

## **Datenschutzerklärung für illycaffè Shanghai Co. Ltd. im Einklang mit EU 2016/679 (DSGVO) und den chinesischen Rechtsnormen über die Verarbeitung personenbezogener Daten.**

### **1. Allgemeine Informationen**

illycaffè Shanghai Co. Ltd. (nachfolgend auch „das Unternehmen“ oder „illycaffè Shanghai“ genannt) informiert Sie in diesem Merkblatt (da Sie gerade dabei sind, einzukaufen und sich eventuell auf der Webseite des E-Shops zu registrieren und daher nachfolgend auch „Nutzer“ oder „Betroffener“ genannt werden) über die Zwecke und Modalitäten der Verarbeitung der (von Ihnen bekanntgegebenen und/oder durch Bearbeitung seitens des Unternehmens gewonnenen) Daten, in deren Besitz das Unternehmen sein wird. Falls Sie die Registrierung und den Einkauf als gesetzlicher Vertreter einer Firma/Gesellschaft/Körperschaft vornehmen, so gilt als Nutzer oder Betroffener die von Ihnen vertretene Firma/Gesellschaft/Körperschaft (die de facto die registrierte Rechtsperson ist, die den Einkauf tätigt), und Ihre Daten werden von illycaffè Shanghai lediglich dazu verwendet, Sie als gesetzlichen Vertreter und zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. A, B und C zu identifizieren, wobei die Einwilligung der Firma/Gesellschaft/Körperschaft, die Sie vertreten, in die Verarbeitung der angegebenen Daten (durch Sie) als erteilt gilt. Außerdem gilt die Zustimmung zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. A dieses Merkblatts auch dadurch als erteilt, dass Sie auf der Webseite Ihren Namen als gesetzlicher Vertreter der von Ihnen vertretenen Firma/Gesellschaft/Körperschaft registrieren. Wir ersuchen Sie, dieses Merkblatt durchzulesen und außerdem stets daran zu denken, auch die jeweilige Datenschutzerklärung der Webseite shop.illy.com zur Kenntnis zu nehmen. Durch die Registrierung müssen Sie nicht jedes Mal sämtliche Daten (sondern nur einige) neu eingeben und die angeforderten Einwilligungen erteilen. Wir weisen Sie darauf hin, dass es Ihnen freisteht, sich nicht zu registrieren (indem Sie also der jeweiligen Verarbeitung der Daten nicht zustimmen) und unsere Produkte einfach zu erwerben, indem Sie in den entsprechenden Bereich dieser Webseite gehen, in dem Sie auch ohne Registrierung einkaufen können.

illycaffè Shanghai nutzt die gesammelten und auf italienischen Servern gespeicherten Registrierungs- und Einkaufsdaten, die sie dann in China für die Abwicklung des Versands, die Fakturierung und alles sonst Erforderliche für die Vertragserfüllung und die Verwaltung der Registrierung übernimmt und weiterverarbeitet. Deshalb wendet illycaffè Shanghai auf die Daten, die mit in Italien befindlichen Hilfsmitteln verarbeitet wurden, italienisches Recht an (und dies gemäß Art. 4 Buchst. c der Richtlinie 95/46/EG), während sie auf alle Vorgänge, die in China mit chinesischen Hilfsmitteln abgewickelt werden, chinesisches Recht anwendet. Somit ist der Nutzer in beiden Fällen geschützt.

Es wird darauf hingewiesen, dass Sie nur Ihre Daten nennen müssen (ausgenommen die Daten gemäß dem nachfolgenden Punkt 3 Buchst. F dieses Merkblatts), bzw. die Daten der von Ihnen vertretenen Firma/Gesellschaft/Körperschaft. Was die Zwecke gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts betrifft, so müssen, falls der Einkauf und die Registrierung für die von Ihnen vertretene Firma/Gesellschaft/Körperschaft erfolgen, die Adressen für die Vorgänge gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts die Adressen der von Ihnen vertretenen Firma/Gesellschaft/Körperschaft sein.

Die Punkte 2 bis 10 betreffen die Datenverarbeitung mit Hilfsmitteln, die sich in Italien befinden.

