

## Datenschutzerklärung für illycaffè France s.a.s. (für Frankreich und Belgien) im Einklang mit EU 2016/679 (DSGVO) und geltende nationale Rechtsvorschriften

### 1. Allgemeine Informationen

illycaffè France s.a.s. (nachfolgend auch „die Gesellschaft“ oder „illycaffè France“ genannt) informiert Sie in diesem Merkblatt (da Sie gerade dabei sind, einzukaufen und sich eventuell in der Sektion SHOP zu registrieren und daher nachfolgend auch „Nutzer“ oder „Betroffener“ genannt werden) über die Zwecke und Einzelheiten der Verarbeitung der Daten (die von Ihnen eingegeben wurden bzw. das Ergebnis der Bearbeitung seitens der Gesellschaft sind), in deren Besitz Letztere gelangt. Falls Sie die Registrierung und den Einkauf als gesetzlicher Vertreter einer Firma/Gesellschaft/Körperschaft vornehmen, so gilt als Nutzer oder Betroffener die von Ihnen vertretene Firma/Gesellschaft/Körperschaft (die de facto die registrierte Rechtsperson ist, die den Einkauf tätigt), und Ihre Daten werden von illycaffè France lediglich dazu verwendet, Sie als gesetzlichen Vertreter und zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. A), B) und C) zu identifizieren, wobei die Einwilligung der Firma/Gesellschaft/Körperschaft, die Sie vertreten, in die Verarbeitung der angegebenen Daten (durch Sie) als erteilt gilt. Außerdem gilt die Zustimmung zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. A) dieses Merkblatts auch dadurch als erteilt, dass Sie auf der Webseite Ihren Namen als gesetzlicher Vertreter der von Ihnen vertretenen Firma/Gesellschaft/Körperschaft registrieren. Wir ersuchen Sie, dieses Merkblatt durchzulesen und außerdem stets daran zu denken, auch die jeweilige Datenschutzerklärung der Webseite shop.illy.com zur Kenntnis zu nehmen. Durch die Registrierung müssen Sie nicht jedes Mal sämtliche Daten (sondern nur einige) neu eingeben und die angeforderten Einwilligungen erteilen. Wir weisen Sie darauf hin, dass es Ihnen freisteht, sich nicht zu registrieren (indem Sie also der jeweiligen Verarbeitung der Daten nicht zustimmen) und unsere Produkte einfach zu erwerben, indem Sie in den entsprechenden Bereich dieser Webseite gehen, in dem Sie als Gast einkaufen können.

Es wird darauf hingewiesen, dass Sie lediglich Ihre Daten bzw. die Daten der von Ihnen vertretenen Firma/Gesellschaft/Körperschaft eingeben müssen.

### 2. Zwecke

Die Daten können von illycaffè France verarbeitet werden:

- A. um die **Registrierung** auf der Webseite shop.illy.com zu ermöglichen, Sie nach der Registrierung als Nutzer wiederzuerkennen und Ihre Registrierung zu verwalten (ohne die Einwilligung in diese Zwecke können Sie sich nicht registrieren und Ihre Einwilligung gilt ebenso, wie oben erwähnt, für illycaffè S.p.A., für Euro Food Brands Ltd., illy caffè North America Inc. und illycaffè Shanghai Co. Ltd.);
- B. falls ein Einkauf getätigt wird, **zwecks Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag**, und daher auch zu Zwecken der Verwaltung und Buchhaltung und für die Auftragsabwicklung. Was die Daten zu Kreditkarten betrifft, so wird auch auf den Inhalt in der Sektion Zahlungen auf der Webseite verwiesen;
- C. Um einer **gesetzlichen Pflicht**, einer Vorschrift oder EU-Recht zu genügen und für **gesetzmäßige Interessen**, um die Rechte der Gesellschaft von den entsprechenden Ämtern geltend zu machen oder zu verteidigen;

Es wird darauf hingewiesen, dass zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B und C dieses Merkblatts die Datenverarbeitung auch ohne Einwilligung erfolgen kann.

