

Datenschutzinformation für Konsumenten in den USA.

Einleitung

illycaffè und seine Tochtergesellschaften ("illycaffè") sind bestrebt, Ihre Daten zu schützen. Um Ihnen die besten Informationen und Dienstleistungen sowie eine Navigation und ein Einkaufserlebnis, die noch besser auf Sie zugeschnitten sind, anbieten zu können, können wir Informationen über Ihren Besuch auf unserer Webseite sammeln und teilen. Diese Datenschutzerklärung erklärt unsere Methoden der Online-Datenerhebung und wie wir die gesammelten Informationen verwenden. Diese Strategie gilt nur für Besucher und Kunden in den USA.

Die von uns gesammelten Daten

Aktive Informationssammlung

Wenn Sie auf unserer Seite einkaufen, sich in unsere Mailingliste oder unseren Online-Newsletter eintragen oder online an einem Forum, an der Community oder an einer Nachricht im „Schwarzen Brett“ beteiligen, Entweder eine Bewertung oder eine Rezension über ein Produkt schreiben, können wir einige personenbezogene Informationen über Sie sammeln, wie Name, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer und Kreditkartendaten und andere Informationen, die Sie freiwillig einreichen können. Von Zeit zu Zeit erhalten wir möglicherweise weitere Informationen von anderen Quellen über Sie und fügen sie zu den Daten hinzu, die zuvor über Sie gesammelt wurden.

Passive Informationssammlung

Wenn Sie auf unseren Websites navigieren und / oder in Verbindung mit unseren Websites E-Mails empfangen, können bestimmte Informationen passiv gesammelt werden (d.h., ohne dass Sie die Informationen aktiv bereitstellen), indem verschiedene Technologien und Methoden zum Einsatz kommen, darunter und ohne Einschränkung:

Benutzung der Cookies

Die Cookies kleine Stücke einer Information sind und sie in dem Browser der Festplatte des Computer eingepägt sind. Die Cookies enthalten keine Informationen über die individuelle Identifizierung, aber sie erlauben Ihnen besondere Funktionalitäten und eine komfortable Benutzung. Die Cookies überwachen Ihre individuellen Vorzügen. Wir empfehlen Ihnen, die Cookies eingeschalten zu lassen, da sie notwendig für das „check out“ sind und um die Funktionalität des Stores, das das Login benötigt, zu nutzen.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Browser die Cookies akzeptiert, oder wenn Sie darüber informiert sein möchten, gehen Sie unten auf das Menü „help“ unter der Funktionsleiste des Browser.

Einige unserer Webseiten enthalten kleine elektronische Bilder, die als Web beacon, transparent GIF oder single-pixel GIF bekannt sind. Diese Bilder sind einer Webseite zugeordnet, um individuelle Informationen, die sonst nicht identifizierbar wären, zu sammeln. Diese Informationen sind z.B. wie viele User die Webseite besucht haben oder eine Werbebotschaft verschickt haben.

Weitere Informationen zu den von dieser Website verwendeten Cookies finden Sie in Sektion 1

IP-Adressen und Automatische Informationen

Wir sammeln Informationen, die automatisch von Ihrem Webbrowser bereitgestellt werden, wie Ihre IP-Adresse, die bediente Seite, die Uhrzeit, die Quelle der Anfrage, den Typ des Browsers, der die Anfrage stellt, und die vorhergehende Seitenansicht sowie weitere Informationen, die automatisch über Ihren Webbrowser zu uns gesendet werden. Wir verwenden diese Daten, um zu analysieren, wie Besucher zu unseren Websites gelangen und diese nutzen.

Wie wir die gesammelten Informationen verwenden

Die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten können dazu verwendet werden, Ihre Bestellung abzuwickeln, für Anfragen nach Informationen und Dienstleistungen und um Ihnen Produkte, Dienstleistungen, Gewinnspiele, Umfragen und die Informationen, die unserer Ansicht nach für Sie wertvoll sein könnten, anzubieten. Wir können auch gelegentlich die ausgewählten informativen oder verkaufsfördernden Informationen für einen unserer Partner ausweiten, nicht jedoch Ihre personenbezogenen Informationen an Dritte verkaufen.

