

Politique de confidentialité pour illycaffè UK Limited conformément au règlement UE 2016/679 (RGPD) et législation nationale en vigueur

1. Informations générales

Par la présente note d'information, illycaffè UK Limited (également dénommée ci-après « la Société » ou « illycaffè UK ») vous informe des finalités et modalités de traitement des données qui seront en sa possession (après communication de ces données par vous-même et/ou du fait de traitements effectués par la Société). Étant donné que vous êtes sur le point de créer un compte sur la section de la Boutique en ligne, vous serez par conséquent ci-après dénommé l' « utilisateur » ou la « personne intéressée ». Si vous créez un compte et passez commande en votre qualité de représentant d'une entreprise, d'une société ou d'un organisme, les termes « utilisateur » et « personne intéressée » désignent l'entreprise, la société ou l'organisme que vous représentez (et qui sera de fait le titulaire du compte et donc le donneur d'ordre). illycaffè UK traitera exclusivement vos données pour vous identifier en tant que représentant et pour les finalités visées aux Points 2 A, 2 B, 2C, étant entendu que ladite entreprise, ladite société ou ledit organisme que vous représentez sera réputé avoir donné son consentement (par votre intermédiaire) au traitement des données. Par ailleurs, votre consentement aux fins visées au point 2A de la note d'information, sera également réputé accordé, dès lors que votre nom aura été enregistré sur le site en votre qualité de représentant de l'entreprise/société/organisme que vous représentez. Nous vous prions de lire la présente note d'information, et de prendre notamment connaissance de la politique de confidentialité sur la section de la Boutique en ligne. L'enregistrement vous évitera de systématiquement saisir toutes les données vous concernant (mais seulement quelques-unes) et de donner les autorisations requises. Nous vous rappelons que vous êtes libre de ne pas créer de compte. Par conséquent, vous n'êtes pas tenu de donner votre consentement au traitement des données. Dans ce cas, vous pourrez, quoi qu'il en soit, acheter nos produits sous la rubrique de notre site Internet prévue à cet effet, qui permet de passer des commandes sans s'inscrire.

Nous rappelons qu'il vous suffira de communiquer vos données et/ou les données de l'entreprise/société/organisme que vous représentez.

2. Fins

Les données pourront être traitées par illycaffè UK :

- A.** vous permettre de vous **enregistrer sur la section de la Boutique en ligne** et d'être identifié une fois inscrit comme utilisateur ainsi qu'assurer la gestion du compte ainsi créé (si vous n'acceptez pas les finalités susmentionnées, vous serez dans l'incapacité de vous enregistrer, étant entendu que le consentement sera pareillement accordé, comme mentionné ci-avant, à illycaffè S.p.A., à illycaffè France s.a.s., à illy caffè North America Inc. et à illycaffè Shanghai Co. Ltd.) ;
- B.** assurer, dès que l'utilisateur procède à un achat, **la bonne exécution des obligations du contrat de vente** et, par conséquent, des formalités administratives et comptables qui en découlent, de même que le traitement de la commande. Pour de plus amples informations sur les données de carte bancaire, consultez les stipulations énoncées à la rubrique « Paiements » du site ;
- C.** pour des **intérêts légitimes**, notamment pour faire **valoir ou défendre** les droits de la Société, ainsi qu'afin de respecter des **obligations légales** ou réglementaires, que ce soit au niveau national ou communautaire.

Nous rappelons qu'aux fins visées aux Points 2 B et 2 C de la présente note d'information, les données sont susceptibles d'être traitées sans consentement. Par conséquent, ledit consentement n'est pas requis.

