

Ordine n.
Cliente -
NOME COGNOME riga 1
NOME COGNOME riga 2
INDIRIZZO (via...nr civico)
CAP CITTA' PROV

Rif. ordine illy
Destinatario -
NOME COGNOME riga 1
NOME COGNOME riga 2
INDIRIZZO (via...nr civico)
CAP CITTA' PROV

MODULO DI RECESSO

- 1. Contatta il Customer Care al n. verde 800 821 021 o all'indirizzo email info@illy.com** ed ottieni in caso di reso il numero del D.D.T. e riportalo qui _____ (verrai contattato per il ritiro).
- 2. In caso di reso, spunta il check box degli articoli che vuoi rendere**, indicando il codice corrispondente al motivo del reso per aiutarci a migliorare ancora di più la qualità della nostra offerta:

X	RIGA	COD. ARTICOLO	DESCRIZIONE ARTICOLO	Q.TA' ORDINATA	UM	Q.TA' RESO	UM	MOTIVAZIONE*
ES.	1,000	7463ST	21 CAPSULE CAFFE' TOST. N	3	EA			

CODICI MOTIVAZIONI* >

001	QUALITA' NON SODDISFACENTE
002	DIFETTO DI PRODUZIONE
003	ARTICOLO DIVERSO DA ORDINATO
004	NON CONFORME ALLA DESCRIZIONE
005	NON CONFORME ALLA FOTO
006	ARTICOLO DANNEGGIATO
007	PRESTAZIONI INFERIORI ALLE ASPETTATIVE
008	DOA - MACCHINA NON FUNZIONANTE ALL'ARRIVO

- 3. In caso di recesso da un programma illy Lovers, spunta il check box corrispondente**, indicando il codice corrispondente alla motivazione per aiutarci a migliorare ancora di più la qualità della nostra offerta:

X	PROGRAMMA	MOTIVAZIONE *
	illy Lovers caffè	
	illy Lovers macchina da caffè + caffè	

Superati i 14 giorni del diritto di recesso per il programma illy Lovers macchine da caffè+caffè ricordiamo che verrà applicata una penale, come previsto dalle condizioni di vendita (http://shop.illy.com/online/store/condizioni-di-vendita_illy-Lovers_it).

DA INVIARE A:

illycaffè spa - Via Malaspina 34 - 34147 Trieste TS

COMMENTI e SUGGERIMENTI

Ci interessa la tua opinione. Utilizza lo spazio sottostante per comunicarci i tuoi commenti, ci saranno di aiuto nel soddisfare al meglio i nostri clienti.

DATA _____

FIRMA LEGGIBILE _____