### 3. Obligatorische Eigenschaften der Bestimmung

- A. Die Bekanntgabe derjenigen Daten, die im Registrierungsformular (durch Fettdruck) als obligatorisch gekennzeichnet sind, ist zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts erforderlich; daher kann eine eventuelle ganze oder teilweise Verweigerung ihrer Mitteilung dazu führen, dass es dem Unternehmen nicht möglich ist, den Vertrag durchzuführen, und somit die Produkte von illycaffè zu kaufen. Die Angabe des zu erwerbenden Produkts und der Zahlungsweise ist für den Kauf des Produkts erforderlich (und damit stets zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts), und eine Nichtangabe führt dazu, dass der Kauf des Produkts nicht möglich ist. Falls die Versanddaten von den Rechnungsdaten abweichen sollten, wird auf Punkt 3 Buchst. F dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der übrigen Daten in den optionalen Feldern wird auf die nachfolgenden Klauseln verwiesen. Sofern in diesem Merkblatt nicht anderweitig angegeben, können die Daten in den optionalen Feldern freiwillig ausgefüllt werden, und eine Nichtbekanntgabe wird lediglich zur Folge haben, dass diese Daten nicht genutzt werden können (sie können jedoch für die genannten Zwecke nützlich sein).
- B. Die Bekanntgabe der Daten (Steuer- oder USt-Nummer, Personendaten und Anschrift, Rechnungs- und Kaufdaten und sonstige Daten, die erforderlich sind, um den Verpflichtungen durch Gesetze, Vorschriften und Gemeinschaftsrecht nachzukommen, oder zur gerichtlichen Geltendmachung eines Anspruchs von illycaffè France) zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. C dieses Merkblatts ist erforderlich, und eine Nichtbekanntgabe macht die Registrierung bzw. Durchführung des Kaufvertrages unmöglich.
- C. Die Bekanntgabe der als obligatorisch bezeichneten Daten (in Fettdruck) im Registrierungsformular zwecks Registrierung (Punkt 2 Buchst. A dieses Merkblatts) ist freiwillig, aber ihre Nichtbekanntgabe führt dazu, dass die Durchführung der Registrierung nicht möglich sein wird. Falls die Versanddaten von den Rechnungsdaten abweichen sollten, wird auf Punkt 3 Buchst. F dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der Daten zur Umsatzsteuernummer und zur Firma wird auf Punkt 3 Buchst. E dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der Daten zur Kreditkarte wird auf Punkt 3 Buchst. D dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der übrigen, im Registrierungsformular nicht fett gedruckten Daten sowie der sonstigen eventuell bekanntgegebenen Daten ist deren Bekanntgabe optional, und ihre Nichtbekanntgabe führt lediglich dazu, dass diese Daten, die in einigen Fällen für eine bessere Auftragsbearbeitung zweckmäßig sein können, nicht berücksichtigt werden (siehe auch Buchstabe F in Punkt 3 dieses Merkblatts).
- D. Hinsichtlich der Daten zur Kreditkarte ist deren Bekanntgabe optional und eine Nichtbekanntgabe führt dazu, dass eine Zahlung mittels Kreditkarte nicht möglich ist.
- E. Die Bekanntgabe der Daten, die für eine Rechnungsanforderung erforderlich sind (wie diejenigen zur USt-Nr. und zur Firma) ist freiwillig, aber ihre Nichtbekanntgabe führt dazu, dass die Ausstellung einer Rechnung mit den gewünschten Daten, falls angefordert, nicht möglich ist.

F. Die Bekanntgabe der Daten zu alternativen Lieferanschriften für den Warenversand bzw. für Geschenke ist freiwillig, aber die Nichtbekanntgabe der fett gedruckten Daten führt dazu, dass der Warenversand an die angegebene Anschrift nicht möglich ist. Es wird darauf hingewiesen, dass sich der Nutzer für diese besonderen Vorgänge auf eigene Verantwortung verpflichtet, die Einwilligung der Person, deren Daten er bekanntgibt, in den Versand der Ware an dessen Anschrift oder in dessen Angabe als Empfänger des Geschenks einzuholen. Außerdem verpflichtet sich der Nutzer für diese Vorgänge, der Person, deren Daten er an illycaffè France bekanntgibt (Empfänger der Warensendung oder des Geschenks), mitzuteilen, dass er deren Daten an illycaffè France weitergeben wird, damit illycaffè France diese Daten (über die vorgenannten Beauftragten und Verantwortlichen, die für die Erledigung der ihnen seitens illycaffè France übertragenen Aufgaben von diesen Daten Kenntnis haben müssen) verarbeiten kann, damit das Material an die genannte Anschrift versandt werden kann; außerdem hat er ihn darüber zu informieren, dass illycaffè France ihn über die Datenverarbeitung informieren wird. Außerdem hat er ihn unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen, dass illycaffè France die Daten an Frachtführer und Speditionen bekanntgeben kann und dass die Bekanntgabe der Daten optional ist, dass ihre Nichtbekanntgabe jedoch dazu führen wird, dass der Versand der Ware an die genannte Adresse bzw. die Nennung der Person als Empfänger des Geschenks nicht möglich sind. Der Nutzer verpflichtet sich, die Einwilligung (sofern erforderlich) in die Mitteilung der Daten an illycaffè France und in ihre Verarbeitung seitens illycaffè France zu den oben in diesem Punkt bezeichneten Zwecken einzuholen (und somit auch der Registrierung in den Datenbanken von illycaffè France zuzustimmen). Die Daten des Nutzers kommen in diesem Fall auch dem Warenempfänger zur Kenntnis.

