

Infolge des neuen E-Shops wurden die Modalitäten der Datenverarbeitung geändert. Daher werden dem bereits angemeldeten Nutzer die Modalitäten der Datenverarbeitung im neuen E-Shop erläutert. Es wird darauf hingewiesen, dass die Daten zu den Zwecken, für die eine Einwilligung erforderlich ist, stets und lediglich dann verarbeitet werden, wenn der Nutzer hierzu früher bereits seine Einwilligung gegeben hat.

Merkblatt für illycaffè S.p.A. gemäß Art. 13 des Gesetzesdekrets Nr. 196/03, Art. 5 der „Ley Orgánica 15/1999 del 13 diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal“, von Art. 19 des „Bundesdatenschutzgesetzes“ und von Art. 33 des „Wbp-Niederländischen Datenschutzgesetzes“.

illycaffè S.p.A. (nachfolgend auch „das Unternehmen“ oder „illycaffè“ genannt) informiert Sie in diesem Merkblatt (da Sie gerade dabei sind, sich für den E-Shop zu registrieren und daher nachfolgend auch „Nutzer“ oder „Betroffener“ genannt werden) über die Zwecke und Modalitäten der Verarbeitung der (von Ihnen bekanntgegebenen und/oder durch Bearbeitung seitens des Unternehmens gewonnenen) Daten, in deren Besitz das Unternehmen sein wird. Falls Sie die Registrierung und den Einkauf als gesetzlicher Vertreter einer Firma/Gesellschaft/Körperschaft vornehmen, so gilt als Nutzer oder Betroffener die von Ihnen vertretene Firma/Gesellschaft/Körperschaft (die de facto die registrierte Rechtsperson ist, die den Einkauf tätigt), und Ihre Daten werden von illycaffè lediglich dazu verwendet, Sie als gesetzlichen Vertreter und zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. A, B, D und E zu identifizieren, wobei die Einwilligung der Firma/Gesellschaft/Körperschaft, die Sie vertreten, in die Verarbeitung der angegebenen Daten (durch Sie) als erteilt gilt. Außerdem gilt die Zustimmung zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. A dieses Merkblatts auch dadurch als erteilt, dass Sie auf der Webseite Ihren Namen als gesetzlicher Vertreter der von Ihnen vertretenen Firma/Gesellschaft/Körperschaft registrieren. Wir ersuchen Sie, dieses Merkblatt durchzulesen und außerdem stets daran zu denken, auch die jeweilige Privacy Policy der Webseite shop.illy.com zur Kenntnis zu nehmen. Durch die Registrierung müssen Sie nicht jedes Mal sämtliche Daten (sondern nur einige) neu eingeben und die angeforderten Einwilligungen erteilen. Wir weisen Sie darauf hin, dass es Ihnen freisteht, sich nicht zu registrieren (indem Sie also der jeweiligen Verarbeitung der Daten nicht zustimmen) und unsere Produkte einfach zu erwerben, indem Sie in den entsprechenden Bereich dieser Webseite gehen, in dem Sie auch ohne Registrierung einkaufen können.

Es wird darauf hingewiesen, dass Sie nur Ihre Daten nennen müssen (ausgenommen die Daten gemäß dem nachfolgenden Punkt 4 Buchst. G und H dieses Merkblatts), bzw. die Daten der von Ihnen vertretenen Firma/Gesellschaft/Körperschaft. Was die Zwecke gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts betrifft, so müssen, falls der Einkauf und die Registrierung für die von Ihnen vertretene Firma/Gesellschaft/Körperschaft erfolgen, die Adressen für die Vorgänge gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts die Adressen der von Ihnen vertretenen Firma/Gesellschaft/Körperschaft sein.

1. Die Daten werden von illycaffè verarbeitet und gespeichert in Übereinstimmung mit dem Gesetzesdekret [D.Lgs.] 196/03 und sämtlichen geltenden Rechtsvorschriften (und somit auch unter Einhaltung der Prinzipien der Vorschriftsmäßigkeit, Zulässigkeit und Transparenz sowie des Schutzes der Vertraulichkeit und Rechte). Die Daten werden, was illycaffè betrifft, an den Firmensitzen der illycaffè S.p.A. (in der Europäischen Union) und bei den von illycaffè S.p.A. ernannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung sowie bei Dritten gespeichert, die in diesem Merkblatt nach Kategorien genannt sind, an welche die Daten weitergegeben werden können und die sie als unabhängige Dateninhaber verarbeiten. Die Daten werden überdies auch in Datenbanken - auch elektronischen Datenbanken - organisiert.
2. Die Daten können von illycaffè sowohl in Papierform, manuell wie auch per EDV und telematisch verarbeitet werden (wobei illycaffè die Daten somit sowohl in Papierform als auch auf elektronischen Trägern speichern bzw. aufbewahren und bearbeiten wird), wobei illycaffè geeignete Systeme zum Schutz der Vertraulichkeit verwendet und mit Logiken arbeitet, die in engem Zusammenhang mit den in diesem Merkblatt genannten Zwecken stehen. Die Daten können von illycaffè (welche lediglich diejenigen Daten verarbeiten wird, die zum Erreichen jedes einzelnen Zweckes erforderlich sind, und mit diesen Daten nur die Vorgänge ausführen wird, die zum Erreichen dieser Zwecke erforderlich sind) verarbeitet werden:
 - A. um die Registrierung auf der Webseite shop.illy.com zu ermöglichen, Sie nach der Registrierung als Nutzer wiederzuerkennen und Ihre Registrierung zu verwalten (ohne die Einwilligung in diese Zwecke können Sie sich nicht registrieren). Durch die Registrierung können Sie außerdem mit einem einzigen Passwort und Benutzernamen auf alle geschützten Bereiche der Webseite illy.com zugreifen. Außerdem wird auf Punkt 9 dieses Merkblatts hingewiesen;
 - B. damit illycaffè (Ihnen, dem Nutzer) Werbe-/Informations- bzw. Direktverkaufsmaterial über die Produkte und Dienstleistungen von illycaffè und dessen Partnern übersenden und Vertriebsmitteilungen über die Produkte und Dienstleistungen von illycaffè und seinen Partnern übermitteln kann, all dies an die Telefonnummern (und somit auch mittels SMS/MMS) und Postanschriften des Nutzers, die im Registrierungsformular angegeben wurden. Es wird darauf hingewiesen, dass SMS/MMS auch durch automatisierte Instrumente elektronisch übermittelt werden können. Die Einwilligung in die Verarbeitung und Bekanntgabe von Daten zu diesen Zwecken sind absolut freiwillig, und der Nutzer kann auch ohne seine Einwilligung in die Datenverarbeitung zu diesen Zwecken einkaufen, sich registrieren und eventuell den in Punkt 2 Buchst. C dieses Merkblatts genannten Vorgängen unterliegen. Einzige Folge einer nicht erfolgten Bekanntgabe und Einwilligung wird daher sein, dass der Nutzer den in diesem Punkt (Punkt 2 Buchstabe C dieses Merkblatts) genannten Vorgängen beim Nutzer nicht unterliegt.
 - C. um aufgrund der Informationen über den Nutzer, über die illycaffè verfügt, ein Nutzerprofil zu erstellen (Profiling), einschließlich der Erforschung von Gewohnheiten und Konsumneigungen, die auch aus der Analyse der Produktwahl ersichtlich sind, zu Zwecken spezieller Aktivitäten in den Bereichen Marketing, Vertrieb, Direktverkauf und Vertriebsmitteilungen seitens illycaffè S.p.A., übereinstimmend mit den spezifischen Bedürfnissen des Nutzers, wie sie aus dem Profiling ersichtlich sind; überdies werden damit die Konsumententscheidungen und -gewohnheiten von Käufern der Produkte von illycaffè analysiert. Die Datenverarbeitung zu diesen Zwecken erfolgt auch automatisiert in Datenbanken und nach entsprechender Mitteilung an die Aufsichtsbehörde für den Schutz personenbezogener Daten, einsehbar auf der Webseite www.garantepivacy.it. Es kann sowohl ein Profil des einzelnen Nutzers als auch von homogenen Nutzergruppen angelegt werden. Außerdem können Daten eventuell gekoppelt und verglichen werden, auch

