

Note d'information pour les consommateurs des Etats-Unis.

Introduction

illycaffè et ses filiales s'engagent à protéger la confidentialité de vos données. Afin d'être en mesure de communiquer les informations les plus pertinentes, de proposer des services optimisés, une navigation encore plus personnalisée et de garantir une véritable expérience de shopping, nous sommes susceptibles de collecter des informations concernant votre visite sur notre site. La présente politique de confidentialité est destinée à offrir un éclairage sur nos méthodes de collecte des informations en ligne et sur la façon dont nous utilisons les informations collectées. La politique s'applique uniquement aux internautes et aux utilisateurs aux États-Unis.

À propos des informations que nous collectons

Collecte active de données

Si un utilisateur réalise des achats sur nos Sites, s'inscrit à notre liste de mailing ou à notre newsletter en ligne, ou encore s'il participe à un forum en ligne, échange avec la communauté ou poste un message sur le tableau d'affichage, ou écrire une évaluation ou des commentaires sur un produit, participe à un tirage au sort ou à toute autre promotion sur notre site Internet, ou nous contacte,, nous sommes susceptibles de collecter certaines des données personnelles le concernant, notamment ses nom, courriel, adresse postale, numéro de téléphone et données de carte bancaire et les autres informations qu'il peut fournir librement. Nous pourrions également recevoir ponctuellement des informations sur vous provenant d'autres sources et les ajouter aux données précédemment collectées vous concernant.

Collecte passive de données

Au cours de la navigation sur nos Sites et/ou lors de la réception de courriels reliés à nos Sites, certaines informations pourront être collectées de manière passive (c'est-à-dire sans transfert actif de la part de l'utilisateur) en utilisant différentes technologies et moyens, à titre d'exemple, ceux décrits ci-après:

Utilisation des cookies

Les cookies sont de petits morceaux d'informations qui sont stockées par votre browser sur votre disque dur de l'ordinateur. Les cookies ne contiennent aucune information d'identification personnelle, mais vous permettent de profiter des fonctions spéciales et l'utilisation avancée du Web, le suivi de vos préférences personnelles. Parce que les cookies sont nécessaires pour le checkout, et d'exploiter les possibilités des boutiques qui nécessitent un login, vous devez les laisser sur. Si vous voulez empêcher votre navigateur d'accepter les cookies, ou soyez avisé quand ils reçoivent de nouvelles, regardez dans le menu "Help" sur la barre d'outils de votre navigateur.

Certaines de nos pages Web peuvent contenir des petites images électroniques appelées Web beacon, GIF clairs ou single-pixel GIF. Ces images sont placées sur une page web pour recueillir des informations non personnellement identifiables, comme le comptage du nombre d'utilisateurs qui ont visité la page ou la mise en œuvre d'un message publicitaire

Pour plus d'informations sur les cookies utilisés par ce site, voir la Section 1.

Adresse IP et informations automatiques

Nous collectons des informations fournies automatiquement par votre navigateur internet, comme votre adresse IP, la page vue, l'heure, la source de la demande, le type de navigateur qui effectue la demande et la visite de la page précédente ainsi que d'autres informations envoyées automatiquement par votre navigateur. Nous utilisons ces données afin d'analyser comment les visiteurs arrivent sur nos Sites et les utilisent.

Méthodes d'utilisation des informations collectées

Les données personnelles que vous fournissez peuvent être utilisées afin de traiter votre commande et de répondre à vos demandes de renseignements et de services, ainsi que dans le but de vous proposer des produits, des services, des participations à des concours ou à des sondages ainsi que des informations susceptibles de vous intéresser. Il se peut également que nous étendions, au cas par cas, les offres promotionnelles et informations qui vous sont proposées aux offres de nos partenaires. Cependant, nous nous interdisons de vendre ou céder à titre temporaire vos données personnelles à des tiers.

Les données à caractère non personnel collectées sur le site sont susceptibles d'être utilisées collectivement afin d'optimiser le design de nos sites, d'améliorer l'expérience utilisateur et d'obtenir des renseignements démographiques sur nos utilisateurs.

Les informations, personnelles ou non, peuvent être communiquées pour le compte d'illycaffè à nos agents, par exemple au marketing externe, aux prestataires de services juridiques, administratifs et informatiques. Ces prestataires de services seront tenus de n'utiliser et de ne communiquer les données qu'aux fins de l'exécution de leurs services pour illycaffè.

Nous nous réservons le droit de communiquer, sans préavis ni autorisation préalable, toutes les informations exigées par des autorités judiciaires ou réglementaires ainsi que tous les renseignements réclamés dans le cadre d'une citation à comparaître, de même que toutes les données s'avérant nécessaires afin de nous permettre d'intervenir en cas d'escroquerie ou d'activités présumées illicites, ou de protéger nos sites et d'assurer la sécurité de nos visiteurs.

Si nous achetons, nous fondons, nous réorganisons ou nous vendons tout ou partie de notre activité, vos informations pourront être communiquées ou transférées en tant que partie de la transaction. Tout acquéreur sera tenu de respecter notre politique en matière de protection des données.

Sécurité

La sécurité des informations qui nous sont fournies est notre principale priorité. Nous avons en outre mis en œuvre des mesures de sécurité physique aptes, adaptées, physiques, électroniques et administratives visant à protéger vos données personnelles, cependant, nous ne pouvons évidemment pas garantir que vos communications avec nos Sites ne seront pas interceptées ou ne seront pas accessibles, de façon illégale, par des tiers.

