Policy di Sostenibilità Sociale

illycaffè S.p.A.

INDICE

1. Premessa....3
2. Obiettivo....3
3. Campo di applicazione....3
4. Impegno aziendale....4
   4.1. Contrasto al lavoro forzato e al lavoro minorile....4
   4.2. Rispetto delle condizioni lavorative....4
   4.3. Promozione di giustizia, equità, diversità e inclusione....5
   4.4. Tutela di salute e sicurezza....6
   4.5. Diritto alla privacy....6
   4.6. Benessere animale....6
5. Governance....7
6. Segnalazione di preoccupazioni o violazioni....7
7. Riferimenti normativi e documentali....7

© illycaffè S.p.A. 2025
«This document is confidential and property of illycaffè S.p.A.
Any full or partial distribution, reproduction and/or duplication is strictly prohibited».

Ruoli e responsabilità	
Responsabili della Policy (livello globale)	Chief Total Quality & Sustainability Officer Chief Supply Chain Officer Chief Talent & Organization Officer
Responsabili dell'applicazione della Policy (livello locale)	General Manager

1. Premessa

Sin dalla sua fondazione nel 1933 illycaffè ha orientato le proprie strategie verso un modello di business sostenibile, volto a creare valore condiviso per tutti gli stakeholder, integrando obiettivi economico-finanziari con aspetti di natura sociale e ambientale.
illycaffè promuove un coinvolgimento proattivo degli stakeholder che possono influenzare o essere influenzati dalle attività della propria catena del valore. La crescita sostenibile del Gruppo nel lungo periodo riflette anche l'evoluzione del rapporto con i propri stakeholder e l'attenzione che illycaffè riserva alle loro aspettative ed esigenze. Il coinvolgimento dei diversi portatori di interesse, basato sul dialogo aperto e sulla trasparenza, consente di costruire relazioni capaci di generare benefici reciproci e valore condiviso.
Nel 2019 illycaffè ha rafforzato il proprio impegno come stakeholder company, adottando lo status di Società Benefit ed esplicitando nel proprio oggetto sociale l'impegno a operare in modo responsabile, sostenibile, inclusivo e trasparente. Tale impegno viene perseguito attraverso specifiche finalità di beneficio comune, incentrate sulla creazione di valore economico per i portatori di interesse, sulla ricerca del benessere nelle aree di coltivazione del caffè, alimentando un circolo virtuoso tra chi lo produce e chi lo consuma, e, infine, sulla promozione di pratiche agronomiche rigenerative, volte alla conservazione della biodiversità e al rinnovamento degli ecosistemi.

2. Obiettivo

La presente Policy riflette l'impegno e definisce l'orientamento del Gruppo illycaffè S.p.A. relativamente al riconoscimento, al rispetto e alla tutela dei diritti di tutti i suoi stakeholder e integra i principi e i criteri espressi dal Codice Etico del Gruppo.
In questo contesto il Gruppo si impegna a identificare, prevenire e porre rimedio agli eventuali impatti negativi o rischi causati o che ha contribuito a causare in materia di diritti umani e animali lungo la propria catena del valore.

3. Campo di applicazione

© illycaffè S.p.A. 2025
«This document is confidential and property of illycaffè S.p.A.
Any full or partial distribution, reproduction and/or duplication is strictly prohibited».

Questo documento si applica a tutte le società del Gruppo illycaffè S.p.A. e si estende alla sua intera catena del valore. È responsabilità dei referenti a livello globale dare le indicazioni ai General Manager delle singole società del Gruppo rispetto alla diffusione e all'applicazione della Policy.

4. Impegno aziendale

4.1. Contrasto al lavoro forzato e al lavoro minorile

Il Gruppo illycaffè S.p.A. si impegna a:

- Non ricorrere a e contrastare la schiavitù moderna e il lavoro forzato, vincolato e obbligatorio, condannando ogni restrizione fisica, abuso o minaccia.
- Non ricorrere a e contrastare il lavoro minorile e, con particolare attenzione alle filiere caffeicole, favorire il benessere e lo sviluppo psico-fisico dei minori, promuovendone il diritto all'istruzione, al gioco e ai bisogni fondamentali al fine di contribuire allo sviluppo delle comunità locali.
- Acquistare caffè solo da Paesi che hanno ratificato gli standard ILO (International Labour Organization) delle Nazioni Unite e che hanno stabilito nelle proprie legislazioni un'età minorile minima, che sia coerente con quanto previsto dagli standard ILO.
- Gestire attivamente i temi del lavoro forzato e del lavoro minorile lungo le filiere di caffè da cui si approvvigiona attraverso il monitoraggio periodico delle stesse, basandosi sulle norme ISO 20400 e ISO 26000.