Nicht personenbezogene Daten, die wir sammeln, können im Ganzen dazu verwendet werden, das Design unserer Webseiten zu optimieren, die Praxis für den Nutzer zu verbessern und demografische Informationen über unsere Nutzer zu erhalten.

Sowohl personenbezogene als auch nicht personenbezogene Daten können im Namen von illycaffè an unsere Vertreter, wie externe Marketing-, Rechts-, Verwaltungs- und IT-Dienstleister, weitergegeben werden. Diese Dienstleister sind verpflichtet, Daten ausschließlich im Zusammenhang mit der Erbringung ihrer Dienstleistungen für illycaffè zu verwenden und offenzulegen.

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Information ohne vorherige Benachrichtigung oder Einwilligung zu erteilen, wenn dies in Beantwortung einer rechtlichen Anfrage, aufgrund einer Verordnung oder Vorladung geschieht, oder wenn wir davon ausgehen, dass eine Intervention aufgrund mutmaßlicher illegaler Aktivitäten, wegen Betrugs, zum Schutz der Unversehrtheit unserer Webseiten oder der Sicherheit unserer Besucher notwendig ist.

Wenn wir unsere Geschäftsteile ausdehnen, zusammenführen, reorganisieren oder verkaufen, können Ihre Informationen im Rahmen der Transaktion offengelegt oder übertragen werden. Jeder Erwerber müsste unsere Datenschutzerklärung einhalten.

Sicherheit

Die Sicherheit der uns erteilten Informationen hat allerhöchste Priorität. Wir haben hinreichende und angemessene physische, elektronische und administrative Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass Ihre Kommunikation mit unseren Websites nicht rechtswidrig von Dritten abgefangen oder abgerufen wird.

Wie Informationen und Mitteilungspräferenzen geändert werden können

Sie können Ihre personenbezogenen Daten oder Ihre Präferenzen in Bezug auf E-Mail, Newsletter oder Post jederzeit aktualisieren bzw. ändern. Registrierte Kunden können ihre personenbezogenen Daten jederzeit über die Funktion „meinen Account verwalten“ online aktualisieren oder ändern; diese Funktion steht nach der Registrierung zur Verfügung.

Außerdem können Sie illycaffè auch direkt kontaktieren, um Ihre Daten zu aktualisieren oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten anzufragen:

Per E-Mail: Senden Sie eine Anfrage an customer.service@illyusa.com an.

Telefonisch: Rufen Sie von Montag bis Freitag, 9:00-19:00 (E.S.T.), die Servicenummer 877-4MY-ILLY (877-469-4559) an

Datenspeicherung

Die erhobenen Daten werden in den USA nach dem Gesetz der Vereinigten Staaten verarbeitet. Die Information über die Amerikanischen Kunden, die von illycaffè Nord Amerika gesammelt wurden, werden auch in Italien gespeichert über illycaffè SpA (Vertretung in Europa und Beauftragter für die Sicherheitsmaßnahmen bei der Datenverarbeitung) gespeichert; diese hat die Firma Salesforce.com Inc. mit den Sicherheitsmaßnahmen für die Anwendungen beauftragt. Salesforce.com Inc. speichert Daten auf dem Server in Großbritannien.

Sie speichern die Daten nach EU 2016/679, unter Ergreifung adäquater Sicherheitsmaßnahmen, und sie geben die Daten nicht an Dritte weiter (mit Ausnahme eventueller Pflichtmitteilungen im Sinne des Gesetzes oder der notwendigen Mitteilung, um einen Anspruch von illy caffè North America Inc. geltend zu machen oder zu verteidigen; zu diesem Zweck können die Daten stets verarbeitet werden). Um die Rechte (verfügbar auf der Webseite www.garanteprivacy.it), kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten, indem Sie an dpo@illy.com schreiben. Die Bekanntgabe der Daten ist obligatorisch, und eine Nichtbekanntgabe hat zur Folge, dass es nicht möglich ist, sich auf unseren Webseites zu registrieren. Inhaber der Datenverarbeitung ist illy caffè North America Inc.

