



FORMULAIRE DE RETOUR ILLY / FORMULIER RETOURZENDING ILLY

Date de la commande		<i>Datum bestelling</i>
Nom et Prénom		<i>Naam en Voornaam</i>
Code Client		<i>Klantnummer</i>
Référence Commande		<i>Referentienummer bestelling</i>
Adresse Client		<i>Adres klant</i>

Article(s) retourné(s) / Teruggestuurde(e) artikel(en)		
Code article / Artikelcode	Libellé article / Omschrijving artikel	Nbre de colis / Aant. kartons
Total de colis / Totaal aantal kartons		

RAISON DU RETOUR / REDEN RETOURZENDING
(cocher la case correspondante / aub vakje aanvinken)

Demande de remboursement / Aanvraag terugbetaling	
Demande d'échange / Aanvraag omruiling	
Autre (précisez raison) / Andere (aub reden vermelden)	

SI ECHANGE VEUILLEZ INDIQUER LE(S) PRODUIT(S) QUE VOUS SOUHAITEZ RECEVOIR :

Attention, les produits doivent être au même prix !

IN GEVAL VAN OMRUILING GELIEVE HET (DE) GEWENSTE ARTIKEL(EN) TE VERMELDEN :

Opgelet, de producten dienen dezelfde prijs te hebben !

Produit / Produkt	
Produit / Produkt	
Produit / Produkt	

Date et signature :
Datum en handtekening :

illycaffè France Belux SAS

20-26 Bvd du Parc, 92200 Neuilly-Sur-Seine, France - Tél. : +33 (0) 1 41 43 88 00 (France) / 0800 16 832 (Belgique/België), Fax : +33 (0) 1 41 43 88 01, E-mail :
information@illy.com