solche aus diversen Datenbanken der Partner von illycaffè (verbundene, kontrollierte und kontrollierende Gesellschaften von illycaffè S.p.A. mit Sitz in der Europäischen Union und verbundene, kontrollierte und kontrollierende Gesellschaften des Konzerns illy S.p.A. mit Sitz in der EU). Die Tätigkeiten in den Bereichen Marketing, Verkaufsförderung, Vertriebsmitteilungen und Direktverkauf werden nur dann durchgeführt, wenn der Nutzer der Datenverarbeitung zu den in Punkt 2 Buchstabe B dieses Merkblatts aufgeführten Zwecken zugestimmt hat. Wie zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts sind die Einwilligung und die Bekanntgabe der Daten zu diesen Zwecken (Punkt 2 Buchst. C dieses Merkblatts) absolut freiwillig, und dem Nutzer steht es daher frei, einzukaufen, sich zu registrieren und eventuell den in Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts aufgelisteten Vorgängen zu unterliegen, auch ohne die Bekanntgabe seiner Daten und ohne seine Einwilligung in die Verarbeitung dieser Daten zu den in diesem Punkt des Merkblatts aufgeführten Zwecken (Punkt 2 Buchst. C dieses Merkblatts). Einzige Folge einer nicht erfolgten Bekanntgabe und Einwilligung wird daher sein, dass der Nutzer den in diesem Punkt (Punkt 2 Buchstabe C dieses Merkblatts) genannten Vorgängen nicht unterliegen wird.

- D. falls ein Einkauf getätigt wird, zwecks Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag, und daher auch zu Zwecken der Verwaltung und Buchhaltung und für die Auftragsabwicklung. Was die Daten zu Kreditkarten betrifft, so wird auch auf den Inhalt im Abschnitt Zahlungen auf der Webseite verwiesen;
- E. zwecks Erfüllung einer Verpflichtung, die das Gesetz, eine Vorschrift oder Gemeinschaftsrecht vorsehen, und zur gerichtlichen Geltendmachung oder zum Schutz eines Rechts von illycaffè;

Es wird darauf hingewiesen, dass zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. D und E dieses Merkblatts die Datenverarbeitung ohne die Einwilligung in ihre Verarbeitung erfolgen kann, und zwar im Sinne von Art. 24 Buchst. a), b) und f) des Gesetzesdekrets 196/03, von Art. 6 der „Ley Orgánica 15/1999 del 13 diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal“, von Art. 4 des „Bundesdatenschutzgesetzes“ und von Art. 23 des „Wbp-Niederländischen Datenschutzgesetzes“. Daher ist diese Einwilligung nicht erforderlich. Zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B und C dieses Merkblatts ist die Einwilligung für die Registrierung und den Einkauf nicht erforderlich, und daher kann der Nutzer auch einkaufen und sich registrieren, ohne der Datenverarbeitung zu diesen Zwecken zuzustimmen.

- 3. Die Daten werden seitens illycaffè zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. A (zu diesem Zweck wird jedenfalls auf Punkt 9 dieses Merkblatts verwiesen) und C dieses Merkblatts nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten können von illycaffè zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. D dieses Merkblatts (wobei nur jene Daten weitergegeben werden, die für das Erreichen dieser Zwecke erforderlich sind) sowohl in Italien als auch ins Ausland bekanntgegeben werden an: Banken für die fälligen Zahlungen, Frachtführer und Speditionen, Postunternehmen, Verteiler, Unternehmen (auch ausländische), an welche die Verträge übereinstimmend mit den Bestimmungen im Kaufvertrag abgetreten werden könnten (in diesem Fall erfolgt nämlich mit der Abtretung des Vertrages auch die Abtretung der Daten zum Vertrag, zu dessen Durchführung und Abwicklung), Rechtsanwälte und Rechtsberater und Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, sofern keine Datenverarbeitungsbeauftragten ernannt wurden. Zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. D und E dieses Merkblatts können die Daten seitens illycaffè in Italien und im Ausland (wobei lediglich jene Daten weitergegeben werden, die für das Erreichen dieser Zwecke erforderlich sind) an die Behörden der Justiz, der Finanzpolizei und der öffentlichen Sicherheit und an öffentliche Stellen weitergegeben werden, falls eine Verpflichtung zu dieser Mitteilung besteht, sowie an Anwaltskanzleien, Rechtsberater und Postunternehmen (da diese für die Übersendung eventueller schriftlicher Mitteilungen die Adresse einsehen können). Zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts können die Daten seitens illycaffè (wobei nur jene Daten weitergegeben werden, die für das Erreichen dieser Zwecke erforderlich sind) für eventuelle Materiallieferungen an Frachtführer und Speditionen (auch im Ausland) weitergegeben werden. illycaffè wird dafür Sorge tragen, diesen Dritten die Zwecke mitzuteilen, wofür ihnen die Daten bekanntgegeben und mitgeteilt wurden. Kenntnis der Daten für illycaffè, wobei sie lediglich diejenigen Daten verarbeiten werden, die für die Durchführung der ihnen seitens illycaffè übertragenen Aufgaben erforderlich sind, und indem sie damit lediglich die für die Erledigung dieser Aufgaben erforderlichen Vorgänge durchführen und stets nur dann, wenn dies für das Erreichen der vorgenannten Zwecke erforderlich ist, können alle von illycaffè mit der Verarbeitung dieser Daten Beauftragten erlangen (Verwaltungssachbearbeiter, auch firmenexterne Mitarbeiter von Speditionen und Kuvertierungsdiensten, Marketingbeauftragte und Webadministratoren, auch firmenextern, EDV-Techniker, die für das Betreiben der EDV-Systeme zuständig sind und die auch die Funktionen eines Systemadministrators ausüben können, Public-Relations-Beauftragte, Beauftragte der Rechtsabteilung, Mitglieder der Geschäftsführung bzw. des Vorstands und des Aufsichtsrats, Internal Auditors, Praktikanten, Freiberufler und mitarbeitende Berater, auch firmenextern, für deren Handlungen das Unternehmen direkt verantwortlich ist, wie zum Beispiel EDV-Techniker, die auch die Funktionen eines Systemadministrators ausüben können, Qualitätsbeauftragte, Rechtsberater und Wirtschaftsprüfer) und eventuelle Datenverarbeitungsbeauftragte, die firmenextern (professionelle Unternehmen/Büros, die Tätigkeiten ausüben, die für illycaffè S.p.A. zweckdienlich sind, wie z.B. Marketing, Spedition und Kuvertierung oder Call-Center, Wirtschaftsprüfung und Public Relations, Firmen für EDV-Outsourcing, auch mit Sitz in anderen Staaten) oder firmenintern (z.B. der Datenschutzbeauftragte gemäß Punkt 7 dieses Merkblatts) agieren und ebenfalls von illycaffè ernannt werden. Die externen Verantwortlichen werden die Daten direkt oder über ihre mit der Verarbeitung beauftragten Mitarbeiter namens und auf Rechnung von illycaffè bearbeiten, welche neben denselben Tätigkeiten, die von den Verantwortlichen für illycaffè ausgeführt werden, auch Tätigkeiten des Betriebs/der Wartung von Computern/Servern, auf den eventuell Daten von illycaffè gespeichert sind, der vorgenannten externen Verantwortlichen ausüben. Die Beauftragten und Verantwortlichen für die Datenverarbeitung werden die Daten nur dann bearbeiten, wenn dies für die Erledigung der ihnen von illycaffè zugewiesenen Aufgaben erforderlich ist, und lediglich beschränkt auf die Daten, die für die Erledigung dieser Aufgaben erforderlich sind, wobei lediglich die für die Erledigung dieser Aufgaben erforderlichen Vorgänge durchzuführen sind.

