



Procédure de retour produits illy

Demande de remboursement / d'échange

Chère cliente, cher client,

Dans le cadre d'un retour de produits illy acheté(s) sur notre eBoutique via www.illy.com, merci de suivre précisément la procédure décrite ci-dessous :

1. Remplir le « **Formulaire de retour illy** » en indiquant de manière lisible les informations suivantes et le placer dans l'un des colis.
2. Apposer sur les colis la « **Fiche adresse de retour/échange** ».
3. Retourner les produits dans leur emballage d'origine intacte. **Le renvoi de la marchandise s'effectue à vos frais.**
4. Le remboursement / l'échange des produits retournés (hors frais de livraison) se fera à réception de la marchandise à notre entrepôt et après contrôle de nos équipes.
5. Attention, pour un échange les produits doivent être au même prix. Le remboursement s'effectuera sur tous les produits qui n'ont pas été ouverts.

Nous vous remercions par avance de l'attention que vous porterez à cette procédure et restons à votre disposition pour toute demande complémentaire au 01 41 43 88 00 (France) / 0800 16 832 (Belgique – numéro gratuit) ou via information@illy.com.

Bien cordialement,

Le Service Client illy



illycaffè France Belux, 20-26 Bvd du Parc, 92200 Neuilly-Sur-Seine, France

Tél. : +33 (0) 1 41 43 88 00 (France) / 0800 16 832 (Belgique/België), Fax : +33 (0) 1 41 43 88 01, E-mail : information@illy.com
S.A.S. au capital de 1 064 000€, U.E. / T.V.A. : FR 85 302 452 297, R.C.S. PARIS B 302 452 297 00054, APE 4637Z



Procedure retourzending illy

Aanvraag terugbetaling / omruiling

Beste klant,

Indien u de goederen die u aangekocht heeft in onze e-shop (via www.illy.com) weigert of wenst om te ruilen dient u de volgende procedure te volgen :

1. Gelieve het **FORMULIER RETOURZENDING ILLY** in te vullen en in het karton te plaatsen :
2. Vervolgens drukt u het document « **adres weigering of omruiling illy** » af en bevestigt dit op het karton.
3. U dient de goederen terug te sturen in hun originele verpakking. **De verzendingskosten worden niet terugbetaald.**
4. De terugbetaling / omruiling wordt uitgevoerd eenmaal de goederen terug in onze entrepot aangekomen zijn en nagekeken werden.
5. Opgelet, voor een omruiling dienen de producten dezelfde prijs te hebben. Alleen niet geopende producten zullen terugbetaald worden.

Wij danken u voor het nauwgezet opvolgen van deze procedure.

Indien u nog vragen heeft dan mag u ons vanzelfsprekend steeds contacteren op nummer 01 41 43 88 00 (Frankrijk) / 0800 16 832 (België – gratis nummer) of via information@illy.com.

Met vriendelijke groeten,

De illy-Klantendienst



illycaffè France Belux, 20-26 Bvd du Parc, 92200 Neuilly-Sur-Seine, France

Tél. : +33 (0) 1 41 43 88 00 (France) / 0800 16 832 (Belgique/België), Fax : +33 (0) 1 41 43 88 01, E-mail : information@illy.com
S.A.S. au capital de 1 064 000€, U.E. / T.V.A. : FR 85 302 452 297, R.C.S. PARIS B 302 452 297 00054, APE 4637Z