

Informatie in overeenstemming met EU 2016/679 (AVG) en geldende nationale wetgeving

1. Algemene informatie

De gegevens die u via het formulier of na indiening van uw formulier verstrekt, worden door illycaffè S.p.A. (hierna ook te noemen: de "vennootschap" of "illycaffè") verwerkt voor de doeleinden die hieronder worden vermeld. illycaffè mag uitsluitend gegevens verlangen en verwerken die van belang zijn voor de doeleinden die in dit privacybeleid worden aangegeven.

2. Doel

illycaffè kan uw gegevens verwerken voor de volgende doeleinden:

- A.** om uw **Iperespresso-apparaat te kunnen registreren en dus optimaal gebruik te kunnen maken van de services die eraan zijn verbonden;**
- B.** om haar **rechten uit te oefenen** of te verdedigen bij de betrokken rechtbank en om te voldoen aan de vereisten van de wet- en regelgeving en de EU-verordeningen; voor **gerechtvaardigde belangen** zoals het doen gelden of onderbouwen van de rechten van het Bedrijf.

3. De verstrekking van de gevraagde gegevens

De toestemming voor en de verstrekking van de gegevens voor deze doelen (punt 2 onder A van deze voorlichting) zijn absoluut facultatief, de enige consequentie van de niet-verstrekking en het niet verlenen van de toestemming is dat het niet mogelijk is om de machine te registreren en dus gebruik te maken van de diensten die eraan zijn toegewezen.

Verstrekking van gegevens voor de doeleinden die worden beschreven in punt 2, onder B van dit privacybeleid is noodzakelijk; mochten echter geen gegevens worden verstrekt dan zal het onmogelijk zijn door te gaan met wat beschreven staat in de bovenstaande doeleinden.

4. Categorieën ontvangers van de gegevens

illycaffè maakt slechts gegevens bekend die essentieel zijn voor de doeleinden van het privacybeleid. Voor de doeleinden die worden genoemd in punt 2, onder A van dit privacybeleid kan illycaffè gegevens bekendmaken aan service centers en eventueel aan servicecentra en mogelijk aan de klantenservice van het land van waaruit de registratie komt.

Voor de doeleinden die worden genoemd in punt 2, onder B van dit privacybeleid kan illycaffè gegevens bekendmaken aan openbare instanties, gerechtelijke instanties, vervoerders/ expediteurs, postkantoren, advocaten en juridische adviseurs.

De gegevens kunnen namens illycaffè bekend worden gemaakt, elk voor hun eigen rol, aan alle door illycaffè aangewezen personen (service medewerkers (waaronder onderaannemers), verkoopdienst medewerkers, PR-medewerkers (waaronder onderaannemers), administratief medewerkers, IT-medewerkers die ook de rol van systeembeheerder kunnen vervullen, adviseurs (waaronder onderaannemers) – zoals juridisch adviseurs, IT-deskundigen die ook de rol van systeembeheerder kunnen vervullen – stagiairs, verzend- en inpakmedewerkers (waaronder onderaannemers), juridische medewerkers (waaronder onderaannemers), medewerkers van de gegevensverwerkers) als interne dan wel externe gegevensverwerkers (zoals inpak- en verzendbedrijven, IT-onderaannemers) en waarvan de lijst beschikbaar is door contact op te nemen met de Gegevensverantwoordelijke.

5. Opslag van gegevens

illycaffè bewaart de gegevens gedurende de periode die nodig is voor het nastreven van de doeleinden die in dit document zijn opgenomen. De bewaartermijn van de gegevens is als volgt:

- bij wettelijke verplichtingen, verordeningen en communautaire verordeningen, mogen gegevens worden bewaard gedurende de perioden die door deze regelgevende bronnen worden voorgeschreven;
- voor de doeleinden beschreven in punt 2, onder A, van dit beleid, mogen de gegevens worden bewaard tot de intrekking van de toestemming;

alle gegevens mogen in ieder geval worden bewaard gedurende de periode die nodig is om een recht van de onderneming volgens de Italiaanse en Europese regelgeving te doen gelden of te onderbouwen.

6. Gegevensverantwoordelijke en Functionaris Gegevensbescherming

De voor de verwerking verantwoordelijke is illycaffè S.p.A., gevestigd aan de via Flavia 110, Triëst, Italië, telefoonnummer +39 (0)40 38 90 111, faxnummer +39 (0)40 38 90490, e-mail: infoprivacy@illy.com. Er is ook een Functionaris voor Gegevensbescherming aangewezen. Hij/zij is bereikbaar via het e-mailadres dpo@illy.com en op de adressen van het Bedrijf.

7. Rechten

Wij informeren u dat de AVG de betrokkene de mogelijkheid biedt om de verwerkingsverantwoordelijke (op de bovenstaande adressen) te vragen om toegang tot de persoonsgegevens, om deze te corrigeren of te wissen, om de verwerking ervan te beperken of om bezwaar te maken tegen de verwerking ervan. De betrokkene heeft daarnaast recht op overdraagbaarheid van gegevens, evenals andere rechten die zijn vastgelegd in afdeling 3 van de AVG, met inbegrip van de intrekking van toestemming, indien aanwezig: de intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de vóór de intrekking verleende toestemming.

8. Klachten

De betrokkene kan altijd een klacht indienen bij de Italiaanse gegevensbeschermingsautoriteit, waarvan de referenties te vinden zijn op de website www.garanteprivacy.it.

9. Rechtsgrond

De rechtsgrondslag bestaat uit wettelijke verplichtingen (Italiaanse en Europese wetgeving) en de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke in de relatie met de gebruiker. Bovendien is, voor de doeleinden waarvoor toestemming werd verleend, de toestemming zelf de rechtsgrondslag.

10. Verwerkingsmethoden

Gegevens kunnen worden verwerkt op papier, handmatig, met IT-middelen en met elektronische middelen. (illycaffè kan gegevens derhalve zowel op papier als met behulp van IT-middelen archiveren). illycaffè heeft veiligheidsmaatregelen getroffen om gegevensverlies, onrechtmatig en oneigenlijk gebruik van de gegevens en ongeoorloofde toegang tot de gegevens te voorkomen. Gegevens worden door illycaffè bewaard en verwerkt overeenkomstig haar geheimhoudingsvereisten, de van toepassing zijnde lokale bepalingen (dat wil zeggen overeenkomstig de vereisten van eerlijkheid, rechtmatigheid, transparantie en vertrouwelijkheid en de rechten van de betrokkenen) en strikt conform de doeleinden die in dit privacybeleid worden beschreven. De gegevens worden

door illycaffè uitsluitend verwerkt voor de doeleinden die in dit privacybeleid worden beschreven. Gegevens worden gearhiveerd op de vestigingen van illycaffè S.p.A. en bij de aangewezen gegevensverwerkers (alook derden die als onafhankelijke, voor gegevensverwerking verantwoordelijken gegevens ontvangen zoals in punt 4 van dit privacybeleid wordt beschreven). Gegevens worden ingevoerd in databases, waaronder IT-databases.

NB De toestemming mag alleen verleend worden door personen ouder dan 14 jaar. Als de persoon jonger is dan 14 jaar, dan kan hij/zij geen gebruik maken van hetgeen is voorzien in de doeleinden waarvoor toestemming is vereist.

Dit privacybeleid is herzien op 05/03/2020.