

# **Informativa per i consumatori degli Stati Uniti**

## **Introduzione**

illycaffè S.p.A. e le sue consociate si impegnano a proteggere la Sua privacy. Al fine di fornire le migliori informazioni e servizi ed una navigazione ancora più personalizzata o esperienza di shopping, potremmo raccogliere informazioni sulla Sua visita ai nostri siti ed app ("Siti"). Questa politica sulla privacy spiega i nostri metodi di raccolta delle informazioni on-line e come usiamo e condividiamo le informazioni raccolte. Questa informativa si applica solo ai visitatori e clienti degli Stati Uniti.

## **Le informazioni che raccogliamo**

### ***Raccolta di dati attiva***

Quando fa acquisti sui nostri Siti, si iscrive alla nostra mailing list o newsletter on-line, partecipa ad un forum online, o alla community o ad un messaggio in bacheca, o scrive una valutazione o una recensione di un prodotto, partecipa a qualsiasi lotteria o altre promozioni sul nostro sito web, o ci contatta, possiamo raccogliere alcune Sue informazioni personali quali nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono e dati della carta di credito ed altre informazioni che può conferire liberamente. Di tanto in tanto potremo anche ricevere informazioni su di Lei da altre fonti e aggiungerle ai dati raccolti in precedenza su di Lei.

### ***Raccolta di dati passiva***

Durante la navigazione nei nostri Siti e/o ricevendo messaggi di posta elettronica collegati ai nostri Siti, alcune informazioni potranno essere raccolte in modo passivo (cioè raccolte senza il conferimento attivo da parte dell'utente) utilizzando varie tecnologie e mezzi, inclusi, a titolo esemplificativo, quelli descritti di seguito:

### ***Cookie***

I cookie sono piccoli pezzi di informazioni che vengono memorizzati dal browser sul disco rigido del computer. I cookies non contengono alcuna informazione di identificazione personale, ma permettono di usufruire di funzionalità speciali e di un utilizzo avanzato del Web, monitorando le vostre preferenze personali. Poiché i cookie sono necessari per il checkout, e per sfruttare le funzionalità degli shop che necessitano di login, si consiglia di lasciarli accesi. Se si desidera impedire al browser di accettare i cookie, tuttavia, o essere avvisati quando se ne ricevono di nuovi, si guardi sotto il menu "help" sulla barra degli strumenti del proprio browser. Alcune delle nostre pagine web potrebbero contenere piccole immagini elettroniche note come Web beacon, GIF trasparenti o single-pixel GIF. Queste immagini sono collocate in una pagina web per raccogliere dati personali non identificabili come il numero di utenti che hanno visitato la pagina o agito in base a un messaggio promozionale.

**Per ulteriori informazioni sui cookies utilizzati da questo sito vedere Sezione 1.**

### ***Indirizzo IP ed informazioni automatiche***

Raccogliamo informazioni che vengono fornite automaticamente dal Suo browser web, come il Suo indirizzo IP, la pagina in visione, l'ora, la fonte della richiesta, il tipo di browser che effettua la richiesta e la visita della pagina precedente e altre informazioni inviateci automaticamente dal suo browser web. Noi utilizziamo questi dati per analizzare come i visitatori arrivano e usano i nostri Siti.

## **Come utilizziamo le informazioni raccolte**

Dati personali da Lei forniti potranno essere utilizzati per evadere il suo ordine, per rispondere a richieste di informazioni e servizi e per offrirVi prodotti, servizi, concorsi, sondaggi e informazioni che pensiamo possano essere di valore per Lei. Possiamo anche, di volta in volta, estendere offerte selezionate o comunicazioni promozionali per conto di uno dei nostri partner, ma non vendiamo o forniamo a noleggio le Sue informazioni personali a terzi.

I dati non personali che raccogliamo possono essere utilizzati per ottimizzare il design dei nostri Siti, migliorare l'esperienza utente ed ottenere informazioni demografiche sui nostri utenti.

Le informazioni personali e non personali possono essere comunicate per conto di illycaffè ai nostri agenti, ad esempio marketing esterno, fornitori di servizi legali, amministrativi e IT. Questi fornitori di servizi saranno tenuti a utilizzare e comunicare i dati esclusivamente in relazione all'esecuzione dei loro servizi per illycaffè.

Ci riserviamo il diritto di comunicare qualsiasi informazione senza preavviso o consenso in risposta ad una richiesta legale, regolamento o mandato di comparizione, o quando riteniamo che sia necessario intervenire in merito a presunte attività illegali o frode o per proteggere l'integrità dei nostri Siti o la sicurezza dei nostri visitatori.

Se compriamo, fondiamo, riorganizziamo o vendiamo tutta o parte della nostra attività, le Sue informazioni potranno essere comunicate o trasferite come parte della transazione. Ogni acquirente sarà tenuto a rispettare la nostra politica sulla privacy.

### ***Sicurezza***

La sicurezza delle informazioni forniteci è di massima priorità. Abbiamo inoltre messo in atto misure di sicurezza fisiche idonee, adeguate, fisiche, elettroniche e amministrative volte a proteggere i Suoi dati personali, tuttavia, ovviamente,

non possiamo garantire che le Sue comunicazioni con i nostri Siti non verranno intercettati o non saranno accessibili, in modo illegale, da terzi.

