

Información para consumidores en los Estados Unidos.

Introducción

illycaffè S.p.A. y sus subsidiarias se comprometen a proteger su privacidad. Con el fin de proporcionar la mejor información y servicios y una navegación todavía más personalizada o experiencia de shopping, podremos recoger información sobre su visita a nuestra página web. Esta política de privacidad muestra nuestros métodos de recogida de la información on-line y cómo usamos y compartimos la información recogida. La política se aplica sólo a usuarios y clientes de los Estados Unidos.

Las informaciones que recogemos

Recogida activa de datos

Cuando compra en nuestros sitios web, se inscribe en nuestra lista de correo o newsletter on-line, o participa en un foro on-line, o en una comunidad o en un mensaje en el muro, o escribe una evaluación o reseña de un producto, participa en cualquier lotería u otras promociones en nuestro sitio web, o póngase en contacto con nosotros, podemos recoger algunos de sus datos personales como nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y datos de la tarjeta de crédito y otra información que puede conferir libremente. De vez en cuando, también podemos recibir informaciones sobre usted de otras fuentes y agregarlas a datos recogidos previamente sobre usted.

Podremos también recoger información no personal cuando visite nuestra página web. Ejemplos de este tipo de información incluyen nombre del dominio del proveedor de servicios de internet y tipo de navegador utilizados por usted.

Recogida pasiva de datos

Mientras navega en nuestros sitios y / o recibe correos electrónicos conectados a nuestros sitios, algunas informaciones pueden ser recogidas de forma pasiva (es decir, recogidas sin la concesión activa del usuario) utilizando diversas tecnologías y medios, incluyendo, por ejemplo, los que se describen a continuación:

Cookies

Las cookies son pequeñas piezas de información que son almacenados por su navegador en el disco duro del ordenador. Las cookies no contienen ninguna información de identificación personal, pero le permiten aprovechar las características especiales y el uso avanzado de la web, siguiendo sus preferencias personales. Dado que las cookies son necesarias para obtener, y para explotar las capacidades de los almacenes que requieren un inicio de sesión, debe dejarlo encendido. Si usted desea evitar que su navegador acepte cookies, sin embargo, o ser notificado cuando reciben nuevos, busque en el menú "ayuda" en la barra de herramientas de su navegador.

Algunas de nuestras páginas web pueden contener pequeñas imágenes electrónicas conocidas como web beacons, GIF transparentes o GIF de un píxel. Estas imágenes se colocan en una página web para recopilar datos no personales identificables, tales como contar el número de usuarios que han visitado la página o para poner en práctica un mensaje promocional.

Para obtener más información sobre las cookies utilizadas por este sitio, consulte la sección 1.

Dirección IP e información automática

Recopilamos información que su navegador web proporciona automáticamente, como su dirección IP, la página que se está viendo, la hora, el origen de la solicitud, el tipo de navegador que realiza la solicitud y la vista de página anterior y otra información que nos envía de forma automática desde su navegador web. Usamos esta información para analizar cómo los visitantes llegan y usan nuestros Sitios.

Cómo utilizamos las informaciones recogidas

Los datos personales que usted proporciona podrán ser utilizados para enviar su pedido, para responder a solicitudes de información y servicios y para ofrecerle productos, servicios, concursos, sondeos y aquellas informaciones que consideremos que pudieran ser de valor para usted. Podemos también puntualmente extender las ofertas seleccionadas, información o promociones por cuenta de uno de nuestros socios, pero no vender, alquilar, compartir sus datos personales con terceros.

Los datos no personales que recogemos pueden ser utilizados de forma añadida para optimizar el diseño de nuestros sitios web, mejorar la experiencia del usuario y obtener información demográfica sobre nuestros usuarios.

Los datos personales y no personales pueden ser comunicados en nombre de illycaffè a nuestros agentes, tales como proveedores externos de marketing, legales, administrativos y de servicios de TI. Estos proveedores de servicios deberán utilizar y divulgar los datos solo en relación con la ejecución de sus servicios para illycaffè.

Nos reservamos el derecho de comunicar cualquier información sin previo aviso o consentimiento en respuesta a un requerimiento legal, reglamento o mandato de comparecencia, o donde consideremos que sea necesario intervenir a causa de presuntas actividades ilegales o fraude o para proteger la integridad de nuestros sitios web o la seguridad de nuestros visitantes.

Si compramos, fusionamos, reorganizamos o vendemos la totalidad o parte de nuestro negocio, su información puede ser divulgada o transferida como parte de la transacción. Se le solicitará a cada comprador que cumpla con nuestra política de privacidad.

Seguridad

La seguridad de la información proporcionada es de máxima prioridad. También hemos implementado medidas de seguridad físicas, adecuadas, físicas, electrónicas y administrativas para proteger sus datos personales, sin embargo, obviamente no podemos garantizar que sus comunicaciones con nuestros Sitios no serán interceptadas o no serán accesibles, en manera ilegal, por terceros.