4.2. Rispetto delle condizioni lavorative

Il Gruppo illycaffè si impegna a:

- Garantire condizioni di lavoro rispettose e dignitose a tutti i collaboratori, compresi i lavoratori a tempo determinato e interinali, osservando il numero massimo di ore lavorative previste da contratto, i periodi di riposo durante il giorno e la settimana, i periodi di ferie retribuite, i congedi, i permessi e le giornate di malattia.
- Adottare politiche di retribuzione eque e conformi alle leggi e agli standard applicabili.
- Garantire la libertà di associazione e l'applicazione di accordi di contrattazione collettiva, ove esistenti.
- Garantire un salario dignitoso (ovvero, che permette di coprire le necessità di base, quali cibo, alloggio, istruzione, assistenza sanitaria e altre spese essenziali, per sé e per le proprie famiglie) a tutti i collaboratori, stabilendo criteri trasparenti per la determinazione dei salari, basati su analisi periodiche del costo della vita nelle diverse aree geografiche in cui illycaffè opera. Il Gruppo si

© illycaffè S.p.A. 2025
«This document is confidential and property of illycaffè S.p.A.
Any full or partial distribution, reproduction and/or duplication is strictly prohibited».

impegna altresì a sensibilizzare fornitori e partner commerciali sull'adozione di politiche retributive in linea con i principi del salario dignitoso.

- Ingaggiare un dialogo sociale (ovvero, un processo di negoziazione, consultazione e scambio di informazioni) aperto e costruttivo, tramite incontri periodici con i rappresentanti dei lavoratori con l'obiettivo di promuovere la partecipazione attiva dei collaboratori nelle decisioni riguardanti le condizioni lavorative.
- Garantire una remunerazione equa ai propri fornitori e, in particolare, oltre a coprire sempre il costo di produzione del caffè verde, riconoscere un margine superiore rispetto al mercato per la produzione di caffè di qualità sostenibile.
- Promuovere la diffusione di una cultura del rispetto dei diritti umani e dell'etica aziendale, anche attraverso attività di sensibilizzazione e percorsi formativi interni, con l'obiettivo di favorire una condotta consapevole e responsabile lungo tutta la catena del valore.

4.3. Promozione di giustizia, equità, diversità e inclusione

Il Gruppo illycaffè si impegna a:

- Condannare ogni forma di discriminazione e molestia per questioni legate a genere, età, etnia, nazionalità, religione, appartenenza politica e sindacale, stato di salute, orientamento sessuale e identità di genere, lingua o diversa abilità.
- Creare un ambiente lavorativo guidato da valori di comportamento condivisi e senso di appartenenza e promuovere la valorizzazione delle attitudini e delle competenze dei collaboratori, garantendo pari opportunità senza discriminazioni.
- Promuovere la parità di genere, valorizzare la diversità e favorire una cultura inclusiva con particolare attenzione alla partecipazione e all'empowerment femminile, allo sviluppo professionale attraverso l'equa assegnazione di ruoli e responsabilità e all'equilibrio tra vita professionale e personale. In particolare, la Capogruppo illycaffè S.p.A. ha adottato un Sistema di Gestione per la Parità di Genere conforme alla norma UNI/PdR 125:2022, avviando un percorso di evoluzione culturale volto a consolidare e migliorare i risultati raggiunti. Il modello prevede la definizione di obiettivi strategici, il monitoraggio tramite indicatori specifici e una rendicontazione periodica. Tali obiettivi sono definiti dal Leadership Team, in coordinamento con il Comitato Guida e adeguatamente comunicati e divulgati all'interno e all'esterno dell'organizzazione; sono altresì oggetto di specifici programmi di formazione e sensibilizzazione; sono sottoposti a revisione periodica, con possibilità di conferma o aggiornamento, in funzione degli eventi occorsi, delle trasformazioni organizzative e dei risultati emersi dalle attività di monitoraggio e verifica. Gli obiettivi sono gestiti da una figura responsabile, nominata dal Leadership Team e dotata delle competenze

© illycaffè S.p.A. 2025
«This document is confidential and property of illycaffè S.p.A.
Any full or partial distribution, reproduction and/or duplication is strictly prohibited».

necessarie per il presidio della materia. Il modello prevede, infine, l'assegnazione di risorse, responsabilità e deleghe a un Comitato Guida, incaricato di perseguire e garantire il raggiungimento degli obiettivi in materia di inclusività, uguaglianza e parità di genere. La composizione del Comitato Guida è delineata all'interno del documento interno "Struttura Organizzativa" consultabile nella intranet aziendale.

- Garantire l'accesso a informazioni trasparenti e comprensibili a tutti i fornitori, clienti, consumatori e utilizzatori finali dei prodotti a marchio illy tramite packaging e touchpoint digitali ed eliminando, ove possibile, barriere linguistiche e legate a diversa abilità.

4.4. Tutela di salute e sicurezza

Il Gruppo illycaffè si impegna a:

- Garantire la sicurezza, l'igiene e la salubrità dei locali aziendali nel rispetto delle leggi applicabili e promuovere la salute e il benessere psico-fisico dei collaboratori.
- Garantire che i prodotti immessi sul mercato rispettino rigorosi standard di qualità e sicurezza a tutela della salute dei consumatori, attraverso controlli sistematici lungo la filiera e audit mirati con attivazione di azioni correttive tempestive in caso di non conformità.