- 4. Bekanntgabe von Daten an illycaffè

- A. Die Bekanntgabe derjenigen Daten, die im Registrierungsformular (durch Fettdruck) als obligatorisch gekennzeichnet sind, ist zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. D dieses Merkblatts erforderlich; daher kann eine eventuelle ganze oder teilweise Verweigerung ihrer Mitteilung dazu führen, dass es dem Unternehmen nicht möglich ist, den Vertrag durchzuführen, und somit die Produkte von illycaffè zu kaufen. Die Angabe des zu

erwerbenden Produkts und der Zahlungsweise ist für den Kauf des Produkts erforderlich (und damit stets zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. D dieses Merkblatts), und eine Nichtangabe führt dazu, dass der Kauf des Produkts nicht möglich ist. Falls die Versanddaten von den Rechnungsdaten abweichen sollten, wird auf Punkt 4 Buchst. G dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der übrigen Daten in den optionalen Feldern wird auf die nachfolgenden Klauseln verwiesen. Sofern in diesem Merkblatt nicht anderweitig angegeben, können die Daten in den optionalen Feldern freiwillig ausgefüllt werden, und eine Nichtbekanntgabe wird lediglich zur Folge haben, dass diese Daten nicht genutzt werden können (sie können jedoch für die genannten Zwecke nützlich sein).

- B. Die Bekanntgabe der Daten (Steuer- oder USt-Nummer, Personendaten und Anschrift, Rechnungs- und Kaufdaten und sonstige Daten, die erforderlich sind, um den Verpflichtungen durch Gesetze, Vorschriften und Gemeinschaftsrecht nachzukommen, oder zur gerichtlichen Geltendmachung eines Anspruchs von illycaffè) zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. E dieses Merkblatts ist erforderlich, und eine Nichtbekanntgabe macht die Registrierung bzw. Durchführung des Kaufvertrages unmöglich.
 - C. Die Bekanntgabe der (in Fettdruck) als obligatorisch bezeichneten Daten im Registrierungsformular zwecks Registrierung (Punkt 2 Buchst. A dieses Merkblatts) ist freiwillig, aber ihre Nichtbekanntgabe führt dazu, dass die Durchführung der Registrierung nicht möglich ist. Falls die Versanddaten von den Rechnungsdaten abweichen sollten, wird auf Punkt 4 Buchst. G dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der Daten zur Umsatzsteuernummer und zur Firma wird auf Punkt 4 Buchst. F dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der Daten zur Kreditkarte wird auf Punkt 4 Buchst. E dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der übrigen, im Registrierungsformular nicht fett gedruckten Daten sowie der sonstigen eventuell bekanntgegebenen Daten ist deren Bekanntgabe optional, und ihre Nichtbekanntgabe führt lediglich dazu, dass diese Daten, die in einigen Fällen für eine bessere Auftragsbearbeitung zweckmäßig sein können, nicht berücksichtigt werden (siehe auch Buchstabe F in Punkt 4 dieses Merkblatts).
 - D. Hinsichtlich der Zwecke gemäß Punkt 2 Buchst. C dieses Merkblatts wird auf selbigen Punkt verwiesen.
 - E. Hinsichtlich der Daten zur Kreditkarte ist deren Bekanntgabe optional und eine Nichtbekanntgabe führt dazu, dass eine Zahlung mittels Kreditkarte nicht möglich ist.
 - F. Die Bekanntgabe der Daten, die für eine Rechnungsanforderung erforderlich sind (wie diejenigen zur USt-Nr. und zur Firma) ist freiwillig, aber ihre Nichtbekanntgabe führt dazu, dass die Ausstellung einer Rechnung mit den gewünschten Daten, falls angefordert, nicht möglich ist.
 - G. Die Bekanntgabe der Daten zu alternativen Lieferanschriften für den Warenversand bzw. für Geschenke ist freiwillig, aber die Nichtbekanntgabe der fett gedruckten Daten führt dazu, dass der Warenversand an die angegebene Anschrift nicht möglich ist. Es wird darauf hingewiesen, dass sich der Nutzer für diese besonderen Vorgänge auf eigene Verantwortung verpflichtet, die Einwilligung der Person, deren Daten er bekanntgibt, in den Versand der Ware an dessen Anschrift oder in dessen Angabe als Empfänger des Geschenks einzuholen. Außerdem verpflichtet sich der Nutzer für diese Vorgänge, der Person, deren Daten er an illycaffè bekanntgibt (Empfänger der Warensendung oder des Geschenks), mitzuteilen, dass er deren Daten an illycaffè weitergeben wird, damit illycaffè diese Daten (über die vorgenannten Beauftragten und Verantwortlichen, die für die Erledigung der ihnen seitens illycaffè übertragenen Aufgaben von diesen Daten Kenntnis haben müssen) verarbeiten kann, so dass das Material an die genannte Anschrift versandt werden kann; außerdem hat er ihn darüber zu informieren, dass illycaffè ihn über die Datenverarbeitung informieren wird. Außerdem hat er ihn unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen, dass illycaffè die Daten an Frachtführer und Speditionen bekanntgeben kann und dass die Bekanntgabe der Daten optional ist, dass ihre Nichtbekanntgabe jedoch dazu führen wird, dass der Versand der Ware an die genannte Adresse bzw. die Nennung der Person als Empfänger des Geschenks nicht möglich sind. Der Nutzer verpflichtet sich, die Einwilligung (sofern erforderlich) in die Mitteilung der Daten an illycaffè und in ihre Verarbeitung seitens illycaffè zu den oben in diesem Punkt bezeichneten Zwecken einzuholen (und somit auch der Registrierung in den Datenbanken von illycaffè zuzustimmen). Die Daten des Nutzers kommen in diesem Fall auch dem Warenempfänger zur Kenntnis.
 - H. Die Einwilligung in die Datenverarbeitung zu den in Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts genannten Zwecken und die Bekanntgabe der Daten zu diesen Zwecken sind optional, und eine Nichtbekanntgabe und Nichtzustimmung führen lediglich dazu, dass es dem Unternehmen nicht möglich sein wird, die Vorgänge zu diesen Zwecken an die gewünschten Anschriften abzuwickeln (da somit keinerlei Folgen für die Datenverarbeitung zu anderen Zwecken und somit auch für die Möglichkeit der Registrierung und des Kaufs bestehen). Es wird darauf hingewiesen, dass der Nutzer, falls er das Material und Mitteilungen nicht an eine der beiden Adressen (z.B. telefonisch) erhalten möchte, diesen seinen Wunsch über die Adresse infoprivacy@illy.com oder alternativ an die Kundenbetreuung unter der Nummer 089/8189440 mitteilen kann. Überdies wird darauf hingewiesen, dass es jederzeit möglich ist, der Datenverarbeitung zwecks Übersendung von Werbe- und Informationsmaterial, für den Direktverkauf und für Vertriebsmitteilungen (womit man somit fordert, von diesen Tätigkeiten ausgenommen zu werden) zu widersprechen (und somit seine Einwilligung zu widerrufen), indem man sich auf die gesetzlich vorgesehene Weise an den Datenschutzbeauftragten gemäß Punkt 7 dieses Merkblatts unter den Firmenanschriften wendet und als Betreff der Mitteilung, falls diese schriftlich erfolgt, angibt: „Widerruf der Einwilligung - Widerspruch gegen die Datenverarbeitung, z.Hd. des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung, des Leiters der EDV-Systeme und der Prozessorganisation“, oder indem man eine E-Mail an infoprivacy@illy.com schreibt, mit dem Betreff „Widerruf der Einwilligung - Widerspruch gegen die Datenverarbeitung“. Bei der Übersendung der Mitteilungen können stets weitere zusätzliche Einzelheiten zum Widerruf der Einwilligung und somit zum Widerspruch gegen die Datenverarbeitung genannt werden.
- 5. Die Daten können von illycaffè für einen Zeitraum gespeichert werden, der den Zwecken entspricht, für welche sie verarbeitet werden, und im Einklang mit den geltenden Rechtsnormen.
 - 6. Inhaber der Datenverarbeitung ist das schreibende Unternehmen, illycaffè S.p.A. mit Sitz in der via Flavia 110 in Triest, Telefonnummer +39.040.3890.111, Fax-Nr. +39.040.3890.490, E-Mail infoprivacy@illy.com.
 - 7. Der Datenschutzbeauftragte, an den Sie (der Nutzer) sich für alle Fragen rund um die Datenverarbeitung wenden können, und insbesondere, um zu den gesetzlich vorgeschriebenen Fristen und Bedingungen Ihre Rechte gemäß Art. 7 des Gesetzesdekrets 196/03, Art. 15 und 16 des „Ley Orgánica 15/1999 del 13 diciembre de Protección de