### **2. Zwecke**

Die Daten können von illycaffè Shanghai verarbeitet werden:

- A. um die **Registrierung** auf der Webseite shop.illy.com zu ermöglichen, Sie nach der Registrierung als Nutzer wiederzuerkennen und Ihre Registrierung zu verwalten (ohne die Einwilligung in diese Zwecke können Sie sich nicht registrieren und Ihre Einwilligung gilt ebenso, wie oben erwähnt, für illycaffè S.p.A., für illycaffè France s.a.s., für Euro Food Brands Ltd. und illy caffè North America Inc.);
- B. falls ein Einkauf getätigt wird, **zwecks Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag**, und daher auch zu Zwecken der Verwaltung und Buchhaltung und für die Auftragsabwicklung. Was die Daten zu Kreditkarten betrifft, so wird auch auf den Inhalt in der Sektion Zahlungen auf der Webseite verwiesen;
- C. Um einer **gesetzlichen Pflicht**, einer Vorschrift oder EU-Recht zu genügen und für **gesetzmäßige Interessen**, um die Rechte der Gesellschaft von den entsprechenden Ämtern geltend zu machen oder zu verteidigen.

Es wird darauf hingewiesen, dass zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B und C dieses Merkblatts die Datenverarbeitung ohne die Einwilligung in ihre Verarbeitung erfolgen kann.

### **3. Obligatorische Eigenschaften der Bestimmung**

- A. Die Bekanntgabe derjenigen Daten, die im Registrierungsformular (durch Fettdruck) als obligatorisch gekennzeichnet sind, ist zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts erforderlich; daher kann eine eventuelle ganze oder teilweise Verweigerung ihrer Mitteilung dazu führen, dass es dem Unternehmen nicht möglich ist, den Vertrag durchzuführen, und somit die Produkte von illycaffè zu kaufen. Die Angabe des zu erwerbenden Produkts und der Zahlungsweise ist für den Kauf des Produkts erforderlich (und damit stets zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts), und eine Nichtangabe führt dazu, dass der Kauf des Produkts nicht möglich ist. Falls die Versanddaten von den Rechnungsdaten abweichen sollten, wird auf Punkt 3 Buchst. F dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der übrigen Daten in den optionalen Feldern wird auf die nachfolgenden Klauseln verwiesen. Sofern in diesem Merkblatt nicht anderweitig angegeben, können die Daten in den optionalen Feldern freiwillig ausgefüllt werden, und eine Nichtbekanntgabe wird lediglich zur Folge haben, dass diese Daten nicht genutzt werden können (sie können jedoch für die genannten Zwecke nützlich sein).
- B. Die Bekanntgabe der Daten, die erforderlich sind, um den Verpflichtungen durch Gesetze, Vorschriften und Gemeinschaftsrecht nachzukommen, oder zur gerichtlichen Geltendmachung eines Anspruchs von illycaffè Shanghai, zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. C dieses Merkblatts ist erforderlich, und eine Nichtbekanntgabe macht die Registrierung bzw. Durchführung des Kaufvertrages unmöglich.
- C. Die Bekanntgabe der (in Fettdruck) als obligatorisch bezeichneten Daten im Registrierungsformular zwecks Registrierung (Punkt 2 Buchst. A dieses Merkblatts) ist freiwillig, aber ihre Nichtbekanntgabe führt dazu, dass die Durchführung der Registrierung nicht möglich ist. Falls die Versanddaten von den Rechnungsdaten abweichen sollten, wird auf Punkt 3 Buchst. F dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der Daten zur eine Rechnungsanforderung wird auf Punkt 3 Buchst. E dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der Daten zur Kreditkarte wird auf Punkt 3 Buchst. D dieses Merkblatts verwiesen. Hinsichtlich der übrigen, im

Registrierungsformular nicht fett gedruckten Daten sowie der sonstigen eventuell bekanntgegebenen Daten ist deren Bekanntgabe optional, und ihre Nichtbekanntgabe führt lediglich dazu, dass diese Daten, die in einigen Fällen für eine bessere Auftragsbearbeitung zweckmäßig sein können, nicht berücksichtigt werden (siehe auch Buchstabe E in Punkt 3 dieses Merkblatts).