4.5. Diritto alla privacy

Il Gruppo illycaffè si impegna a:

- Garantire il diritto alla privacy dei dati personali e particolari dei propri collaboratori, fornitori, clienti, consumatori e utilizzatori finali e altri stakeholder con i quali il Gruppo entra in contatto in linea con le leggi e gli standard vigenti, applicando procedure e moduli volti al rispetto di principi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali, tra cui l'accountability, e della normativa in vigore nei Paesi in cui opera il Gruppo.
- Proteggere le informazioni raccolte nell'ambito dei rapporti commerciali e dell'esperienza d'uso dei prodotti, assicurando trasparenza, integrità e riservatezza nell'elaborazione e nella gestione dei dati.
- Adottare misure di sicurezza adeguate a prevenire accessi non autorizzati, perdite o utilizzi impropri delle informazioni con l'obiettivo di tutelare i diritti e gli interessi di tutti gli stakeholder coinvolti.

4.6. Benessere animale

Il Gruppo illycaffè si impegna a:

- Garantire che il 100% dei prodotti alimentari acquistati da o per il tramite di

© illycaffè S.p.A. 2025
«This document is confidential and property of illycaffè S.p.A.
Any full or partial distribution, reproduction and/or duplication is strictly prohibited».

illycaffè sia realizzato esclusivamente con uova provenienti da allevamenti senza gabbie.

- Assicurare che, in tutti i punti vendita a gestione diretta, vengano utilizzate esclusivamente uova provenienti da allevamenti senza gabbie.
- Proseguire l'attività di monitoraggio dei punti vendita in franchising, per i quali nel 2024 è stato completato l'aggiornamento dei requisiti alimentari standard, al fine di garantire l'approvvigionamento esclusivo di uova provenienti da allevamenti senza gabbie.

5. Governance

Il Consiglio di Amministrazione di illycaffè svolge un ruolo fondamentale nel garantire che l'impegno del Gruppo verso modelli di sviluppo sostenibile sia costante e diffuso lungo tutta la catena del valore e integrato nel proprio piano strategico e modello di business, anche in ragione delle finalità di beneficio comune perseguite quale Società Benefit.
In particolare, il sistema di governance adottato dalla società prevede che il Consiglio di Amministrazione sia supportato da un Comitato di Sostenibilità, che svolge funzioni istruttorie, propositive e consultive a favore del Consiglio di Amministrazione in materia di sostenibilità, intendendosi per tali politiche, processi, tecnologie e ogni altra iniziativa tesa a rafforzare il perseguimento dell'oggetto sociale, nonché l'impegno della Società per lo sviluppo sostenibile lungo tutta la filiera, dalla pianta alla tazzina.

6. Segnalazione di preoccupazioni o violazioni

In conformità al Decreto Whistleblowing (D.Lgs. n. 23/2024), illycaffè incoraggia chiunque rilevi o sospetti violazioni della presente Policy a segnalarlo attraverso i canali idonei a garantire la riservatezza dell'identità del/della segnalante e la sicurezza delle informazioni.
Per maggiori informazioni in merito, si rimanda alle Linee Guida Whistleblowing rese disponibili sul sito https://www.illy.com/it-it/societa-illy-caffe.

7. Riferimenti normativi e documentali

illycaffè ispira il proprio operato a convenzioni, regolamenti e standard a livello nazionale e internazionale, nonché ai documenti societari in materia.
Dal 2013 illycaffè è membro del Global Compact delle Nazioni Unite e ogni anno pubblica la propria Communication on Progress a conferma del sostegno profuso nei dieci Principi sottoscritti.
Gli altri riferimenti normativi e societari a cui la presente Policy si ispira includono:

- Carta Internazionale dei Diritti Umani

© illycaffè S.p.A. 2025
«This document is confidential and property of illycaffè S.p.A.
Any full or partial distribution, reproduction and/or duplication is strictly prohibited».

- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
- Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani
- Convenzioni Fondamentali sul Lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)
- Linee Guida OCSE per le Imprese Multinazionali
- ISO 20400
- ISO 26000
- Codice Etico
- Modello di Organizzazione e di Gestione ex Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 ("Modello 231")
- Codice di Condotta Fornitori

La presente Policy di Sostenibilità Sociale è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di illycaffè S.p.A. il 25/07/2025 e resa disponibile sul sito https://www.illy.com/it-it/societa-illy-caffe.

Versione	01
Data	25/07/2025
Redatta da	Total Quality & Sustainability; Supply Chain; HR & Organization
Verificata da	Amministratore Delegato
Approvata da	Consiglio di Amministrazione
Modifiche significative	-
Motivi di cambiamento	-

© illycaffè S.p.A. 2025
«This document is confidential and property of illycaffè S.p.A.
Any full or partial distribution, reproduction and/or duplication is strictly prohibited».