3. Nature obligatoire de la disposition

- A.** Il est nécessaire de communiquer les données signalées comme obligatoires (en caractère gras) dans le formulaire d'inscription, aux fins visées au Point 2 B de la présente note d'information. Par conséquent, le refus de fournir tout ou partie de ces données peut entraîner l'impossibilité pour la Société d'exécuter le contrat et, en conséquence, l'impossibilité pour l'utilisateur d'acheter les produits illycaffè. Il est nécessaire que l'utilisateur mentionne le produit qu'il souhaite acheter ainsi que le mode de paiement choisi afin de finaliser l'achat du produit désiré (par conséquent, toujours dans le cadre visé au Point 2 B de la présente note d'information). L'absence de ces mentions entraîne l'impossibilité pour l'utilisateur d'acheter le produit. Dans l'éventualité où l'adresse d'expédition serait différente de l'adresse de facturation, nous vous invitons à consulter les stipulations du Point 3F de la présente note d'information. Pour ce qui est des autres données demandées à titre facultatif, nous vous invitons également à prendre connaissance des indications suivantes. Sauf stipulations contraires de la présente note d'information, la communication des données demandées à titre facultatif n'est pas obligatoire. En refusant de les communiquer, l'utilisateur ne s'expose à aucune conséquence, si ce n'est celle de faire obstacle à l'exploitation de données (qui pourraient s'avérer utiles aux finalités visées).
- B.** Il est nécessaire de communiquer les données (numéro d'identifiant fiscal ou d'identification TVA, données personnelles et adresses, coordonnées de facturation ou données relatives aux achats, de même que toute autre donnée potentiellement nécessaire à l'exécution d'obligations légales ou réglementaires, que ce soit au niveau national ou communautaire, ou pour faire valoir ou exercer un droit d'illycaffè UK) aux fins stipulées au Point 2 C de la présente note d'information. L'absence de communication desdites données entraînera l'impossibilité de s'enregistrer et/ou de donner suite au contrat de vente.
- C.** La communication des données signalées comme obligatoires dans le formulaire d'inscription (en caractère gras), aux fins visées au Point 2 A de la présente note d'information) est facultative. Cependant, l'absence de communication desdites données entraînera l'impossibilité de créer un compte. Dans l'éventualité où l'adresse d'expédition serait différente de l'adresse de facturation, nous vous invitons à consulter les stipulations du Point 3F de la présente note d'information. Pour ce qui est des données relatives au numéro d'identification TVA et à la raison sociale, nous vous invitons également à vous référer au Point 3 E de la présente note d'information. Pour ce qui est des données de carte bancaire, reportez-vous aux indications du Point 3 D de la présente note d'information. La communication des autres données signalées en caractère gras dans le formulaire d'inscription, ainsi que de toutes autres données éventuellement communiquées, est facultative. L'absence de communication desdites données n'aura aucune conséquence, si ce n'est de ne pouvoir prendre en considération les données non communiquées qui pourraient, dans certains cas, s'avérer utiles pour un meilleur traitement de la commande (voir également les indications du Point 3 F de la présente note d'information).

en limiter le traitement ou s'opposer à leur traitement. À cela viennent s'ajouter le droit à la portabilité des données ainsi que d'autres droits indiqués au Chapitre 3 du RGPD, y compris la révocation du consentement, auquel cas : le retrait de consentement n'affecte en rien la légalité du traitement reposant sur le consentement donné avant la révocation.

8. Plaintes

Le sujet des données peut à tout moment déposer une plainte à l'autorité britannique de protection des données à caractère personnel dont les coordonnées sont disponibles sur le site web <https://ico.org.uk/>.

9. Base juridique

La base juridique correspond aux obligations contractuelles et juridiques (législations britanniques et européennes) ainsi qu'aux intérêts légitimes du Titulaire du traitement dans la relation client-fournisseur. En outre, pour les fins auxquelles est donné le consentement, la base juridique est le consentement lui-même.

10. Modalités de traitement

Nous vous informons que ces données seront traitées par illycaffè UK manuellement, sur support papier, informatique ou télématique. Par conséquent, illycaffè UK conserve et traite les données tant sur papier que sur support informatique. illycaffè UK observe des mesures de sécurité spécifiques afin d'éviter la perte des données, leur utilisation illégale ou non conforme, ainsi que des accès non autorisés. Toutes les données visées aux présentes seront conservées et traitées dans le strict respect de la confidentialité, conformément aux lois en vigueur dans chacun des pays où illycaffè est implantée. Par conséquent, les principes de justesse, de légalité, de transparence et de confidentialité seront également respectés, de même que la finalité de collecte de ces informations. Les données communiquées seront exclusivement utilisées dans le cadre de la poursuite des objectifs figurant au présent document. Les données seront conservées dans les établissements d'illycaffè UK. Les responsables chargés du traitement seront également responsable de la conservation des données (outre les tiers auxquels les données sont communiquées en leur qualité de responsables-titulaires autonomes, et qui sont indiqués au point 4 de la présente note d'information). Ces données seront également stockées dans des banques de données, notamment informatiques.

Nous vous rappelons que les données ne pourront être envoyées à des sociétés exerçant en dehors de la communauté européenne qu'à des fins d'assistance technique, ces sociétés étant spécifiquement désignées comme responsables et s'engageant à respecter toutes les prescriptions du droit européen, aussi en signant les clauses contractuelles indiquées par l'autorité de protection des données ; les données ne sont qu'une copie de celles contenues dans les serveurs européens et la copie de ces dernières reste disponible à tout moment auprès d'illycaffè S.p.A..

N.B. Le consentement ne peut être donné que par des personnes de plus de 13 ans ; si le sujet a moins de 13 ans, il ne pourra pas faire usage de ce qui est prévu dans les finalités pour lesquelles un consentement est requis.

Note d'information mise à jour le 01/08/2019.