- D. Hinsichtlich der Daten zur Kreditkarte ist deren Bekanntgabe optional und eine Nichtbekanntgabe führt dazu, dass eine Zahlung mittels Kreditkarte nicht möglich ist.
- E. Die Bekanntgabe der Daten, die für eine Rechnungsanforderung erforderlich sind ist freiwillig, aber ihre Nichtbekanntgabe führt dazu, dass die Ausstellung einer Rechnung mit den gewünschten Daten, falls angefordert, nicht möglich ist.
- F. Die Bekanntgabe der Daten zu alternativen Lieferanschriften für den Warenversand bzw. für Geschenke ist freiwillig, aber die Nichtbekanntgabe der fett gedruckten Daten führt dazu, dass der Warenversand an die angegebene Anschrift nicht möglich ist. Es wird darauf hingewiesen, dass sich der Nutzer für diese besonderen Vorgänge auf eigene Verantwortung verpflichtet, die Einwilligung der Person, deren Daten er bekanntgibt, in den Versand der Ware an dessen Anschrift oder in dessen Angabe als Empfänger des Geschenks einzuholen. Außerdem verpflichtet sich der Nutzer für diese Vorgänge, der Person, deren Daten er an illycaffè Shanghai bekanntgibt (Empfänger der Warensendung oder des Geschenks), mitzuteilen, dass er deren Daten an illycaffè Shanghai weitergeben wird, damit illycaffè Shanghai diese Daten (über die vorgenannten Beauftragten und Verantwortlichen, die für die Erledigung der ihnen seitens illycaffè Shanghai übertragenen Aufgaben von diesen Daten Kenntnis haben müssen) verarbeiten kann, so dass das Material an die genannte Anschrift versandt werden kann; außerdem hat er ihn darüber zu informieren, dass illycaffè Shanghai ihn über die Datenverarbeitung informieren wird. Außerdem hat er ihn unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen, dass illycaffè Shanghai die Daten an Frachtführer und Speditionen bekanntgeben kann und dass die Bekanntgabe der Daten optional ist, dass ihre Nichtbekanntgabe jedoch dazu führen wird, dass der Versand der Ware an die genannte Adresse bzw. die Nennung der Person als Empfänger des Geschenks nicht möglich sind. Der Nutzer verpflichtet sich, die Einwilligung (sofern erforderlich) in die Mitteilung der Daten an illycaffè Shanghai und in ihre Verarbeitung seitens illycaffè Shanghai zu den oben in diesem Punkt bezeichneten Zwecken einzuholen (und somit auch der Registrierung in den Datenbanken von illycaffè Shanghai zuzustimmen). Die Daten des Nutzers kommen in diesem Fall auch dem Warenempfänger zur Kenntnis.

#### **4. Datenempfänger Kategorien**

Die Daten werden seitens illycaffè Shanghai zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. A dieses Merksblatts nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten können von illycaffè Shanghai zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B dieses Merkblatts (wobei nur jene Daten weitergegeben werden, die für das Erreichen dieser Zwecke erforderlich sind) sowohl in Italien als in China an: Banken für die fälligen Zahlungen, Frachtführer und Speditionen, Postunternehmen, Verteiler, Unternehmen (auch ausländische), an welche die Verträge übereinstimmend mit den Bestimmungen im Kaufvertrag abgetreten werden könnten (in diesem Fall erfolgt nämlich mit der Abtretung des Vertrages auch die Abtretung der Daten zum Vertrag, zu dessen Durchführung und Abwicklung), Rechtsanwälte und Rechtsberater und Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, sofern keine Datenverarbeitungsbeauftragten ernannt wurden. Zu den Zwecken gemäß Punkt 2 Buchst. B und C dieses Merkblatts können die Daten seitens illycaffè Shanghai in Italien und in China (wobei lediglich jene Daten weitergegeben werden, die für das Erreichen dieser Zwecke erforderlich sind) an Steuerbehörde, Ministerium für Industrie und Handel, die Behörden der Justiz, der Finanzpolizei und der öffentlichen Sicherheit und an öffentliche Stellen weitergegeben werden, falls eine Verpflichtung zu dieser Mitteilung besteht, sowie an Anwaltskanzleien, Rechtsberater und Postunternehmen (da diese für die Übersendung eventueller schriftlicher Mitteilungen die Adresse einsehen können). illycaffè Shanghai wird dafür Sorge tragen, diesen Dritten die Zwecke mitzuteilen, wofür ihnen die Daten bekanntgegeben und mitgeteilt wurden. Die Daten können im Namen von illycaffè, jeweils für eigene Aufgabengebiete, an alle von illycaffè delegierten Mitarbeiter weitergegeben werden (Verwaltungssachbearbeiter, Mitarbeiter von Speditionen und Kuvertierungsdiensten, IT-Techniker, die für das Betreiben der IT-Systeme zuständig, Public-Relations-Beauftragte, Beauftragte der Rechtsabteilung, Praktikanten, Freiberufler und mitarbeitende Berater, auch firmenextern, für deren Handlungen das Unternehmen direkt verantwortlich ist, wie zum Beispiel IT-Techniker, Rechtsberater, Personal von Datenverarbeitern, intern wie extern) und Datenverarbeitern, intern wie extern (z.B. professionelle Unternehmen/Büros, die Tätigkeiten ausüben, die für illycaffè Shanghai zweckdienlich sind, wie z.B. Firmen für IT-Outsourcing; insbesondere wird die illycaffè S.p.A. genannt, die den gesamten Anwendungs- und Sicherheitsteil der Datenbank für die Webseite shop.illy.com administriert). Die Liste dieser Datenverarbeitern ist beim Verantwortlichen der Verantwortlicher der Verarbeitung erhältlich.