Datos de Carácter Personal“, Art. 20 des „Bundesdatenschutzgesetzes“ und Art. 35 und 36 des „Wbp-Niederländischen Datenschutzgesetzes“ ausüben zu können und um die vollständige und aktuelle Liste der übrigen Verantwortlichen für die Datenverarbeitung zu erhalten, ist der Direktor für EDV-Systeme und Prozessorganisation, der für dieses Amt unter den Anschriften der illycaffè S.p.A. erreichbar ist (schriftliche Mitteilungen oder Anfragen sind zu richten an „den Verantwortlichen für die Datenverarbeitung, den Direktor für EDV-Systeme und Prozessorganisation“ mit dem Betreff „Datenschutz“. Auf der Homepage www.illy.com können über die Seite „Datenschutz“ eventuelle Änderungen beim oben genannten Verantwortlichen und eventuelle Aktualisierungen dieses Merkblattes veröffentlicht werden. Daher werden Sie dazu eingeladen, diese Webseite zu besuchen; unbeschadet dessen können Informationen auch gemäß Art. 9 des Gesetzesdekrets 196/03 angefordert werden. Sämtliche Informationen und Anfragen (einschließlich jener gemäß Art. 7 des Gesetzesdekrets Nr. 196/03) in Bezug auf die Datenverarbeitung können überdies auch schriftlich an infoprivacy@illy.com gerichtet werden, stets mit dem Betreff „Datenschutz, z.Hd. des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung, des Direktors für Informationssysteme und Prozessorganisation“.

8. Der Nutzer kann jederzeit, mit den gesetzlich vorgesehenen Fristen und Modalitäten, seine Rechte gemäß Art. 7 des Gesetzesdekrets 196/03 ausüben, die wir nachfolgend auführen:
1. *Der Betroffene hat ein Recht darauf, eine Bestätigung zu erhalten, ob ihn betreffende personenbezogene Daten vorliegen oder nicht, auch wenn diese noch nicht eingegeben sind, und auf deren Mitteilung in verständlicher Form.*
 2. *Der Betroffene hat ein Recht auf Mitteilung an ihn:*
 - a) *des Ursprungs der personenbezogenen Daten;*
 - b) *der Zwecke und Modalitäten der Datenverarbeitung;*
 - c) *der angewandten Logik im Falle der Datenverarbeitung mittels elektronischer Instrumente;*
 - d) *der Identifikationsdaten des Dateninhabers, der Verantwortlichen und des designierten Vertreters gemäß Artikel 5 Absatz 2;*
 - e) *der Personen oder Personenkategorien, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können oder die in der Eigenschaft als designierter Vertreter für das Staatsgebiet, als Verantwortliche oder Beauftragte hiervon Kenntnis erlangen können.*
 3. *Der Betroffene hat ein Recht auf Erhalt:*
 - a) *der Aktualisierung, Korrektur oder - sofern er hieran ein Interesse hat - der Ergänzung der Daten;*
 - b) *der Löschung, Anonymisierung oder Sperrung von Daten, die gesetzwidrig verarbeitet wurden, einschließlich jener, deren Speicherung zu den Zwecken, für die die Daten gesammelt oder nachfolgend verarbeitet wurden, nicht erforderlich ist;*
 - c) *der Bestätigung, dass die Vorgänge gemäß den Buchstaben a) und b) auch inhaltlich denjenigen, an die die Daten weitergegeben oder verbreitet wurden, zur Kenntnis gebracht wurden, ausgenommen den Fall, dass diese Maßnahme sich als unmöglich erweisen sollte oder den Einsatz offensichtlich unverhältnismäßiger Mittel gegenüber dem schutzwürdigen Recht erfordern würde.*
 4. *Der Betroffene hat das Recht auf ganzen oder teilweisen Widerspruch:*
 - a) *aus legitimen Gründen, der Verarbeitung von ihm betreffenden personenbezogenen Daten, auch wenn diese zum Zweck der Datenerhebung gehören;*
 - b) *der Verarbeitung von ihm betreffenden personenbezogenen Daten zwecks Übersendung von Werbematerial oder für den Direktverkauf oder für die Durchführung von Marktforschung oder für Vertriebsmitteilungen.*
9. Es wird darauf hingewiesen, dass die Registrierungsdaten sowohl von illycaffè S.p.A. (auch in Spanien, Holland und Deutschland) als auch von illycaffè France s.a.s. und illycaffè North America Inc. verarbeitet werden, und zwar so, dass der Nutzer stets in mehreren Nationen einkaufen kann; mit der Registrierung muss der Nutzer nicht jedes Mal sämtliche Daten neu eingeben (sondern nur einige), wenn er in einem anderen Staat einkaufen möchte als demjenigen, in dem er sich registriert hat. Beim Kauf erfolgt dann, je nach dem Land, in dem eingekauft wird, die Datenverarbeitung zu den Zwecken des Kaufvertrages und somit auch zu Zwecken der Verwaltung und Buchhaltung nebst Auftragsabwicklung seitens des Landes, in dem der Auftrag erteilt wurde. Die Weitergabe der Daten an illycaffè France s.a.s. und illycaffè North America Inc. kann gemäß Art. 24 Buchst. i-ter des Gesetzesdekrets 196/03 auch ohne Einwilligung des Betroffenen erfolgen.

