitato entro il termine di 14 giorni dal ricevimento del primo ordine.
- (5) Indicare il codice motivazione. L'indicazione del motivo di recesso non è obbligatoria, tuttavia l'indicazione da parte del cliente del motivo di recesso ci aiuta a migliorare ancora di più la qualità della nostra offerta

Istruzioni per la restituzione dei beni:

- inserire l'indirizzo di illycaffè (via via Flavia 110, 34147 Trieste) sul collo da rendere
- imballare bene i prodotti da rendere
- inserire una copia del presente modulo di recesso all'interno del collo da rendere
- comunicare il numero di documento di trasporto (DDT) al corriere

Informativa sul diritto di recesso

Art. 12 Esercizio del diritto di recesso (estratto da Termini e condizioni abbonamenti macchine e abbonamenti caffè)

In conformità a quanto previsto dall'art. 52 del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo"), il Cliente potrà esercitare, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna del primo ordine effettuato nell'ambito del Programma, il diritto a recedere dal contratto ed ottenere il rimborso della somma già pagata (comprensiva delle spese di consegna), inviando idonea comunicazione tramite raccomandata A/R all'indirizzo: illycaffè S.p.A., via Flavia 110, 34147 Trieste - Italia, o chiamando il Servizio Clienti o accedendo al Sito alla sezione "il mio account".

Successivamente al ricevimento della raccomandata A/R, il Servizio Clienti contatterà il Cliente al fine di concordare le modalità di reso e per l'invio della modulistica che dovrà essere compilata dal Cliente. Il Cliente sarà contattato direttamente dal corriere incaricato per concordare la data di presa in carico del reso. La consegna del bene al corriere dovrà avvenire entro 14 giorni dalla data in cui è stato comunicato il recesso dal contratto.

Le spese di spedizione per la consegna del reso sono a carico del Cliente, a cui verranno in seguito integralmente rimborsate tramite bonifico bancario.

Condizione essenziale per poter effettuare il recesso è che i prodotti siano restituiti in modo integro, salvo la manipolazione necessaria per verificare la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del prodotto.

Una volta accertata l'integrità del prodotto, illycaffè provvederà a rimborsare il Cliente nei 14 (quattordici) giorni successivi alla restituzione dei prodotti. Al Cliente sarà rimborsato il prezzo pagato per il prodotto e le spese di spedizione.

Nel caso in cui il valore dei prodotti abbia subito una diminuzione causata da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti, (a titolo esemplificativo: prodotti danneggiati, non imballati regolarmente o in maniera completa, oppure nei quali manchino o siano state danneggiate determinate parti, come componenti, elementi, accessori, materiali da imballaggio, scatole, documentazione e/o altri oggetti), illycaffè rimborserà al Cliente gli importi ricevuti previa detrazione del diminuito valore del bene.

Nel caso in cui il Cliente rispedisca prodotti oltre il termine di 14 giorni dalla data in cui ha comunicato il recesso dal contratto o nel caso di prodotti aperti e/o parzialmente utilizzati e che non si prestano ad essere restituiti; il diritto di recesso non si applica e illycaffè provvederà a restituire al Cliente il bene acquistato addebitando allo stesso le spese di spedizione.

12.2 Recesso da parte del Cliente oltre i 14 giorni programma "Abbonamento Caffè"

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto, anche successivamente al termine di 14 (quattordici) giorni indicato al precedente paragrafo contattando il Servizio Clienti o accedendo all'area clienti di illy caffè o tramite raccomandata A/R all'indirizzo: illycaffè S.p.A., via Flavia 110, 34147 Trieste – Italia.

In caso di recesso, illycaffè addebiterà al Cliente l'importo degli ordini già emessi alla data di efficacia del recesso.

Il recesso avrà efficacia dal ricevimento da parte del Cliente della comunicazione di conferma, tramite e-mail o tramite raccomandata A/R, di avvenuta cancellazione dal Programma da parte di illycaffè.