

CL 518/19

REGOLAMENTO INIZIATIVA DENOMINATA "REGISTRAZIONE MACCHINE DA CAFFÈ IPERESPRESSO - MYMACHINE"

PROMOSSA DALLA SOCIETÀ'

illycaffè S.p.A. con sede legale in Via Flavia, 110 - Trieste

PERIODO

L'iniziativa avrà svolgimento complessivamente dal 1° gennaio 2020 e sino al 31 marzo 2020.

AREA DI SVOLGIMENTO

La promozione (gli acquisti, assistenze e diritto alle scontistiche) è valida esclusivamente sul territorio italiano.

PRODOTTI PROMOZIONATI

Modalità 1

Saranno oggetto della presente iniziativa le vendite delle macchine da caffè Iperespresso illy nei modelli di seguito indicati con data di produzione precedente all'anno 2015:

- tutti i modelli Iperespresso ad uso domestico: X1 - Y3 - Y5 - X7 - X9
- Hotpoint for illy
- Gaggia for illy

Modalità 2

Saranno oggetto della presente iniziativa le vendite delle macchine da caffè Iperespresso illy nei modelli di seguito indicati con data di produzione successiva o uguale all'anno 2015:

- tutti i modelli Iperespresso ad uso domestico: X1 - Y3 - Y5 - X7 - X9

DESTINATARI

L'iniziativa è rivolta ai consumatori finali persone fisiche e non operatori professionali del settore.

Nello specifico le modalità di svolgimento saranno due in base al numero di matricola della macchina che verrà registrata:

MODALITÀ 1 - VOUCHER PROMOZIONALE

L'iniziativa è rivolta ai Destinatari possessori di una macchina da caffè illy con data di produzione precedente all'anno 2015 o una macchina Hotpoint for illy o Gaggia for illy, che verranno a conoscenza della presente iniziativa a mezzo di una comunicazione riservata inviata da illycaffè in base alle risultanze dei propri database e/o tramite altri strumenti pubblicitari predisposti ad hoc da illycaffè S.p.A.

I destinatari che dal 1° gennaio 2020 al 31 marzo 2020 procederanno ad effettuare la registrazione della macchina da caffè in loro possesso (con data di produzione precedente al 2015 o una Hotpoint for illy o Gaggia for illy) sul sito www.illy.com/it-it/shop/my-machine compilando in maniera integrale il form presente, potranno accedere alla promozione a loro riservata. In particolare:

- Se la macchina verrà dichiarata dal consumatore (in fase di registrazione) acquistata online (illy e-shop, illy Caffè, illy Shop o altro online), il consumatore riceverà un codice promozionale per accedere alla promozione* a lui riservata sul sito illy.com. Il voucher promozionale* è valido per l'intera durata dell'iniziativa.
- Se la macchina è un modello Gaggia for illy o Hotpoint for illy, indipendentemente da dove sia stata acquistata, il consumatore riceverà in fase di registrazione l'indicazione di contattare il Customer Care illy che provvederà ad indicare ai consumatori, in base a dove è stata acquistata originariamente la macchina, se hanno diritto alla promo online o presso i punti vendita e a fornire le istruzioni per poter ricevere il voucher promozionale* valido per l'intera durata dell'iniziativa.
- Se la macchina verrà dichiarata dal consumatore (in fase di registrazione) acquistata in un punto vendita fisico (bar, retail, Eldom), il consumatore riceverà un voucher via mail da presentare sul punto vendita fisico (bar, Retail, Eldom) tra quelli aderenti all'iniziativa per accedere alla promozione a lui riservata direttamente sui punti vendita. Il voucher promozionale* è valido per l'intera durata dell'iniziativa.

*Il voucher promozionale consente di acquistare una macchina Y3.2 con 86 capsule al prezzo scontato di 59Euro oppure una X7.1 con 122 capsule al prezzo scontato di 149Euro.

I consumatori riceveranno tramite mail, successivamente alla registrazione sul sito precedentemente indicato, un voucher che presentato al punto vendita o utilizzato online darà diritto ad acquistare il pacchetto promozionale come precedentemente specificato. Le modalità di utilizzo del voucher, sia per la presentazione al punto vendita che per l'utilizzo online saranno specificate sul voucher stesso.

Si precisa che il consumatore avrà diritto ad un voucher promozionale per ciascuna macchina registrata (identificata dal numero di matricola).

La medesima matricola potrà essere utilizzata una sola volta per la richiesta di voucher promozionale, eventuali richieste plurime con la medesima matricola macchina comporteranno l'annullamento della richiesta e la mancata erogazione del voucher promozionale, successivo alla prima richiesta.

La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o operazioni a premio in corso.

MODALITA' 2 - ESTENSIONE DELLA GARANZIA

I consumatori possessori di una macchina illycaffè (identificata dal numero di matricola) la cui data di produzione sia successiva o uguale al 2015 e che procederanno con la registrazione della stessa sul sito www.illy.com/it-it/shop/my-machine a partire dal 1° gennaio 2020, e seguiranno le modalità previste sul sito stesso, indicando in maniera completa tutti i dati richiesti nel form di registrazione, avranno diritto a ricevere, per la macchina registrata ed identificata dal numero di matricola una estensione della garanzia da n. 2 anni (copertura garantita a seguito dell'acquisto del prodotto) a ulteriori n. 2 anni per un periodo totale di n. 4 anni (fa fede la data di acquisto rilevabile dal documento/scontrino d'acquisto) o la riattivazione della garanzia stessa (fa fede la data di registrazione sul sito), secondo le modalità precedentemente specificate.

L'estensione di garanzia verrà attivata in automatico a seguito della registrazione avvenuta con successo sul sito www.illy.com/it-it/shop/my-machine della macchina da caffè Iperespresso.

PUBBLICITA'

L'iniziativa sarà pubblicizzata attraverso una comunicazione dedicata ai destinatari e sul sito www.illy.com, mediante newsletter a coloro che ne hanno espresso il consenso alla ricezione e attraverso tutti i mezzi online e offline che illycaffè riterrà più idonei a pubblicizzare l'iniziativa.

VARIE

I dati personali saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016 /679 e del D.Lgs. 101/2018.