Merkblatt in der Version vom 18.03.2012. Diese Aktualisierung erfolgt im Rahmen einer Politik der konstanten Überprüfung der informativen Merkblätter. Merkblätter in früheren Versionen können Sie schriftlich über infoprivacy@illy.com anfordern.

Merkblatt für illycaffè France s.a.s. gemäß Art. 32 des Gesetzes Nr. 78-17 vom 06.01.1978

illycaffè France s.a.s. (nachfolgend auch „die Gesellschaft“ oder „illycaffè France“ genannt) informiert Sie in diesem Merkblatt (da Sie gerade dabei sind, sich für die Webseite des E-Shop zu registrieren und daher nachfolgend auch „Nutzer“ oder „Betroffener“ genannt werden) über die Zwecke und Einzelheiten der Verarbeitung der Daten (die von Ihnen eingegeben wurden bzw. das Ergebnis der Bearbeitung seitens der Gesellschaft sind), in deren Besitz Letztere gelangt. Falls Sie die Registrierung und den Einkauf als gesetzlicher Vertreter einer Firma/Gesellschaft/Körperschaft vornehmen, so gilt als Nutzer oder Betroffener die von Ihnen vertretene Firma/Gesellschaft/Körperschaft (die de facto die registrierte Rechtsperson ist, die den Einkauf tätigt), und Ihre Daten werden von illycaffè France lediglich dazu verwendet, Sie als gesetzlichen Vertreter und zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. A), B) und C) zu identifizieren, wobei die Einwilligung der Firma/Gesellschaft/Körperschaft, die Sie vertreten, in die Verarbeitung der angegebenen Daten (durch Sie) als erteilt gilt. Außerdem gilt die Zustimmung zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. A) dieses Merkblatts auch dadurch als erteilt, dass Sie auf der Webseite Ihren Namen als gesetzlicher Vertreter der von Ihnen vertretenen Firma/Gesellschaft/Körperschaft registrieren. Wir bitten Sie, dieses Merkblatt durchzulesen, und weisen darauf hin, stets auch auf unserer Webseite shop.illy.com Kenntnis von unserer Datenschutzpolitik zu nehmen. Durch

die Registrierung müssen Sie nicht jedes Mal sämtliche Daten (sondern nur einige) neu eingeben und die angeforderten Einwilligungen erteilen. Wir weisen Sie darauf hin, dass es Ihnen freisteht, sich nicht zu registrieren (indem Sie also der jeweiligen Verarbeitung der Daten nicht zustimmen) und unsere Produkte einfach zu erwerben, indem Sie in den entsprechenden Bereich dieser Webseite gehen, in dem Sie auch ohne Registrierung einkaufen können.

Es wird darauf hingewiesen, dass Sie lediglich Ihre Daten bzw. die Daten der von Ihnen vertretenen Firma/Gesellschaft/Körperschaft eingeben müssen.

1. Die Daten werden von illycaffè France gemäß Gesetz Nr. 78-17 vom 06.01.1978 und sämtlichen geltenden Vorschriften verarbeitet und gespeichert (und somit auch unter Beachtung der Prinzipien der Vorschriftsmäßigkeit, Zulässigkeit, Transparenz und des Schutzes der Vertraulichkeit und der Rechte). Die Daten werden bei illycaffè France und bei den von illycaffè France ernannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung gespeichert, sowie auch bei den Dritten, die in diesem Merkblatt nach Kategorien aufgeführt sind, an welche die Daten weitergegeben werden können und die sie als unabhängige Dateninhaber verarbeiten. Die Daten werden überdies auch in Datenbanken - auch elektronischen Datenbanken - organisiert.
2. Die Daten können von illycaffè France sowohl in Papierform, manuell wie auch per EDV und telematisch verarbeitet werden (wobei illycaffè France die Daten somit sowohl in Papierform als auch auf elektronischen Trägern speichern bzw. aufbewahren und bearbeiten wird), wobei illycaffè France geeignete Systeme zum Schutz der Vertraulichkeit verwendet und mit Logiken arbeitet, die in engem Zusammenhang mit den in diesem Merkblatt genannten Zwecken stehen. Die Daten können von illycaffè France (welche lediglich diejenigen Daten verarbeiten werden, die zum Erreichen jedes einzelnen Zweckes erforderlich sind, und mit diesen Daten nur die Vorgänge ausgeführt werden, die zum Erreichen dieser Zwecke erforderlich sind), verarbeitet werden:

- A. um die Registrierung auf der Webseite shop.illy.com zu ermöglichen, Sie nach der Registrierung als Nutzer wiederzuerkennen und Ihre Registrierung zu verwalten (ohne die Einwilligung in diese Zwecke können Sie sich nicht registrieren und Ihre Einwilligung gilt ebenso, wie oben erwähnt, für illycaffè S.p.A. und illycaffè North America Inc.);
- B. falls ein Einkauf getätigt wird, zwecks Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag, und daher auch zu Zwecken der Verwaltung und Buchhaltung und für die Auftragsabwicklung. Was die Daten zu Kreditkarten betrifft, so wird auch auf den Inhalt im Abschnitt Zahlungen auf der Webseite verwiesen;
- C. zwecks Erfüllung einer Verpflichtung, die das Gesetz, eine Verordnung oder Gemeinschaftsrecht vorsehen, und zur gerichtlichen Geltendmachung oder zum Schutz eines Rechts von illycaffè;

Es wird darauf hingewiesen, dass zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B und C dieses Merkblatts die Datenverarbeitung auch ohne Einwilligung erfolgen kann, und zwar gemäß Art. 7 des Gesetzes Nr. 78-17 vom 06.01.1978. Daher ist diese Einwilligung nicht erforderlich.