### **Come è possibile modificare le informazioni e preferenze di notifica**

Potrà, in qualsiasi momento, aggiornare o modificare i Suoi dati personali e le preferenze per quanto riguarda e-mail, newsletter o la posta. I clienti registrati potranno aggiornare o modificare le informazioni personali on-line utilizzando "My account" funzione disponibile dopo la registrazione.

È inoltre possibile contattare direttamente illycaffè per esaminare, aggiornare i dati o richiedere la cancellazione dei dati:

tramite e-mail: inviando una richiesta al [customer.service@illy.com](mailto:customer.service@illy.com)

tramite telefono: chiamando il numero verde 877-4MY-ILLY (877-469-4559) da Lunedì al Venerdì 9:00-19:00 (E.S.T.)

### **Conservazione dei dati**

I dati raccolti saranno trattati negli Stati Uniti, in conformità alla legge degli Stati Uniti. I dati degli utenti americani processati da illy caffè North America saranno anche conservati in Italia attraverso illycaffè S.p.A. (rappresentante nel territorio europeo e Responsabile del trattamento per le misure di sicurezza) che delega Salesforce.com Inc. per le misure di sicurezza delle applicazioni.

Salesforce.com Inc. conserva i dati nei data center presenti in Gran Bretagna.

Essi semplicemente conservano i dati in conformità all'UE 2016/679 adottando adeguate misure di sicurezza e non comunicando i dati a terzi (con l'eccezione di eventuali comunicazioni obbligatorie ai sensi con la legge o la comunicazione necessaria per far valere o difendere un diritto di illy caffè North America Inc., finalità per cui i dati possono essere sempre trattati). Al fine di esercitare i diritti in conformità all'UE 2016/679 reperibile nel sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), si prega di scrivere a [dpo@illy.com](mailto:dpo@illy.com). Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di registrarsi o acquistare nei nostri Siti. Titolare del trattamento è illy caffè North America Inc.

### **Servizi di pubblicazione e pubblicità di terze parti e servizi di misurazione del traffico**

I nostri Siti possono utilizzare gli inserzionisti di rete di terze parti per pubblicizzare gli annunci che vedete. Gli inserzionisti di rete sono terze parti che visualizzano pubblicità in base alle visite dei nostri Siti e di altri siti web che hai visitato. La pubblicazione di annunci di terze parti consente di indirizzare annunci pubblicitari per prodotti o siti web che potrebbero interessarla.

I nostri siti sono conformi al programma di autoregolamentazione delle scelte pubblicitarie per la pubblicità online comportamentale. L'obiettivo di Ad Choices è quello di fornire informazioni su come funziona la pubblicità online e le scelte che ha fatto.

Può visitare la pagina <http://www.aboutads.info/choices> per ulteriori informazioni sulla pubblicità comportamentale online e per vedere le opzioni di opt-out da parte di aziende che partecipano al programma di autoregolamentazione per la pubblicità online comportamentale.

Tenga presente che se sceglie di disattivare, vedrà ancora annunci, ma questi annunci non verranno personalizzati in base ai Suoi interessi generati dalle Sue visite nel tempo e in diversi siti web. Inoltre, le preferenze selezionate nella pagina <http://www.aboutads.info/choices> potrebbero non essere applicabili ai dispositivi mobili. A causa delle differenze tra l'utilizzo di applicazioni e siti web su dispositivi mobili, è necessario impostare opt-out per entrambi i browser e le applicazioni.

### **Do not Track**

Alcuni browser hanno incorporato una funzione Do Not Track (DNT). Queste funzioni, quando attivate, inviano un segnale che Lei preferisce che il sito web che sta visitando non raccolga ed utilizzi dati relativi alle attività di ricerca e navigazione online. Poiché non esiste ancora una comprensione comune su come interpretare il segnale DNT, attualmente non rispondiamo ai segnali DNT sul nostro sito.

### **Dati dei bambini**

Siamo impegnati a proteggere la sicurezza e la privacy dei giovani utilizzando Internet. Non raccogliamo consapevolmente dati personali di bambini di età inferiore ai 13 anni. Se si rende conto che abbiamo raccolto dati personali di un bambino senza il consenso dei genitori, La preghiamo di notificarlo tempestivamente a [customer.service@illy.com](mailto:customer.service@illy.com). Se siamo consapevoli che un minore di 13 anni ci ha fornito dati personali senza il consenso dei genitori, provvederemo a rimuovere tali dati personali.

### **Modifiche alla Privacy Policy**

Di tanto in tanto potremmo aggiornare o perfezionare questa Privacy Policy. La invitiamo a rivedere la nostra politica periodicamente sul nostro sito web.

### **Nota sui miei dati**

Sono consapevole che, creando un account sullo shop statunitense, autorizzo che i miei dati siano archiviati da illycaffè S.p.A. e trasferiti a illy caffè North America.

**Diritti della Privacy in California**

Ai sensi della Sezione 1798.83 del Codice Civile della California, i nostri clienti che sono residenti in California hanno il diritto di chiedere determinate informazioni riguardanti la nostra comunicazione di informazioni personali a terzi per scopi di marketing diretto. Per fare una tale richiesta, contattare:

illycaffè

800 Westchester Ave., Suite 440

Rye Brook, New York 10573

Attn: Customer Care Manager – California Privacy Compliance