

Voorlichting voor de consumenten van de Verenigde Staten

Inleiding

illycaffè en zijn filialen streven ernaar uw privacy te beschermen. Om de beste informatie en diensten te leveren evenals een nog persoonlijker navigatie of shoppingervaring, kunnen wij informatie vergaren over uw bezoek aan onze site. Dit beleid over de privacy verklaart onze methoden om online informatie te verzamelen en hoe wij de verzamelde informatie gebruiken. Het beleid is alleen van toepassing op bezoekers en klanten in de Verenigde Staten.

De informatie die wij verzamelen

Actieve gegevensverzameling

Wanneer u een aankoop doet op onze sites, zich inschrijft voor onze mailinglist of online nieuwsbrief of deelneemt aan een online forum, aan een community of een boodschap op een bulletinboard, of schrijft een beoordeling of een review van een product, deelneemt aan een verloting of andere promoties op onze website, of contact met ons opneemt, kunnen wij persoonsgegevens van u verzamelen zoals naam, adres, e-mail, postadres, telefoonnummer en creditcardgegevens en andere informatie die u vrijwillig kunt meedelen. Soms is het ook mogelijk dat wij informatie over u ontvangen vanuit andere bronnen en deze toevoegen aan de gegevens die we tevoren over u verzameld hebben.

Passieve gegevensverzameling

Tijdens het navigeren op onze sites en/of het ontvangen van e-mails in verband met onze sites, is het mogelijk dat bepaalde informatie passief verzameld wordt (d.w.z. verzameld zonder actieve verstrekking door de gebruiker) door middel van verschillende technologieën en middelen, met inbegrip van deze die hieronder, bij wijze van voorbeeld, beschreven worden:

Gebruik van cookies

De cookies deeltjes informatie zijn die door uw browser op de harde schijf van uw computer worden geplaatst. Cookies bevatten geen persoonlijke identificatiegegevens, maar zorgen ervoor dat u van speciale features kunt genieten en verbetert het online surfen aan de hand van uw voorkeuren. Omdat cookies nodig zijn bij check outs op deze site en om gebruik te kunnen maken van mogelijkheden waarvoor u moet inloggen, adviseren wij u om te cookies ingeschakeld te laten. Wenst u liever dat uw browser de cookies tegenhoudt, of als u gewaarschuwd wil worden als een nieuwe cookie wordt ontvangen, raadpleeg dan de helpfunctie van uw browser.

Sommige van onze web pagina's kunnen kleine elektronische beelden, genaamd web beacons, bevatten. Dit zijn transparante GIF's of GIF's bestaande uit één pixel. Deze afbeeldingen worden op een pagina geplaatst om niet-persoonlijke identificatiegegevens te verzamelen, zoals het aantal gebruikers dat een pagina heeft bezocht, of hebben gehandeld naar een promotie.

Voor meer informatie over de cookies gebruikt door deze site, zie Sectie 1.

IP-adres en geautomatiseerde informatie

We verzamelen informatie die automatisch verstrekt wordt door uw web browser, zoals uw IP-adres, de bekeken pagina, het uur, de bron van het verzoek, het type browser die de opzoeking uitvoert, de vorige paginaweergave en andere informatie die ons automatisch toegestuurd wordt door uw web browser. Wij gebruiken deze gegevens om te analyseren hoe de bezoekers op onze sites komen en hoe ze deze gebruiken.

Hoe wij de verzamelde informatie gebruiken

Door u verstrekte persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om u bestelling, verzoeken om informatie en diensten te verwerken en om u producten, diensten, prijsvragen, enquêtes en informatie die volgens ons voor u van belang van zijn aan te bieden. Ook kunnen wij van tijd tot tijd de geselecteerde informatieve of promotionele aanbiedingen uitbreiden voor rekening van een van onze partners, maar zullen uw persoonsgegevens niet aan derden verkopen, verhuren of bekendmaken.