#### **5. Vorratsdatenspeicherung**

Die Daten werden von illycaffè für den gesamten Zeitraum aufbewahrt, der für die Verfolgung der in diesen Informationen enthaltenen Zwecke erforderlich ist. Die Aufbewahrungsfrist für Daten ist wie folgt:

- für gesetzliche Verpflichtungen, Verordnungen und Gemeinschaftsvorschriften können Daten für die Zeiträume gespeichert werden, die durch diese regulatorischen Anforderungen vorgeschrieben werden;
- für die unter Punkt 2, Buchstaben A beschriebenen Zwecke dieser Datenschutzhinweise können Daten bis zum Widerruf der Zustimmung gespeichert werden oder auf Anfrage gelöscht werden, ;
- für vertragliche Zwecke bis zur Beendigung der Beziehung und auch nach der Kündigung für den Zeitraum, der durch chinesische und europäische Vorschriften geregelt ist, auch in Steuerfragen;

In jedem Fall dürfen alle Daten für einen Zeitraum aufbewahrt werden, der notwendig ist, um ein Unternehmensrecht gemäß chinesische und europäischen Vorschriften geltend zu machen oder zu verteidigen.

#### **6. Inhaber der Verarbeitung der Daten**

Inhaber der Datenverarbeitung ist das schreibende Unternehmen, illycaffè Shanghai Co. Ltd. mit Sitz in 7 D, Silver Tower, Jiu An Plaza, 258 Tong Ren Road Shanghai 200040, China P.R.C., Telefonnummer 0086-21-6279-1979, Fax-Nr.0086-21-6279-2905.

#### **7. Rechte**

Wir informieren Sie, dass die Datenschutz-Grundverordnung den betroffenen Personen die Möglichkeit bietet, den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen (unter den oben genannten Adressen) aufzufordern, auf die

entsprechenden personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren, zu löschen oder ihre Weiterverarbeitung einzuschränken bzw. diese zu beenden. Diese Rechte werden stehen den betroffenen Personen zusätzlich zum Recht der Datenübertragbarkeit sowie anderen Rechten in Kapitel 3 der Datenschutz-Grundverordnung zur Verfügung. Hierzu zählt auch das Recht des Widerrufs der Einwilligung, sofern vorgesehen. Der Widerruf der Einwilligung beeinträchtigt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung im Vorfeld des Widerrufs der bereits erteilten Einwilligung.

#### **8. Beschwerden**

Die betroffene Person kann jederzeit eine Beschwerde bei der italienischen Datenschutzbehörde einreichen, deren Kontaktdaten auf folgender Website zu finden sind: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

#### **9. Rechtsgrundlage**

Die Rechtsgrundlage sind gesetzliche und vertragliche Verpflichtungen (chinesische und europäische Gesetze) sowie gesetzmäßige Interessen des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen im Kunden-Lieferanten-Verhältnis. Darüber hinaus ist die Rechtsgrundlage für die Zwecke, für die die Einwilligung erteilt wird, die Einwilligung selbst.