3. Die Daten werden seitens illycaffè France nicht zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. A dieses Merksblatts an Dritte weitergegeben. Die Daten können von illycaffè France zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts (wobei nur jene Daten weitergegeben werden, die für das Erreichen dieser Zwecke erforderlich sind) sowohl in Frankreich als auch ins Ausland bekanntgegeben werden an: Banken für die fälligen Zahlungen, Frachtführer und Speditionen, Postunternehmen, Verteiler, Unternehmen (auch ausländische), an welche die Verträge übereinstimmend mit den Bestimmungen im Kaufvertrag abgetreten werden könnten (in diesem Fall erfolgt nämlich mit der Abtretung des Vertrages auch die Abtretung der Daten zum Vertrag, zu dessen Durchführung und Abwicklung), Rechtsanwälte und Rechtsberater und Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, sofern keine Datenverarbeitungsbeauftragten ernannt wurden. Zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B und C dieses Merkblatts können die Daten seitens illycaffè France in Frankreich und im Ausland (wobei lediglich jene Daten weitergegeben werden, die für das Erreichen dieser Zwecke erforderlich sind) an die Behörden der Justiz, der Finanzpolizei und der öffentlichen Sicherheit und an öffentliche Stellen weitergegeben werden, falls eine Verpflichtung zu dieser Mitteilung besteht, sowie an Anwaltskanzleien, Rechtsberater und Postunternehmen (da diese für die Übersendung eventueller schriftlicher Mitteilungen die Adresse einsehen können). Kenntnis der Daten für illycaffè France, wobei sie lediglich diejenigen Daten verarbeiten werden, die für die Durchführung der ihnen seitens illycaffè France übertragenen Aufgaben erforderlich sind, und indem sie damit lediglich die für die Erledigung dieser Aufgaben erforderlichen Vorgänge durchführen und stets nur dann, wenn dies für das Erreichen der vorgenannten Zwecke erforderlich ist, können alle von illycaffè France mit der Verarbeitung dieser Daten Beauftragten erlangen (Verwaltungssachbearbeiter, auch firmenexterne Mitarbeiter von Speditionen und Kuvertierungsdiensten, Marketingbeauftragte und Webadministratoren, auch firmenextern, Praktikanten, EDV-Techniker, die für das Betreiben der EDV-Systeme zuständig sind und die auch die Funktionen eines Systemadministrators ausüben können, Public-Relations-Beauftragte, Beauftragte der Rechtsabteilung, Mitglieder der Geschäftsführung bzw. des Vorstands und des Aufsichtsrats, Internal Auditors, Freiberufler und mitarbeitende Berater, auch firmenextern, für deren Handlungen das Unternehmen direkt verantwortlich ist, wie zum Beispiel EDV-Techniker, die auch die Funktionen eines Systemadministrators ausüben können, Qualitätsbeauftragte, Rechtsberater und Wirtschaftsprüfer) und eventuelle Datenverarbeitungsbeauftragte, die firmenextern (professionelle Unternehmen/Büros, die Tätigkeiten ausüben, die für illycaffè France zweckdienlich sind, wie z.B. Marketing, Spedition und Kuvertierung oder Call-Center, Wirtschaftsprüfung und Public Relations, Firmen für EDV-Outsourcing, auch mit Sitz in anderen Staaten) oder firmenintern (z.B. der Datenschutzbeauftragte gemäß Punkt 7 dieses Merkblatts) agieren und ebenfalls von illycaffè France ernannt werden. Die externen Verantwortlichen werden die Daten direkt oder über ihre mit der Verarbeitung beauftragten Mitarbeiter namens und auf Rechnung von illycaffè France bearbeiten, welche neben denselben Tätigkeiten, die von den Verantwortlichen für illycaffè France ausgeführt werden, auch Tätigkeiten des Betriebs/der Wartung von Computern/Servern, auf den eventuell Daten von illycaffè France gespeichert sind, der vorgenannten externen Verantwortlichen ausüben. Die Beauftragten und Verantwortlichen für die Datenverarbeitung werden die Daten nur dann bearbeiten, wenn dies für die Erledigung der ihnen von illycaffè France zugewiesenen Aufgaben erforderlich ist, und lediglich beschränkt auf die Daten, die für die Erledigung dieser Aufgaben erforderlich sind, wobei lediglich die für die Erledigung dieser Aufgaben erforderlichen Vorgänge durchzuführen sind.
4. Bekanntgabe an illycaffè France

