



Autovalutazione

Numero Verde
800 821 021

UN BAR PIÙ REDDITIZIO

Contattaci e saremo
lieti di darti supporto

Mantenere un **livello qualitativo alto** in tutti gli aspetti della gestione di un bar non è una cosa semplice. La fatica, le responsabilità e l'abitudine possono prendere il sopravvento facendo perdere di vista gli obiettivi.

Ecco perché l'autovalutazione è fondamentale per restare sempre sulla cresta dell'onda.

Riuscire ad assicurare standard di qualità elevati e mantenerli costanti nel tempo è estremamente importante nella conduzione di un locale: solo così riuscirete a non tradire le aspettative dei vostri ospiti, a mantenere e accrescere la vostra clientela.

L'autovalutazione come strumento per migliorarsi.

Giudicare obiettivamente il livello del proprio servizio è un'abilità da apprendere e affinare nel tempo.

Il primo suggerimento è quello di mettersi sempre nei panni del cliente: siate esigenti, consumate i vostri prodotti e usufruite voi stessi di ciò che offrite.



UNIVERSITÀ
del CAFFÈ

www.unicaffe.com

Ecco cosa dovete chiedervi quando vi *autovalutate*.

Qualità del servizio

- Qual è il tempo di attesa per il consumo di un espresso al banco? E al tavolo?
- Viene misurato periodicamente il grado di soddisfazione del cliente? In che modo?
- Il banco e la zona della macchina da espresso sono sempre puliti?
- Il personale condivide gli standard che avete fissato per il servizio? In che modo lo coinvolgete?

Ricavi di vendita

- I profitti delle singole categorie corrispondono alle vostre aspettative?
- Il personale è sufficientemente responsabilizzato a conseguire gli obiettivi?

Organizzazione

- Lo staff rispetta i turni stabiliti?
- Gli ordini sono fatti in modo efficiente e puntuale?
- I compiti sono assegnati chiaramente? Vengono rispettati dai dipendenti?
- C'è l'abitudine di verificare quotidianamente i lavori svolti da tutti?

I trucchi per un'autovalutazione a prova di errori

- Essere oggettivi
- Coinvolgere lo staff e i clienti abituali
- Essere l'avventore più esigente del vostro stesso bar
- Svolgere questa attività periodicamente

I rischi più comuni da evitare

- Prendere alla leggera questo processo di controllo
- Non essere costanti
- Perseguire obiettivi troppo grandi e perdere di vista i dettagli

È necessario essere oggettivi e precisi nel giudizio del proprio operato: solo così l'autovalutazione può diventare lo strumento per correggere gli eventuali errori e crescere.