#### **4. Datenempfänger Kategorien**

Die Daten werden seitens illycaffè France nicht zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. A dieses Merksblatts an Dritte weitergegeben. Die Daten können von illycaffè France zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merksblatts (wobei nur jene Daten weitergegeben werden, die für das Erreichen dieser Zwecke erforderlich sind) sowohl in Frankreich als auch ins Ausland bekanntgegeben werden an: Banken für die fälligen Zahlungen, Frachtführer und Speditionen, Postunternehmen, Verteiler, Unternehmen (auch ausländische), an welche die Verträge übereinstimmend mit den Bestimmungen im Kaufvertrag abgetreten werden könnten (in diesem Fall erfolgt nämlich mit der Abtretung des Vertrages auch die Abtretung der Daten zum Vertrag, zu dessen Durchführung und Abwicklung), Rechtsanwälte und Rechtsberater und Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, sofern keine Datenverarbeitungsbeauftragten ernannt wurden. Zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B und C dieses Merksblatts können die Daten seitens illycaffè France in Frankreich und im Ausland (wobei lediglich jene Daten weitergegeben werden, die für das Erreichen dieser Zwecke erforderlich sind) an die Behörden der Justiz, der Finanzpolizei und der öffentlichen Sicherheit und an öffentliche Stellen weitergegeben werden, falls eine Verpflichtung zu dieser Mitteilung besteht, sowie an Anwaltskanzleien, Rechtsberater und Postunternehmen (da diese für die Übersendung eventueller schriftlicher Mitteilungen die Adresse einsehen können). Die Daten können im Namen von illycaffè, jeweils für eigene Aufgabengebiete, an alle von illycaffè delegierten Mitarbeiter weitergegeben werden (Verwaltungssachbearbeiter, auch firmenexterne Mitarbeiter von Speditionen und Kuvertierungsdiensten, Marketingbeauftragte und Webadministratoren, auch firmenextern, Praktikanten, IT-Techniker, die für das Betreiben der IT-Systeme zuständig sind und die auch die Funktionen eines Systemadministrators ausüben können, Public-Relations-Beauftragte, Beauftragte der Rechtsabteilung, Mitglieder der Geschäftsleitung bzw. des Vorstands und des Aufsichtsrats, Internal Auditors, Freiberufler und mitarbeitende Berater, auch firmenextern, für deren Handlungen das Unternehmen direkt verantwortlich ist, wie zum Beispiel IT-Techniker, die auch die Funktionen eines Systemadministrators ausüben können, Qualitätsbeauftragte, Rechtsberater und Wirtschaftsprüfer, Personal von Datenverarbeitern, intern wie extern) und Datenverarbeitern, intern wie extern (z.B. professionelle Unternehmen/Büros, die Tätigkeiten ausüben, die für illycaffè France zweckdienlich sind, wie z.B. Marketing, Spedition und Kuvertierung oder Call-Center, Wirtschaftsprüfung und Public Relations, Firmen für IT-Outsourcing, auch mit Sitz in anderen Staaten). Die Liste dieser Datenverarbeiter ist beim Verantwortlichen der Verantwortlichen der Verarbeitung erhältlich.

#### **5. Vorratsdatenspeicherung**

Die Daten werden von illycaffè für den gesamten Zeitraum aufbewahrt, der für die Verfolgung der in diesen Informationen enthaltenen Zwecke erforderlich ist. Die Aufbewahrungsfrist für Daten ist wie folgt:

- für gesetzliche Verpflichtungen, Verordnungen und Gemeinschaftsvorschriften können Daten für die Zeiträume gespeichert werden, die durch diese regulatorischen Anforderungen vorgeschrieben werden;
- für die unter Punkt 2, Buchstaben A beschriebenen Zwecke dieser Datenschutzhinweise können Daten bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert werden oder auf Anfrage gelöscht werden;
- für vertragliche Zwecke bis zur Beendigung der Beziehung und auch nach der Kündigung für den Zeitraum, der durch französische und europäische Vorschriften geregelt ist, auch in Steuerfragen;

In jedem Fall dürfen alle Daten für einen Zeitraum aufbewahrt werden, der notwendig ist, um ein Unternehmensrecht gemäß französischen und europäischen Vorschriften geltend zu machen oder zu verteidigen.