De niet-persoonlijke gegevens die wij verzamelen kunnen worden gebruikt in geïntegreerde vorm om het design van onze sites te optimaliseren, de gebruikerservaring te verbeteren en demografische informatie over onze gebruikers te verkrijgen.

De persoonlijke en niet-persoonlijke informatie kan meegedeeld worden uit naam van illycaffè aan onze agenten, zoals bijvoorbeeld externe marketing, verstrekkers van juridische, administratieve en IT-diensten. Deze dienstverstrekkers zullen verzocht worden de gegevens uitsluitend te gebruiken en mee te delen in de context van de uitvoering van hun diensten voor illycaffè.

Wij behouden ons het recht voor welke informatie dan ook bekend te maken zonder vooraankondiging of toestemming naar aanleiding van een wettelijk verzoek, voorschrift of dagvaarding, of indien wij het noodzakelijk achten op te treden met betrekking tot vermeende illegale activiteiten of fraude of om de integriteit van onze sites of de veiligheid van onze bezoekers te beschermen.

Als we een deel van of al onze activiteiten kopen, fusioneren, reorganiseren of verkopen, is het mogelijk dat uw informatie meegedeeld of overgemaakt wordt als deel van de transactie. Elke koper zal opgelegd worden ons privacybeleid te respecteren.

Veiligheid

De veiligheid van de informatie die u wordt verstrekt heeft onze grootste prioriteit. We hebben bovendien geschikte, aangepaste fysieke, elektronische en administratieve veiligheidsmaatregelen ingevoerd, bedoeld om uw persoonlijke gegevens te beschermen, maar we kunnen uiteraard niet garanderen dat uw communicatie met onze sites niet illegaal onderschept of geraadpleegd wordt door derden.

Hoe kunnen de informatie en de voorkeuren voor de berichtgeving worden gewijzigd

U kunt te allen tijde uw persoonsgegevens en de voorkeuren wat betreft de e-mail, nieuwsbrieven en de post updaten en wijzigen. Geregistreerde klanten kunnen de persoonlijke informatie online updaten of wijzigen met behulp van 'mijn account beheren', een functie die beschikbaar is na de registratie.

Bovendien is het mogelijk direct contact op te nemen met illycaffè om de gegevens te updaten, ze te onderzoeken of het wissen van de gegevens te vragen:

per e-mail: door een verzoek te sturen naar customer.service@illyusa.com

per telefoon: op het gratis nummer 877-4MY-ILLY (877-469-4559) te bellen, te bereiken van maandag tot en met vrijdag 9:00-19:00 (E.S.T.)

Gegevens bewaren

De verzamelde gegevens worden verwerkt in de Verenigde Staten, in overeenstemming met de wetten van de Verenigde Staten. De Amerikaanse gebruikersdata zal worden verwerkt door illy caffè North America Inc. en worden opgeslagen in Italië door illycaffè S.p.A. (vertegenwoordiger in Europa en verantwoordelijk voor de verwerking voor de veiligheidsmaatregelen) die Salesforce.com Inc. inschakelt voor de veiligheidsmaatregelen van de applicaties.

Salesforce.com Inc. bewaart de gegevens in de servers die zich bevindt in Groot-Brittannië.

Hier worden de gegevens eenvoudigweg bewaard volgens de EU 2016/679 waarbij de passende veiligheidsmaatregelen worden getroffen en gegevens niet aan derden worden bekendgemaakt (met uitzondering van eventuele bekendmakingen die verplicht zijn volgens de wet of bekendmakingen die nodig zijn om een recht van illy caffè North America Inc. te doen gelden of te beschermen, voor welke doeleinden de gegevens altijd verwerkt mogen worden). Om de rechten uit te oefenen in overeenstemming met EU 2016/679 (te vinden op de site www.garante.privacy.it), verzoeken wij u contact op te nemen met onze medewerker die verantwoordelijk is voor de verwerking van de gegevens door een mail te sturen naar dpo@illy.com. Het is verplicht de gegevens te verstrekken en indien de gegevens niet worden verstrekt, is het niet mogelijk u in te schrijven of te kopen voor de eshop. Eigenaar van de verwerking is illy caffè North America Inc.