#### **10. Verarbeitungsverfahren**

Die Daten können von illycaffè Shanghai sowohl in Papierform, manuell wie auch per EDV und telematisch verarbeitet werden (wobei illycaffè Shanghai die Daten somit sowohl in Papierform als auch auf elektronischen Trägern speichern bzw. aufbewahren und bearbeiten wird), wobei illycaffè Shanghai geeignete Systeme zum Schutz der Vertraulichkeit verwendet und mit Logiken arbeitet, die in engem Zusammenhang mit den in diesem Merkblatt genannten Zwecken stehen. Die Daten werden von illycaffè Shanghai verarbeitet und gespeichert in Übereinstimmung mit sämtlichen geltenden Rechtsvorschriften (und somit auch unter Einhaltung der Prinzipien der Vorschriftsmäßigkeit, Zulässigkeit und Transparenz sowie des Schutzes der Vertraulichkeit und Rechte). Die Daten werden, was illycaffè Shanghai betrifft, an den Firmensitzen der illycaffè Shanghai und bei den von illycaffè Shanghai ernannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung sowie bei Dritten gespeichert, die in diesem Merkblatt nach Kategorien genannt sind, an welche die Daten weitergegeben werden können und die sie als unabhängige Dateninhaber verarbeiten. Die Daten werden überdies auch in Datenbanken - auch elektronischen Datenbanken - organisiert. illycaffè Shanghai hat die Firma illycaffè S.p.A. mit Sitz in der via Flavia 110 in Triest/Italien zu ihrem Vertreter auf italienischem Staatsgebiet ernannt; Letztere speichert die Daten in Servern bei der Firma Salesforce.com Inc. in einem seiner Rechenzentren in Großbritannien.

**N.B.** Die Einwilligung kann nur von Personen über 14 Jahre erteilt werden. Wenn der Betreffende unter 14 Jahre alt ist, kann er nicht die unter Zwecke aufgeführten Inhalte nutzen, zu denen eine Einwilligung erforderlich ist.

Was die in China verarbeiteten Daten und ihre Aufbereitung betrifft, so erhält der chinesische Nutzer die nachfolgenden Informationen.

illycaffè Shanghai wird die Daten des Nutzers (die vom Nutzer mitgeteilt und online im Formular und im Warenkorb der Webseite [shop.illy.com](http://shop.illy.com) gesammelt wurden, sowie diejenigen Daten, die nachfolgend beim Nutzer erhoben und von diesem mitgeteilt werden, falls notwendig) in China nach den Rechtsnormen der Volksrepublik China und unter vollumfänglicher Beachtung der Würde des Menschen verarbeiten, sowohl in Papierform und manuell als auch mittels EDV und Telematik (wobei die Daten von illycaffè Shanghai sowohl in Papierform als auch auf EDV-Trägern aufbewahrt bzw. gespeichert und weiterverarbeitet werden); hierbei verwendet illycaffè Shanghai geeignete Schutzsysteme für die Gewährleistung der Geheimhaltung nebst Logiken, die in engem Zusammenhang mit den in diesem Informationsblatt genannten Zwecken stehen. Insbesondere werden sämtliche Vorschriften der neuen Rechtsnormen für Internet Service Provider (ISP) eingehalten, die im Dezember 2011 vom Ministerium für Industrie und Informationstechnologie erlassen wurden: „Certain Provisions regulating the Market Order of Internet Information Services“ [„Bestimmte Bedingungen zur Regulierung der Marktordnung von Internet-Informationdienstleistungen“], sowie sämtliche zivil- und strafrechtlichen Vorschriften.

illycaffè Shanghai wird die Daten in angemessener Weise verarbeiten und im Falle eines tatsächlichen oder potenziellen Informationslecks sofortige Abhilfemaßnahmen ergreifen, wobei jegliches Informationsleck der örtlichen Kommunikationsbehörde mitgeteilt wird, sowie die anschließenden Ermittlungen zu eventuellen schwerwiegenden Folgen des Vorfalls unterstützen.

illycaffè Shanghai ist nicht verantwortlich für die Informationen Lecks aufgrund von höherer Gewalt, Hacker-Attacken und Benutzer-schädliches Verhalten.