#### **6. Inhaber der Verarbeitung der Daten**

Inhaber der Datenverarbeitung ist die schreibende Gesellschaft, illycaffè France s.a.s. mit Sitz in Immeuble Imagine 20-26 Boulevard du Parc, 92200 Neuilly/Seine, Telefon-Nr. +33 1 41438800, Fax-Nr. +33 1 41438801, e-mail: information@illy.com.

#### **7. Rechte**

Wir informieren Sie, dass die Datenschutz-Grundverordnung den betroffenen Personen die Möglichkeit bietet, den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen (unter den oben genannten Adressen) aufzufordern, auf die entsprechenden personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren, zu löschen oder ihre Weiterverarbeitung einzuschränken bzw. diese zu beenden. Diese Rechte werden stehen den betroffenen Personen zusätzlich zum Recht der Datenübertragbarkeit sowie anderen Rechten in Kapitel 3 der Datenschutz-Grundverordnung zur Verfügung. Hierzu zählt auch das Recht des Widerrufs der Einwilligung, sofern vorgesehen. Der Widerruf der Einwilligung beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung im Vorfeld des Widerrufs der bereits erteilten Einwilligung.

#### **8. Beschwerden**

Die betroffene Person kann jederzeit eine Beschwerde bei der französischen Datenschutzbehörde einreichen, deren Kontaktdaten auf folgender Website zu finden sind: <https://www.cnil.fr/>.

#### **9. Rechtsgrundlage**

Die Rechtsgrundlage sind gesetzliche und vertragliche Verpflichtungen (französische und europäische Gesetze) sowie gesetzmäßige Interessen des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen im Kunden-Lieferanten-Verhältnis. Darüber hinaus ist die Rechtsgrundlage für die Zwecke, für die die Einwilligung erteilt wird, die Einwilligung selbst.

#### **10. Verarbeitungsverfahren**

Die Daten können von illycaffè France sowohl in Papierform, manuell wie auch per EDV und telematisch verarbeitet werden (wobei illycaffè France die Daten somit sowohl in Papierform als auch auf elektronischen Trägern speichern bzw. aufbewahren und bearbeiten wird), wobei illycaffè France geeignete Systeme zum Schutz der Vertraulichkeit verwendet und mit Logiken arbeitet, die in engem Zusammenhang mit den in diesem Merkblatt genannten Zwecken stehen. Die Daten werden von illycaffè France gemäß sämtlichen geltenden Vorschriften verarbeitet und gespeichert (und somit auch unter Beachtung der Prinzipien der Vorschriftsmäßigkeit, Zulässigkeit, Transparenz und des Schutzes der Vertraulichkeit und der Rechte). Die Daten werden bei illycaffè France und bei den von illycaffè France ernannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung gespeichert, sowie auch bei den Dritten, die in diesem Merkblatt nach Kategorien aufgeführt sind, an welche die Daten weitergegeben werden können und die sie als unabhängige Dateninhaber verarbeiten. Die Daten werden überdies auch in Datenbanken - auch elektronischen Datenbanken - organisiert.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Daten nur an Unternehmen außerhalb der EU gesendet werden, die ausdrücklich zur Datenverarbeitung berechtigt sind, indem sie sich dazu verpflichten, alle Anforderungen der europäischen Gesetzgebung zu erfüllen, auch durch Unterzeichnung der entsprechenden, von der Datenschutzbehörde angegebenen Vertragsklauseln; die Daten sind nur eine Kopie der auf den europäischen Servern abgelegten Daten und die Kopie davon ist immer bei illycaffè S.p.A. erhältlich.

**N.B.** Die Einwilligung kann nur von Personen über 16 Jahre erteilt werden. Wenn der Betreffende unter 16 Jahre alt ist, kann er nicht die unter Zwecke aufgeführten Inhalte nutzen, zu denen eine Einwilligung erforderlich ist.

Datenschutzerklärung in der Version vom 14.02.2019. Diese Aktualisierung erfolgt im Rahmen einer Politik der konstanten Überprüfung der informativen Merkblätter. Merkblätter in früheren Versionen können Sie schriftlich über [dpo@illy.com](mailto:dpo@illy.com) anfordern.