Adserver sowie Audience- und Traffic-Measurement-Services von Drittanbietern

Unsere Websites können Werbetreibende von Drittanbietern nutzen, um die angezeigten Anzeigen zu schalten. Netzwerk-Werbetreibende sind Drittanbieter, die auf Basis Ihrer Besuche auf unseren Websites und anderen von Ihnen besuchten Websites Anzeigen schalten. Mit der Adserver-Funktion von Drittanbietern können wir Werbung für Produkte oder Websites schalten, die für Sie interessant sein könnten. Unsere Websites entsprechen dem Selbstregulierungsprogramm für verhaltensbezogene Online-Werbung. Das Ziel von Ad Choices ist es, Ihnen Informationen darüber zu liefern, wie Online-Werbung funktioniert und welche Auswahlmöglichkeiten Sie haben.

Sie können die Seite <http://www.aboutads.info/choices> besuchen, um mehr über verhaltensorientierte Online-Werbung zu erfahren und Ihre Opt-out-Optionen von Unternehmen zu sehen, die am Selbstregulierungsprogramm für verhaltensbezogene Online-Werbung teilnehmen.

Bitte beachten Sie, dass bei einer Deaktivierung weiterhin Anzeigen geschaltet werden. Diese Anzeigen werden jedoch nicht auf Grundlage Ihrer Interessen angepasst, die sich aus Ihren Besuchen im Laufe der Zeit und auf verschiedenen Websites ergeben. Darüber hinaus gelten die Einstellungen, die Sie auf der Seite <http://www.aboutads.info/choices> auswählen möglicherweise nicht für mobile Geräte. Aufgrund der Unterschiede zwischen der Verwendung von Apps und Websites auf Mobilgeräten müssen Opt-Outs jeweils für Browser und Apps festgelegt werden. Um mehr Informationen zu erfahren, klicken Sie [hier](#)

Do Not Track Signal

Einige Webbrowser haben eine sogenannte Do Not Track (DNT) Funktion installiert. Wenn diese Funktion aktiviert ist, senden Sie ein Signal, dass die Website, die Sie besuchen, keine Daten zu Ihren Online-Such- und Browseraktivitäten sammeln und verwenden soll. Da es noch kein gemeinsames Verständnis für die Interpretation des DNT-Signals gibt, reagieren wir derzeit nicht auf DNT-Signale auf unserer Website.

Information zu Kindern

Wir setzen uns dafür ein, die Sicherheit und Privatsphäre junger Menschen zu schützen, die das Internet nutzen. Wir erfassen nicht wesentlich personenbezogene Daten von Kindern unter 13 Jahren. Wenn Sie feststellen, dass wir personenbezogene Daten von einem Kind ohne Zustimmung der Eltern gesammelt haben, benachrichtigen Sie uns bitte umgehend unter customer.service@illy.com. Wenn uns bekannt wird, dass uns ein Kind unter 13 Jahren personenbezogene Daten ohne Zustimmung der Eltern zur Verfügung gestellt hat, werden wir Schritte unternehmen, um solche personenbezogenen Daten zu entfernen.

Änderungen der Datenschutzregelungen

Gelegentlich könnten wir diese Datenschutzregelungen aktualisieren oder verbessern. Wir bitten Sie, unsere Regeln regelmäßig auf unserer Webseite durchzulesen.

Hinweis zu meinen Daten

Ich bin mir bewusst, dass ich durch die Einrichtung eines Accounts im US-E-Shop die Speicherung meiner Daten durch illycaffè S.p.A. und den Transfer zu illy caffè North America gestatte.

Kalifornien Datenschutzrechte

Gemäß Sektion 1798.83 des California Civil Code haben unsere Kunden, die in Kalifornien ansässig sind, das Recht, bestimmte Informationen bezüglich unserer Offenlegung von persönlichen Informationen an Dritte für ihre Direktmarketing-Zwecke zu verlangen. Um eine solche Anfrage zu stellen, kontaktieren Sie bitte folgende Adresse:

illycaffè
800 Westchester Ave., Suite 440
Rye Brook, New York 10573
Attn: Customer Care Manager – California Privacy Compliance