- A. Die Bekanntgabe derjenigen Daten, die im Registrierungsformular (durch Fettdruck) als obligatorisch gekennzeichnet sind, ist zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts erforderlich; daher kann eine eventuelle ganze oder teilweise Verweigerung ihrer Mitteilung dazu führen, dass es dem Unternehmen nicht möglich ist, den Vertrag durchzuführen, und somit die Produkte von illycaffè zu kaufen. Die Angabe des zu erwerbenden Produkts und der Zahlungsweise ist für den Kauf des Produkts erforderlich (und damit stets zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts), und eine Nichtangabe führt dazu, dass der Kauf des Produkts nicht möglich ist. Falls die Versanddaten von den Rechnungsdaten abweichen sollten, wird auf Punkt 4 Buchst. F dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der übrigen Daten in den optionalen Feldern wird auf die nachfolgenden Klauseln verwiesen. Sofern in diesem Merkblatt nicht anderweitig angegeben, können die Daten in den optionalen Feldern freiwillig ausgefüllt werden, und eine Nichtbekanntgabe wird lediglich zur Folge haben, dass diese Daten nicht genutzt werden können (sie können jedoch für die genannten Zwecke nützlich sein).
- B. Die Bekanntgabe der Daten (Steuer- oder USt-Nummer, Personendaten und Anschrift, Rechnungs- und Kaufdaten und sonstige Daten, die erforderlich sind, um den Verpflichtungen durch Gesetze, Vorschriften und Gemeinschaftsrecht nachzukommen, oder zur gerichtlichen Geltendmachung eines Anspruchs von illycaffè France) zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. C dieses Merkblatts ist erforderlich, und eine Nichtbekanntgabe macht die Registrierung bzw. Durchführung des Kaufvertrages unmöglich.
- C. Die Bekanntgabe der als obligatorisch bezeichneten Daten (in Fettdruck) im Registrierungsformular zwecks Registrierung (Punkt 2 Buchst. A dieses Merkblatts) ist freiwillig, aber ihre Nichtbekanntgabe führt dazu, dass die Durchführung der Registrierung nicht möglich sein wird. Falls die Versanddaten von den Rechnungsdaten abweichen sollten, wird auf Punkt 4 Buchst. F dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der Daten zur Umsatzsteuer-Nummer und zur Firma wird auf Punkt 4 Buchst. E dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der Daten zur Kreditkarte wird auf Punkt 4 Buchst. D dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der übrigen, im Registrierungsformular nicht fett gedruckten Daten sowie der sonstigen eventuell bekanntgegebenen Daten ist deren Bekanntgabe optional, und ihre Nichtbekanntgabe führt lediglich dazu, dass diese Daten, die in einigen Fällen für eine bessere Auftragsbearbeitung zweckmäßig sein können, nicht berücksichtigt werden (siehe auch Buchstabe F in Punkt 4 dieses Merkblatts).
- D. Hinsichtlich der Daten zur Kreditkarte ist deren Bekanntgabe optional und eine Nichtbekanntgabe führt dazu, dass eine Zahlung mittels Kreditkarte nicht möglich ist.
- E. Die Bekanntgabe der Daten, die für eine Rechnungsanforderung erforderlich sind (wie diejenigen zur USt-Nr. und zur Firma) ist freiwillig, aber ihre Nichtbekanntgabe führt dazu, dass die Ausstellung einer Rechnung mit den gewünschten Daten, falls angefordert, nicht möglich ist.
- F. Die Bekanntgabe der Daten zu alternativen Lieferanschriften für den Warenversand bzw. für Geschenke ist freiwillig, aber die Nichtbekanntgabe der fett gedruckten Daten führt dazu, dass der Warenversand an die angegebene Anschrift nicht möglich ist. Es wird darauf hingewiesen, dass der Nutzer sich auf eigene Verantwortung verpflichtet, für diese Details die Einwilligung der Person, deren Daten er bekanntgibt, in den Versand der Ware an dessen Adresse oder in seine Angabe als Empfänger des Geschenks einzuholen. Außerdem verpflichtet sich der Nutzer für diese Vorgänge, der Person, deren Daten er an illycaffè France bekanntgibt (Empfänger der Warensendung oder des Geschenks), mitzuteilen, dass er deren Daten an illycaffè France weitergeben wird, damit illycaffè France diese Daten (über die vorgenannten Beauftragten und Verantwortlichen, die für die Erledigung der ihnen seitens illycaffè France übertragenen Aufgaben von diesen Daten Kenntnis haben müssen) verarbeiten kann, damit das Material an die genannte Anschrift versandt werden kann; außerdem hat er ihn darüber zu informieren, dass illycaffè France ihn über die Datenverarbeitung informieren wird. Außerdem hat er ihn unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen, dass illycaffè France die Daten an Frachtführer und Speditionen bekanntgeben kann und dass die Bekanntgabe der Daten optional ist, dass ihre Nichtbekanntgabe jedoch dazu führen wird, dass der Versand der Ware an die genannte Adresse bzw. die Nennung der Person als Empfänger des Geschenks nicht möglich sind. Der Nutzer verpflichtet sich, die Einwilligung (sofern erforderlich) in die Mitteilung der Daten an illycaffè France und in ihre Verarbeitung seitens illycaffè France zu den oben in diesem Punkt bezeichneten Zwecken einzuholen (und somit auch der Registrierung in den Datenbanken von illycaffè France zuzustimmen). Die Daten des Nutzers kommen in diesem Fall auch dem Warenempfänger zur Kenntnis.
5. Die Daten können von illycaffè France für einen Zeitraum gespeichert werden, der den Zwecken entspricht, für welche sie verarbeitet werden, und im Einklang mit den geltenden Rechtsnormen.
6. Inhaber der Datenverarbeitung ist die schreibende Gesellschaft, illycaffè France s.a.s. mit Sitz in Paris in 19 di rue du Quatre Septembre, Telefon-Nr. +33 1 45 220 010, Fax-Nr. : +33 1 45 220 011
7. Der Datenschutzbeauftragte, an den Sie (der Nutzer) sich für alle Fragen rund um die Datenverarbeitung wenden können, und insbesondere, um mit den gesetzlich vorgeschriebenen Fristen und Bedingungen Ihre gesetzlich vorgesehenen Rechte geltend zu machen und um die vollständige und aktuelle Liste der übrigen Verantwortlichen für den Datenschutz zu erhalten, ist der Generaldirektor, der in dieser Funktion unter der Firmenanschrift von illycaffè France erreichbar ist.
8. Der Nutzer kann jederzeit, mit den gesetzlich vorgesehenen Fristen und Modalitäten, seine gesetzlich vorgesehenen Rechte ausüben, welche wir nachfolgend auflisten:
1. *Der Betroffene hat ein Recht darauf, eine Bestätigung zu erhalten, ob ihn betreffende personenbezogene Daten vorliegen oder nicht, auch wenn diese noch nicht eingegeben sind, und auf deren Mitteilung in verständlicher Form.*
 2. *Der Betroffene hat ein Recht auf Mitteilung an ihn:*
 - a) *des Ursprungs der personenbezogenen Daten;*
 - b) *der Zwecke und Modalitäten der Datenverarbeitung;*
 - c) *der angewandten Logik im Falle der Datenverarbeitung mittels elektronischer Instrumente;*
 - d) *der Identifikationsdaten des Dateninhabers, der Verantwortlichen und des designierten Vertreters gemäß Artikel 5 Absatz 2;*

- e) der Personen oder Personenkategorien, denen die personenbezogenen Daten mitgeteilt werden können oder die in der Eigenschaft als designierter Vertreter für das Staatsgebiet, als Verantwortliche oder Beauftragte hiervon Kenntnis erlangen können.
3. Der Betroffene hat ein Recht auf Erhalt:
- der Aktualisierung, Korrektur oder - sofern er hieran Interesse hat - der Ergänzung der Daten;
 - der Löschung, Anonymisierung oder Sperrung von Daten, die gesetzwidrig verarbeitet wurden, einschließlich jener, deren Speicherung zu den Zwecken, für die die Daten gesammelt oder nachfolgend verarbeitet wurden, nicht erforderlich ist;
 - der Bestätigung, dass die Vorgänge gemäß den Buchstaben a) und b) auch inhaltlich denjenigen, an die die Daten weitergegeben oder verbreitet wurden, zur Kenntnis gebracht wurden, ausgenommen den Fall, dass diese Maßnahme sich als unmöglich erweisen sollte oder den Einsatz offensichtlich unverhältnismäßiger Mittel gegenüber dem schutzwürdigen Recht erfordern würde.
4. Der Betroffene hat das Recht auf ganzen oder teilweisen Widerspruch:
- aus legitimen Gründen, gegen die Verarbeitung von ihm betreffenden personenbezogenen Daten, auch wenn diese zum Zweck der Datenerhebung gehören;
 - gegen die Verarbeitung von ihm betreffenden personenbezogenen Daten zwecks Übersendung von Werbematerial oder für den Direktverkauf oder für die Durchführung von Marktforschung oder für Vertriebsmitteilungen.
9. Die Registrierungsdaten werden sowohl von illycaffè France s.a.s als auch von illycaffè S.p.A. (auch an den Standorten Spanien, Holland und Deutschland) sowie illycaffè North America Inc. verarbeitet; damit kann der Nutzer stets auch in anderen Nationen einkaufen, und nach der Registrierung muss der Nutzer nicht mehr jedes Mal sämtliche Daten neu eingeben (sondern nur einige), wenn er in einem anderen Staat einkaufen möchte als demjenigen, in dem er sich registriert hat. Beim Kauf erfolgt dann, je nach dem Land, in dem eingekauft wird, die Datenverarbeitung zu den Zwecken des Kaufvertrages und somit auch zu Zwecken der Verwaltung und Buchhaltung nebst Auftragsabwicklung seitens des Landes, in dem der Auftrag erteilt wurde.

Merkblatt in der Version vom 18.03.2012. Diese Aktualisierung erfolgt im Rahmen einer Politik der konstanten Überprüfung der informativen Merkblätter.