Publicatie- en reclamediens van derden en meetdiensten van het verkeer

Onze sites kunnen gebruik maken van de netwerkadverteerders van derden om de advertenties die u ziet, te publiceren. De netwerkadverteerders zijn derden die advertenties tonen op basis van uw bezoeken aan onze sites en van andere websites die u bezocht hebt. De publicatie van advertenties van derden maakt het mogelijk om u gericht reclameadvertenties te tonen voor producten of websites die u zouden kunnen interesseren.

Onze sites beantwoorden aan het zelfreguleringsprogramma voor de publiciteitskeuzes voor online reclame op basis van gedrag. Het doel van Ad Choices is het verstrekken van informatie over hoe online reclame werkt en over uw keuzes.

U kunt naar de pagina <http://www.aboutads.info/choices> gaan voor meer informatie over reclame op basis van online gedrag en om de opt-out mogelijkheden te bekijken vanwege bedrijven die deelnemen aan het zelfreguleringsprogramma voor de online reclame op basis van gedrag.

Houd er rekening mee dat wanneer u voor deactiveren kiest, u nog advertenties zult zien, maar deze advertenties zullen niet gepersonaliseerd zijn op basis van uw bezoeken doorheen de tijd en aan diverse websites. Bovendien is het mogelijk dat de voorkeuren die u selecteert op de pagina <http://www.aboutads.info/choices> niet van toepassing zijn op mobiele toestellen. Door de verschillen tussen het gebruik van apps en websites op mobiele toestellen zullen opt-outs ingesteld moeten worden voor de browsers zowel als voor de apps.

Do not Track

Sommige browsers hebben een Do Not Track (DNT) functie. Wanneer ze geactiveerd zijn, zenden deze functies een signaal uit dat u verkiest dat de website die u bezoekt, geen gegevens verzamelt en gebruikt met betrekking tot de online zoek- en navigatieactiviteiten. Aangezien er geen consensus bestaat over de manier van interpreteren van het DNT-signaal, beantwoorden we op dit ogenblik de DNT-signalen op onze site niet.

Gegevens over kinderen

We zetten ons in om de veiligheid en de privacy van de jonge internetgebruikers te garanderen. We verzamelen niet doelbewust persoonlijke gegevens over kinderen jonger dan 13 jaar. Als u merkt dat we persoonlijke gegevens verzameld hebben over een kind, zonder de toestemming van de ouders, meld het ons dan onmiddellijk op customer.service@illy.com. Als we vaststellen dat een kind onder de 13 jaar ons persoonlijke gegevens verstrekt heeft, zonder de toestemming van de ouders, zullen we stappen ondernemen om deze persoonlijke gegevens te verwijderen.

Wijzigingen van de Privacy Policy

Van tijd tot tijd kunnen wij deze Privacy Policy updaten of perfectioneren. Wij verzoeken u ons beleid regelmatig na te lezen op onze website.

Nota over mijn gegevens

Ik besef dat door een account te creëren op de shop van de VS, ik ermee instem dat mijn gegevens gearchiveerd worden door illycaffè S.p.A. en overgedragen worden aan illy caffè Noord-Amerika.

Privacyrechten in Californië

Krachtens Sectie 1798.83 van het Burgerlijk Wetboek van Californië hebben onze klanten die in Californië wonen het recht om bepaalde informatie te vragen met betrekking tot onze openbaarmaking van persoonlijke informatie aan derden voor hun directe marketingdoeleinden. Voor dergelijk verzoek, neemt u contact op met:

illycaffè

800 Westchester Ave., Suite 440

Rye Brook, New York 10573

Ter attentie van: Customer Care Manager – California Privacy Compliance