

Bestelnummer:

illy bestelling ref:

Pag.

Klantgegevens:

Ontvanger:

RETOURFORMULIER

1 Neem contact op met onze klantenservice door een e-mail te sturen naar klantenservice@illy.com of door het gratis telefoonnummer 0800 – 2354559 te bellen. De klantenservice maakt vervolgens een afspraak om de goederen op te halen en geeft u een trackingnummer door die u hieronder dient te vermelden.

Trackingnummer: _____

2 Om u retour zo spoedig mogelijk te verwerken, gelieve hieronder aangeven wat u wilt retourneren en de reden van het retourneren.

Productcode	Artikel omschrijving	aantal besteld	aantal retour	Reden van retour *

*** REDEN VOOR RETOUR ZENDING:**

001	KWALITEIT NIET NAAR WENS
002	PRODUCTIEFOUT
003	ARTIKEL ANDERS DAN BESTELD
004	NIET IN OVEREENSTEMMING MET DE BESCHRIJVING
005	NIET IN OVEREENSTEMMING MET FOTO
006	BESCHADIGD PRODUCT
007	VOLDOET NIET AAN MIJN VERWACHTING
008	DOA - MACHINE WERKT NIET BIJ AANKOMST

RETOUR ADRES:

illycaffè spa - Via Malaspina 32 - 34147 Trieste TS - ITALIË

- VERMELD HET ADRES OP HET TE RETOURNEREN PAKKET
- VERPAK DE TERUG TE STUREN PRODUCTEN GOED IN DE ORIGINELE VERPAKKING
- STOP HET RETOURFORMULIER IN HET PAKKET
- GEEF U TRACKINGNUMMER DOOR AAN DE KOERIER

DATUM _____

HANDTEKENING _____