Merkblatt für illycaffè North America Inc. nach US-amerikanischem Recht.

Einleitung

illycaffè verpflichtet sich, Ihre Daten zu schützen. Um Ihnen die besten Informationen und Dienstleistungen sowie eine Navigation und Einkaufserlebnis, die noch besser auf Sie zugeschnitten sind, bieten zu können, können wir Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite sammeln. Diese Datenschutzpolitik erklärt unsere Methoden der Online-Datenerhebung und wie wir die gesammelten Informationen verwenden. Diese Strategie gilt nur für Besucher und Kunden in den USA.

Die von uns gesammelten Daten

Wenn Sie auf unserer Seite einkaufen, sich in unsere Mailingliste oder unseren Online-Newsletter eintragen oder online an einem Forum, an der Community oder an einer Nachricht im „Schwarzen Brett“ beteiligen, Entweder eine Bewertung oder eine Rezension über ein Produkt schreiben, können wir einige personenbezogene Informationen über Sie sammeln, wie Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und Kreditkartendaten.

Wir können auch unpersönliche Informationen erheben, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Zu dieser Art von Informationen gehören beispielsweise der Domainname des Internet-Serviceproviders und der Browser, den Sie verwenden.

Wie wir die gesammelten Informationen verwenden

Die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten können dazu verwendet werden, Ihre Bestellung abzuwickeln, für Anfragen nach Informationen und Dienstleistungen und um Ihnen Produkte, Dienstleistungen, Gewinnspiele, Umfragen und die Informationen, die unserer Ansicht nach für Sie wertvoll sein könnten, anzubieten. Wir können auch gelegentlich die ausgewählten informativen oder verkaufsfördernden Informationen für einen unserer Partner ausweiten, nicht jedoch Ihre personenbezogenen Informationen an Dritte verkaufen, vermieten oder an diese weitergeben.

Nicht personenbezogene Daten, die wir sammeln, können im Ganzen dazu verwendet werden, das Design unserer Webseite zu optimieren, die Praxis für den Nutzer zu verbessern und demografische Informationen über unsere Nutzer zu erhalten.

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Information ohne vorherige Benachrichtigung oder Einwilligung zu erteilen, wenn dies in Beantwortung einer rechtlichen Anfrage, aufgrund einer Verordnung oder Vorladung geschieht, oder wenn wir davon ausgehen, dass ein Einschreiten aufgrund mutmaßlicher illegaler Aktivitäten, wegen Betrugs, zum Schutz der Unversehrtheit unserer Webseite oder der Sicherheit unserer Besucher notwendig ist.

Benutzung der Cookies

Zusätzlich zu dem, was in der Policy Privacy der Webseite spezifiziert worden ist, teilen wir Ihnen mit, dass die Cookies kleine Stücke einer Information sind und sie in dem Browser der Festplatte des Computer eingepägt sind. Die Cookies enthalten keine Informationen über die individuelle Identifizierung, aber sie erlauben Ihnen besondere Funktionalitäten und eine komfortable Benutzung. Die Cookies überwachen Ihre individuellen Vorzügen. Wir empfehlen Ihnen, die Cookies eingeschalten zu lassen, da sie notwendig für das „check out“ sind und um die Funktionalität des Stores, das das Login benötigt, zu nutzen.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Browser die Cookies akzeptiert, oder wenn Sie darüber informiert sein möchten, gehen Sie unten auf das Menü „help“ unter der Funktionsleiste des Browser.

Einige unserer Webseiten enthalten kleine elektronische Bilder, die als Web beacon, transparent GIF oder single-pixel GIF bekannt sind. Diese Bilder sind einer Webseite zugeordnet, um individuelle Informationen, die sonst nicht identifizierbar wären, zu sammeln. Diese Informationen sind z.B. wie viele User die Webseite besucht haben oder eine Werbepostkarte verschickt haben.

Sicherheit

Die Sicherheit der uns erteilten Informationen hat allerhöchste Priorität. Unsere Sicherheitsserver verwenden zum Schutz Passwörter zur Bestätigung Ihrer Identität sowie eine fortschrittliche Verschlüsselung zum Schutz Ihrer Kreditkartendaten bei der Übertragung. Wenn Sie uns Informationen oder eine Bestellung übermitteln, werden Ihre Daten mit SSL-Kodierungstechnologie gesichert, einem Verschlüsselungsprotokoll, das Informationen während ihrer Übertragung im Internet schützt.

Wie Informationen und Mitteilungspräferenzen geändert werden können

Sie können Ihre personenbezogenen Daten oder Ihre Präferenzen in Bezug auf E-Mail, Newsletter oder Post jederzeit aktualisieren bzw. ändern. Registrierte Kunden können ihre personenbezogenen Daten jederzeit über die Funktion „meinen Account verwalten“ online aktualisieren oder ändern; diese Funktion steht nach der Registrierung zur Verfügung.

Außerdem können Sie illycaffè auch direkt kontaktieren, um Ihre Daten zu aktualisieren.

Per E-mail: Senden Sie eine Anfrage an customer.service@illyusa.com an.

Telefonisch: Rufen Sie von Montag bis Freitag, 9:00-19:00 (E.S.T.), die Servicenummer 877-4MY-ILLY (877-469-4559) an

Datenspeicherung

Die erhobenen Daten werden in den USA nach dem Gesetz der Vereinigten Staaten verarbeitet. Die Information über die Amerikanischen Kunden, die von illycaffè Nord Amerika gesammelt wurden, werden auch in Italien gespeichert über illycaffè SpA (Vertretung in Europa und Beauftragter für die Sicherheitsmaßnahmen bei der Datenverarbeitung) gespeichert; diese hat die Firma Engineering.IT SpA mit den Sicherheitsmaßnahmen für die Anwendungen beauftragt. Die Firma Engineering.IT SpA speichert die Daten in einem Server, der sich in der Via Carlo Viola 76-11026 Pont Saint Martin (AO) Italien befindet.

Sie speichert die Daten nach italienischem Recht (Gesetzesdekret Nr. 196/03 - Schutz der personenbezogenen Daten), unter Ergreifung adäquater Sicherheitsmaßnahmen, und gibt die Daten nicht an Dritte weiter (mit Ausnahme eventueller Pflichtmitteilungen im Sinne des Gesetzes oder der notwendigen Mitteilung, um einen Anspruch von illycaffè North America Inc. geltend zu machen oder zu verteidigen; zu diesem Zweck können die Daten stets verarbeitet werden). Um die Rechte nach italienischem Gesetz geltend zu machen (Art. 7 des Gesetzesdekrets 196/03, verfügbar auf der Webseite www.garanteprivacy.it), kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten, indem Sie an infoprivacy@illy.com schreiben. Die Bekanntgabe der Daten ist obligatorisch, und eine Nichtbekanntgabe hat zur Folge, dass es nicht möglich ist, sich im E-Shop zu registrieren. Inhaber der Datenverarbeitung ist illycaffè North America Inc.

Änderungen der Datenschutzregelungen

Gelegentlich könnten wir diese Datenschutzregelungen aktualisieren oder verbessern. Wir bitten Sie, unsere Regeln regelmäßig auf unserer Webseite durchzulesen.