Cómo es posible modificar la información y preferencias de notificación

Usted podrá en cualquier momento actualizar o modificar sus datos personales y las preferencias en relación con e-mail, newsletter o correo ordinario. Los clientes registrados podrán actualizar o modificar los datos personales on-line utilizando "gestionar mi cuenta", función disponible después del registro.

Es posible además contactar directamente a illycaffè para revisar, actualizar datos o solicitar la eliminación de datos:

Mediante e-mail: enviando su solicitud a la dirección customer.service@illyusa.com

Por teléfono: llamando al número gratuito 877-4MY-ILLY (877-469-4559) de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 (E.S.T.)

Conservación de datos

Los datos recogidos serán tratados en los Estados Unidos, de acuerdo a la legislación de los Estados Unidos. Los datos de los usuarios americanos procesados por illy caffè North serán también conservados en Italia a través de illycaffè SpA (representante en el territorio europeo y responsable del tratamiento para las medidas de seguridad) que delega en Salesforce.com Inc. para las medidas de seguridad de las aplicaciones.

Salesforce.com Inc. conserva los datos en centros de datos en el Reino Unido.

Dicha empresa conserva los datos de acuerdo con el Reglamento EU 2016/679 adoptando las medidas de seguridad apropiadas y no comunicando los datos a terceros (exceptuando posibles comunicaciones obligatorias de acuerdo a la ley o la comunicación necesaria para hacer valer o defender un derecho de illy caffè North America Inc., finalidades para que los datos pueden ser tratados, en cualquier caso). Con el fin de ejercer los derechos de acuerdo con el Reglamento EU 2016/679 (página web www.garanteprivacy.it), se ruega escribir a dpo@illy.com. La entrega de los datos es obligatoria y la no entrega conllevará la imposibilidad de registrarse o comprar en nuestros sitios. El titular del tratamiento es illy caffè North America Inc.

Servicios de publicación y publicidad de terceros y servicios de medición de tráfico

Nuestros sitios pueden utilizar anunciantes de red de terceros para publicitar los anuncios que aparecen. Los anunciantes de la red son terceros que muestran publicidades basadas en visitas de nuestros Sitios y otros sitios web que Usted ha visitado. La publicación de anuncios de terceros le permite orientar publicidades para productos o sitios web que puedan interesarle.

Nuestros sitios cumplen con el programa de autorregulación de opciones publicitarias para la publicidad conductual en línea. El objetivo de Ad Choices es proporcionar informaciones sobre cómo funciona la publicidad en línea y las elecciones que ha realizado.

Puede visitar <http://www.aboutads.info/choices> para obtener más informaciones sobre la publicidad conductual en línea y para ver las opciones de exclusión voluntaria de las empresas que participan en el programa de autorregulación para la publicidad conductual en línea.

Tenga en cuenta que si opta por excluirse, seguirá viendo anuncios, pero estos anuncios no se adaptarán a sus intereses generados por sus visitas a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web. Además, las preferencias seleccionadas en la página <http://www.aboutads.info/choices> pueden no ser aplicables a dispositivos móviles. Debido a las diferencias entre usar aplicaciones y sitios web en dispositivos móviles, debe configurar la opción de exclusión para ambos navegadores y aplicaciones.

Do not Track

Algunos navegadores incorporaron la función Do Not Track (DNT). Estas funciones, cuando se activan, envían una señal de que es preferible que el sitio web visitante no recopile ni utilice datos relacionados con las actividades de búsqueda y navegación en línea. Dado que aún no existe un entendimiento común sobre cómo interpretar la señal DNT, actualmente no respondemos a las señales DNT en nuestro sitio.

Datos de niños

Nos comprometemos a proteger la seguridad y la privacidad de los jóvenes que usan Internet. No recogimos deliberadamente datos personales de niños menores de 13 años. Si se da cuenta de que hemos recogido datos personales de un niño sin el consentimiento de los padres, avísenos inmediatamente escribiendo a customer.service@illy.com. Si somos conscientes de que un niño menor de 13 años nos ha conferido datos personales sin el consentimiento de los padres, tomaremos las medidas necesarias para eliminar dichos datos personales.

Modificaciones a la política de privacidad

Puntualmente podremos actualizar o perfeccionar esta política de privacidad. Le invitamos a revisar nuestra política periódicamente en nuestra página web.

Nota sobre mis datos

Soy consciente de que, al crear una cuenta en la sección shop de EE. UU., autorizo que mis datos sean archivados por illycaffè S.p.A. y transferido a illy caffè North America

Derechos de privacidad en California

De conformidad con la Sección 1798.83 del Código Civil de California, nuestros clientes que son residentes de California tienen el derecho de solicitar ciertas informaciones con respecto a nuestra divulgación de informaciones personales a terceros con finalidades de marketing directo. Para realizar tal solicitud, contactar:

illycaffè
800 Westchester Ave., Suite 440
Rye Brook, New York 10573
Attn: Customer Care Manager – California Privacy Compliance