Die Daten können von illycaffè Shanghai durch Personen verarbeitet werden, die in deren Namen handeln, zu administrativen und buchhalterischen Zwecken, aufgrund gesetzlicher Vorschriften und zum Schutz oder zur Geltendmachung eines Anspruchs seitens illycaffè Shanghai. In diesem Sinne werden die Daten an die Personen weitergegeben, die in Punkt 4 des Informationsblatts nach italienischem Recht genannt sind, in Bezug auf Punkt 2 Buchst. C dieses Informationsblatts, und die Bekanntgabe der abgefragten Daten ist für die Leistungserbringung notwendig.

illycaffè Shanghai wird keine Handlungen vornehmen, die der unrechtmäßigen Beschaffung von Daten aus dem EDV- oder dem telematischen System dienen, noch solche zur unrechtmäßigen Manipulation bzw. Schädigung des EDV- oder des telematischen Systems. illycaffè Shanghai wird nicht mit der Verwendung ihres Firmennamens durch andere in Konflikt geraten, noch wird sie diesen auf betrügerische Weise verwenden oder eine andere Identität annehmen, wie in Art. 99 der General Principles of Civil Law [Allgemeine Zivilrechtliche Prinzipien] vorgesehen. Überdies wird die Firma, entsprechend den Vorgaben des Obersten Chinesischen Gerichtshofs, keine Umstände dazu verwenden, eine andere Person offen zu verleumden oder mit der Absicht, deren Ansehen durch Beleidigung oder Verleumdung in erheblichem Ausmaß zu schädigen.

illycaffè Shanghai wird in den Computern der Nutzer keine MALWARE installieren. Außerdem wird sie ohne Zustimmung der Nutzer keine nicht erforderlichen FEATURES installieren.

illycaffè Shanghai wird die Sicherheit der hochgeladenen Informationen über die Nutzer („hochgeladene Informationen“) schützen und den Nutzern die Verwendung, Änderung und Löschung der hochgeladenen Informationen ermöglichen. illycaffè Shanghai wird die hochgeladenen Informationen nicht ohne legitimen Grund

ändern oder löschen; illycaffè Shanghai wird die hochgeladenen Informationen ohne Genehmigung des Nutzers nicht weitergeben, noch wird die Firma den Nutzer zur Weitergabe der hochgeladenen Informationen verpflichten (ausgenommen sind die gesetzlich und durch behördliche Verordnungen vorgeschriebenen Mitteilungen oder die Weitergabe an Justizbehörden zur Geltendmachung oder Verteidigung eines Anspruchs seitens illycaffè Shanghai).

illycaffè Shanghai wird lediglich diejenigen Daten abfragen und verarbeiten, die zur Erbringung der Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem chinesischen E-Shop erforderlich sind, nebst denjenigen Daten, die zu den in diesem Informationsblatt enthaltenen Zwecken erforderlich sind. Die Daten werden nach vorheriger Zustimmung des Betroffenen verarbeitet, sofern nicht die Verarbeitung (einschließlich der Weitergabe) vom Gesetz oder behördlichen Vorgaben vorgesehen ist.

illycaffè Shanghai wird die Daten stets auch unter Beachtung der Rechte der Verbraucher verarbeiten, wie sie insbesondere im Gesetz über den Schutz der Rechte und Interessen der Verbraucher festgelegt sind.

Der Nutzer kann an illycaffè Shanghai unter den folgenden Anschriften Reklamationen bzw. Mitteilungen richten: 7 D, Silver Tower, Jiu An Plaza, 258 Tong Ren Road Shanghai 200040, China P.R.C., Telefonnummer 0086-21-6279-1979, Faxnummer 0086-21-6279-2905 (oder schriftlich an [infoprivacy@illy.com](mailto:infoprivacy@illy.com)).

illycaffè Shanghai wird innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Fristen antworten.

Datenschutzinformation in der Version vom 14.02.2019. Diese Aktualisierung erfolgt im Rahmen einer Politik der konstanten Überprüfung der informativen Merkblätter. Merkblätter in früheren Versionen können Sie schriftlich über [dpo@illy.com](mailto:dpo@illy.com) anfordern.