Procédures à suivre afin de modifier les informations et les préférences de notification

Vous pouvez à tout moment modifier ou mettre à jour vos données personnelles ainsi que vos préférences pour la réception de courriels, de notre newsletter ou de plis postaux. Les clients inscrits auront la possibilité de mettre jour ou de modifier leurs données personnelles en ligne à partir de l'outil « gérer mon compte », accessible dès le premier enregistrement.

Il est également possible de contacter directement illycafé pour la consultation, pour la mise à jour de vos données ou pour demander l'effacement de vos données :

Par courriel : en envoyant une demande à customer.service@illyusa.com

Par téléphone : en appelant gratuitement le 877-4MY-ILLY (877-469-4559) du lundi au vendredi de 9h à 19h (E.S.T.)

Conservation des données

Les données collectées seront traitées aux États-Unis, conformément à la législation en vigueur aux États-Unis. Les données de les consommateurs américains, gérés par illy caffè North America seront également conservés en Italie par illycaffè S.p.A. (le représentant d'illycaffè sur le territoire européen et le Responsable du traitement en matière de sécurité), qui délègue ses activités de sécurité des applications à la société Salesforce.com Inc..

Salesforce.com Inc. conserve les données dans les centres de données en Grande-Bretagne.

Ils conservent exclusivement les données dans le respect de EU 2016/679 et adopte les mesures de sécurité qui s'imposent en la matière. En aucun cas, la société ne saurait communiquer les données à des tiers (sauf dans l'éventualité où ladite communication serait obligatoire en vertu de dispositions légales ou afin de faire valoir ou défendre un droit d'illy caffè North America Inc., étant entendu que les données peuvent toujours être traitées à ces fins). Afin de faire valoir des droits en vertu de EU 2016/679 (consultable sur le site www.garantprivacy.it), veuillez contacter en écrivant à infoprivacy@illy.com. La communication des données est obligatoire. Le refus de communiquer lesdites données entraînera l'impossibilité de s'enregistrer ou de faire des achats sur nos sites. Le responsable-titulaire du traitement des données est illy caffè North America Inc.

Services de publication et de publicité externes et services de mesure du trafic

Nos Sites peuvent avoir recours à des annonceurs de réseau externes pour publier les annonces que vous voyez. Les annonceurs de réseau sont des tiers qui visualisent des publicités en se basant sur le nombre de visites de nos Sites et d'autres sites internet que vous avez visité. La publication d'annonces de tiers permet d'adresser des annonces publicitaires pour des produits ou des sites internet susceptibles de vous intéresser.

Nos sites sont conformes au programme d'autorégulation des choix publicitaires pour la publicité comportementale en ligne. L'objectif d'Ad Choices est de fournir des informations sur le fonctionnement de la publicité en ligne et les choix qui ont été faits.

Vous pouvez visiter la page <http://www.aboutads.info/choices> pour plus d'informations sur la publicité comportementale en ligne et pour voir les options d'opt-out de la part des entreprises qui participent au programme d'autorégulation des publicités comportementales en ligne.

Gardez à l'esprit que si vous choisissez de désactiver, vous verrez encore des annonces, mais ces annonces ne seront pas personnalisées sur la base de vos intérêts générés par vos visites passées et sur différents sites internet. En outre, les préférences choisies sur la page <http://www.aboutads.info/choices> pourraient ne pas être applicables aux appareils mobiles. En raison des différences entre l'utilisation d'applications et de sites internet sur les appareils mobiles, il est nécessaire de choisir opt-out aussi bien pour les navigateurs que pour les applications.

Do not Track

Certains navigateurs ont incorporé une fonctionnalité Do Not Track (DNT) Ces fonctionnalités, lorsqu'elles sont activées, signalent que vous préférez que le site internet que vous visitez ne collecte et n'utilise pas les données relatives aux activités de recherche et de navigation en ligne. Comme il n'existe pas d'accord commun sur la manière d'interpréter le signal DNT, actuellement nous ne répondons pas aux signaux DNT sur notre site.

Données des enfants

Nous nous engageons à protéger la sécurité et la confidentialité des jeunes utilisant Internet. Nous ne collectons pas volontairement de données personnelles d'enfant de moins de 13 ans. Si vous vous rendez compte que nous avons collecté des données personnelles d'un enfant sans le consentement de ses parents, nous vous prions de nous en informer au plus vite en écrivant à customer.service@illy.com. Si nous avons connaissance d'un enfant de moins de 13 ans nous ayant fourni des données personnelles sans le consentement de ses parents nous supprimerons lesdites données personnelles.

Modification de la Politique de confidentialité

Nous sommes susceptibles, le cas échéant, de mettre à jour ou d'améliorer la présente Politique de confidentialité. Nous vous invitons par conséquent à consulter régulièrement notre politique de confidentialité en vous rendant sur notre site Internet.

Note sur mes données

Je suis conscient qu'en créant un compte sur la boutique américaine, je donne mon accord à ce que mes données soient archivées par illycaffè S.p.A. et transférées à illy caffè North America.

Droits des données personnelles en Californie

Au sens de la Section 1798.83 du Code civil de Californie, nos clients résidant en Californie ont le droit de demander des informations déterminées concernant la communication d'informations personnelles de notre part à des tiers à des fins de marketing direct. Pour faire une demande en ce sens, contacter :

illycaffè
800 Westchester Ave., Suite 440
Rye Brook, New York 10573
Attn: Customer Care Manager – California Privacy Compliance